



ALE 设备管理云平台

渠道管理员手册

法律告知

本文件由上海贝尔企业通信有限公司制作，您对于本文件的任何阅读和使用即表示同意遵守下列条款。若不同意遵守这些条款，请勿阅读和使用本文件。上海贝尔企业通信有限公司保留未经通知随时更新、更正、修改下列条款的权利，这些更新将同样也约束您。

商标声明

阿尔卡特朗讯（Alcatel-Lucent）的名称和商标均由诺基亚（Nokia）授权上海贝尔企业通信有限公司使用。

版权声明

本文件提供的任何内容（包括但不限于数据、文字、图表、图象、声音或录像等）的版权均属于上海贝尔企业通信有限公司或相关权利人。未经上海贝尔企业通信有限公司或相关权利人事先的书面许可，您不得以任何方式擅自复制、再造、传播、出版、转帖、改编或陈列本文件的内容。任何未经授权使用本文件的行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责声明

在努力核实本文件所载信息的完整性和准确性的同时，本文件按“原样”提供，即提供方对该等文件的准确性和完整性，包括但不限于对该等文件适销性或针对特定用途的适用性，未做任何明示或暗示的陈述或担保。

为了继续开发产品，上海贝尔企业通信有限公司保留在任何时候对本文件及其所描述的产品进行改进的权利，无需通知或承担任何责任。

无论在任何原因下，通过使用本文件所载信息所导致的损失或损害（包括直接、间接、特别或后果性的损失或损害），责任均由使用者自行承担。

在法律许可的范围内，上海贝尔企业通信有限公司拥有最终解释权。

目录

1. EDM 介绍	8
2. 支持浏览器	9
3. 支持设备型号	10
4. 连接与部署方案	11
4.1 DHCP	11
4.2 EDS	11
4.3 自动更新	11
5. 开始使用	12
5.1 用户激活	12
5.2 忘记/重置密码	12
5.3 用户登入 EDM	14
5.4 全局功能	15
6. 首页	16
7. 企业管理	18
7.1 添加企业	19
7.2 发送邮件/重置密码	19
7.3 导出企业列表	20
7.4 编辑企业账户	20
7.5 锁定/解锁	21
7.5.1 锁定	21
7.5.2 解锁	21
7.6 进入企业	22
8. 渠道管理	23
8.1 添加渠道	24
8.2 发送邮件/重置密码	24
8.3 导出渠道列表	25
8.4 编辑渠道账户	25
8.5 锁定/解锁	26
8.5.1 锁定	26

8.5.2	解锁.....	26
9.	账号管理.....	27
9.1	SIP 账号	27
9.1.1	添加账号.....	28
9.1.2	批量导入账号	29
9.1.3	导出账号.....	30
9.1.4	编辑帐号.....	30
9.1.5	删除帐号.....	30
9.2	SIP 服务器.....	31
9.2.1	添加 SIP 服务器.....	32
9.2.2	编辑 SIP 服务器.....	33
9.2.3	删除 SIP 服务器.....	33
10.	设备管理.....	34
10.1	添加设备.....	34
10.2	导入设备.....	35
10.3	导出设备.....	37
10.4	刷新.....	37
10.5	配置 SIP 账号	37
10.6	修改设备配置参数	38
10.7	禁用推送配置	40
10.8	查看设备详情	40
10.9	编辑设备.....	41
10.10	查看设备操作日志	41
10.11	查看设备历史任务	41
10.12	升级固件.....	41
10.13	分配站点.....	42
10.14	重启设备.....	43
10.15	恢复出厂设置	44
10.16	删除设备.....	44
11.	设备配置.....	46
11.1	按型号配置.....	46

11.1.1	添加型号模板	46
11.1.2	修改型号模板参数	48
11.1.3	手动推送更新	49
11.1.4	编辑模板.....	49
11.1.5	下载配置文件	49
11.1.6	删除模板.....	50
11.2	按分组配置	50
11.2.1	添加分组模板	51
11.2.2	修改分组模板参数	54
11.2.3	手动推送更新	54
11.2.4	编辑模板.....	55
11.2.5	下载配置文件	55
11.2.6	删除模板.....	55
11.3	按站点配置.....	56
11.3.1	添加站点模板	56
11.3.2	修改站点模板参数	58
11.3.3	手动推送更新	59
11.3.4	编辑模板.....	59
11.3.5	下载配置文件	60
11.3.6	删除模板.....	60
11.4	按 MAC 配置.....	61
11.4.1	导入配置文件	61
11.4.2	手动推送更新	62
11.4.3	导出配置文件	62
11.4.4	下载配置文件	63
11.4.5	删除配置文件	63
11.5	全局配置.....	64
12.	站点管理.....	66
12.1	添加站点.....	66
12.2	导入站点.....	67
12.3	编辑站点.....	68

12.4	删除站点.....	68
12.4.1	有数据关联的站点.....	68
12.4.2	无数据关联的站点.....	68
12.5	转移站点.....	69
13.	任务管理.....	71
13.1	添加任务.....	71
13.2	查看任务执行结果.....	72
13.3	编辑任务.....	73
13.4	暂停/开始任务.....	73
13.5	搜索任务.....	74
13.6	删除任务.....	74
14.	告警管理.....	75
14.1	告警列表.....	75
14.1.1	删除.....	76
14.1.2	标记所有为已读.....	76
14.1.3	导出.....	77
14.1.4	诊断.....	77
14.2	告警策略.....	77
14.2.1	添加策略.....	78
14.2.2	删除.....	81
15.	设备诊断.....	82
15.1	开始诊断.....	82
15.2	诊断活动.....	82
15.3	设备诊断.....	83
15.3.1	设备信息.....	84
15.3.2	结束诊断.....	84
15.3.3	Ping/路由追踪.....	85
15.3.4	日志.....	86
15.3.5	抓包.....	87
15.3.6	系统状态.....	87
15.3.7	导出日志.....	88

15.3.8	屏幕截图.....	88
16.	资源文件管理	89
16.1	官方固件.....	89
16.1.1	新版本通知设置.....	90
16.1.2	推送官方固件更新	90
16.1.3	下载官方固件	91
16.2	客户定制固件	92
16.2.1	上传客户定制固件	93
16.2.2	推送客户定制固件更新.....	94
16.2.3	编辑客户定制固件	95
16.2.4	下载客户定制固件	96
16.2.5	删除固件.....	96
16.3	其他资源.....	97
16.3.1	铃声/联系人/壁纸资源文件上传	97
16.3.2	上传客户自定义资源文件	98
16.3.3	推送客户自定义资源文件更新.....	98
16.3.4	编辑已上传资源文件	100
16.3.5	下载已上传的资源文件.....	100
16.3.6	删除已上传资源文件	101
17.	系统管理.....	102
17.1	用户	102
17.1.1	添加角色.....	102
17.1.2	编辑角色.....	103
17.1.3	删除角色.....	104
17.1.4	添加子账号	104
17.1.5	编辑子账号	105
17.1.6	删除子账号	106
17.2	日志.....	106
17.3	关于 EDM	107

1. EDM 介绍

ALE 设备管理云平台（EDM）基于公有云架构，通过直观的图形化操作界面提供丰富的设备管理功能。平台支持对设备进行部署和管理，企业用户可以在平台上对所有设备的配置、固件、资源文件进行管理，同时可根据自身需求设置定时任务推送至指定设备生效。此外，平台还支持设备状态监控、异常告警和远程诊断，确保设备出现问题后能够及时得到响应并进行有效处理。设备管理平台跟终端设备之间的交互采用从端到端、双向证书的 TLS 加密，在提高企业设备管理效率的同时提供强大的安全保障。

2. 支持浏览器

浏览器	版本
Google Chrome	Chrome 89+
IE	IE 10+
Firefox	Firefox 66+

3. 支持设备型号

设备型号	版本
H3P	2.12.10.000.1254+
H3G	2.12.10.000.1254+
H3W	2.12.76.010.2171+
H6W	2.12.76.010.2171+
H6	2.12.10.000.1254+
M3	2.13.03.000.1911+
M5	2.13.03.000.1911+
M7	2.13.03.000.1911+
M8	2.13.02.000.1354+

4. 连接与部署方案

由于用户现场环境的差异性，ALE 提供了多种方案来实现 EDM 对设备的管理和部署，其中包括 DHCP、EDS 重定向、自动更新等。

4.1 DHCP

用户提前在 DHCP 服务器上配置好 option66 或 option67 URL: <https://edm.aledevice.com/dm.xml>, 话机启动完成后即可成功连接 EDM 并完成配置部署。

4.2 EDS

利用 ALE 重定向方案 EDS 完成 EDM 的部署，用户只要在 EDM 添加设备，话机第一次上电或恢复出厂设置后即可成功连接 EDM 并完成配置部署。

4.3 自动更新

用户在话机 Web Based Management (WBM) 的“自动更新”页面配置 DM URL: <https://edm.aledevice.com/dm.xml>后，点击“立即自动更新”按钮或话机启动完成后即可成功连接 EDM 并完成配置部署。

5. 开始使用

5.1 用户激活

1. 用户首先需要向 ALE 或上级渠道商申请账号，申请受理并确认后，用户将受到一封激活邮件。

你好,渠道用户

请点击下面的按钮激活用户

立即激活

激活链接将在3天后失效,请及时激活

如果点击无效, 请复制下方网页地址到浏览器地址栏中打开:

<https://edm.aledevice.com/#/modifyPassword?type=active&id=bf92e5ec-42d7-438c-ac9b-21c3c2496835&randomCode=93599896a86a482e84de62a698bb9865>

此为系统邮件, 请勿回复。

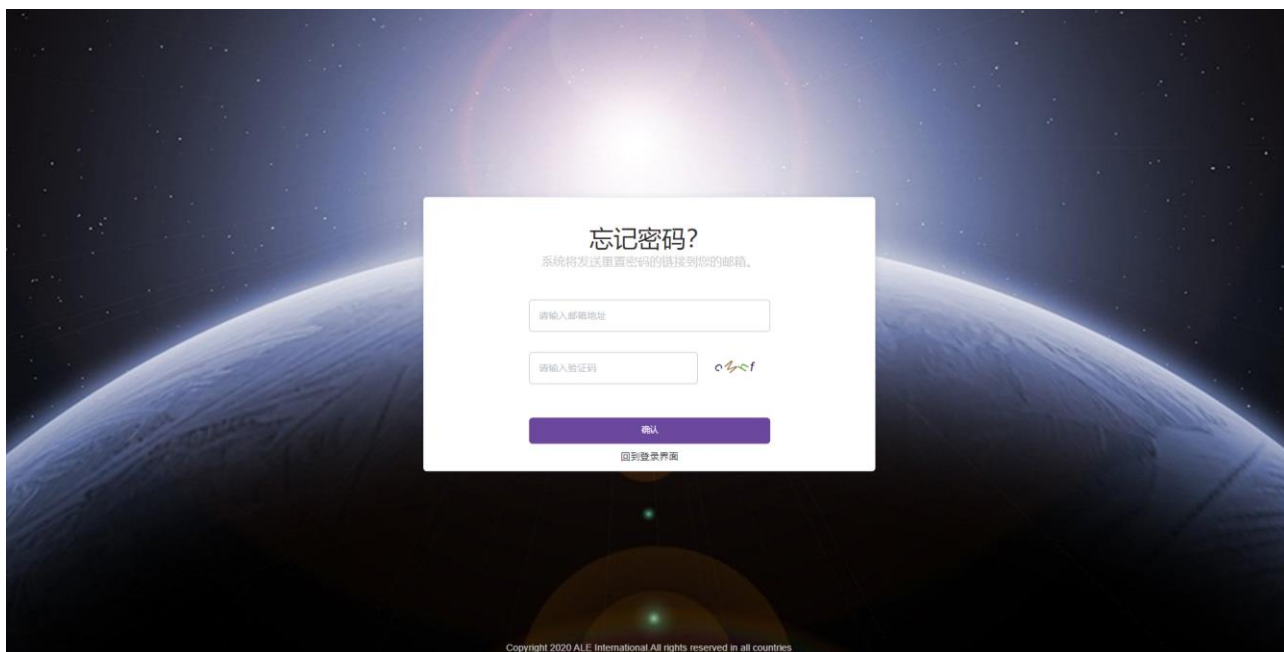
关于我们联系我们

Copyright 2020 ALE International. All rights reserved in all countries 版权所有

2. 点击“立即激活”或复制链接到浏览器中打开，进入激活页面。输入用户名，密码和确认密码后，点击“激活”按钮完成激活。

5.2 忘记/重置密码

1. 点击登录页面的“忘记密码?”按钮，进入忘记密码页面，输入邮箱地址和验证码后，点击“确认”按钮。此外，用户还可以通过 EDM 管理员或上级渠道商请求帮忙重置密码。



2. 在系统确认后，用户将收到重置密码邮件。

你好,渠道用户

请点击下面的按钮重置密码

立即重置

重置链接将在3天后失效,请及时重置

如果点击无效,请复制下方网页地址到浏览器地址栏中打开:

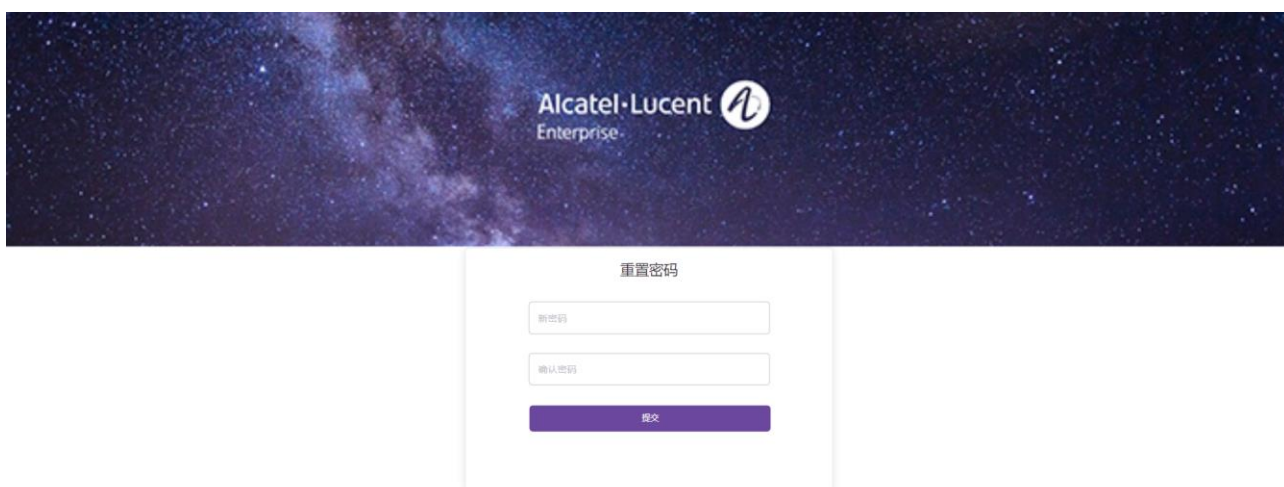
<https://edm.aledevice.com/#/modifyPassword?type=reset&id=bf92e5ec-42d7-438c-ac9b-21c3c2496835&randomCode=93ef6f53a6994c5f90275c9b7f937477>

此为系统邮件,请勿回复。

关于我们联系我们

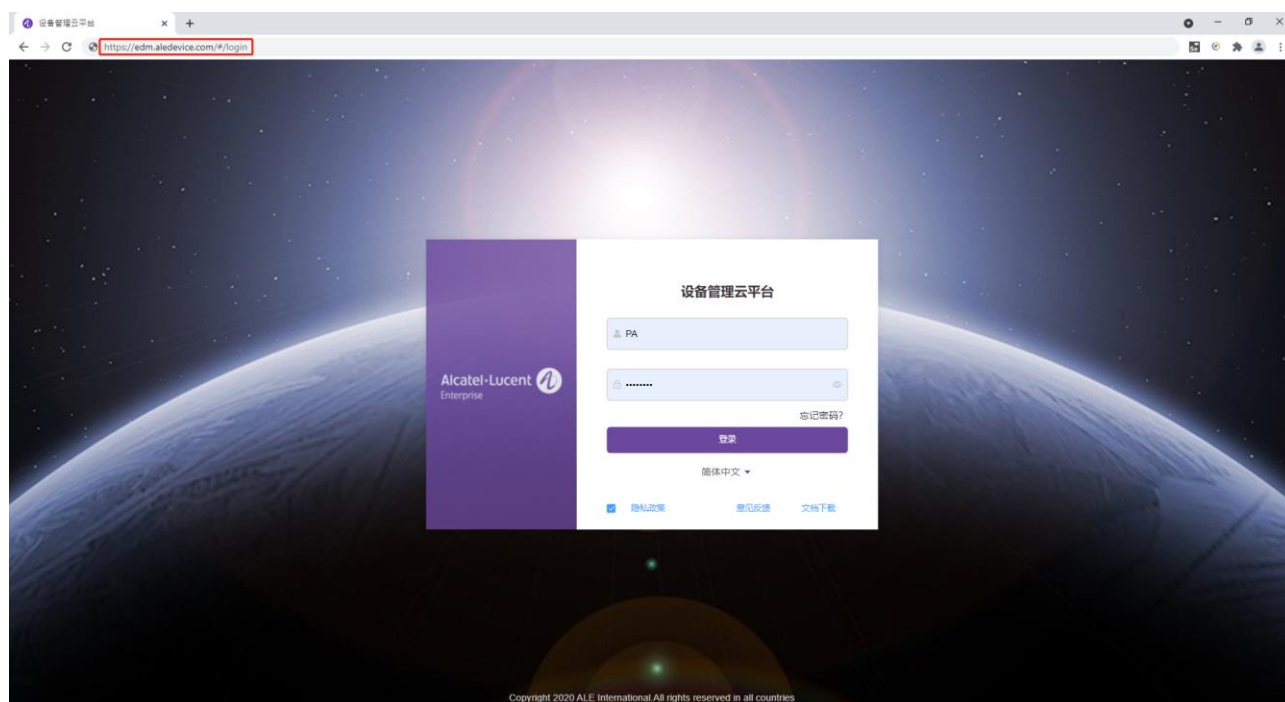
Copyright 2020 ALE International. All rights reserved in all countries 版权所有

3. 点击“立即重置”或复制链接到浏览器中打开，进入重置密码页面。输入新密码和确认密码后，点击“提交”按钮完成密码重置。

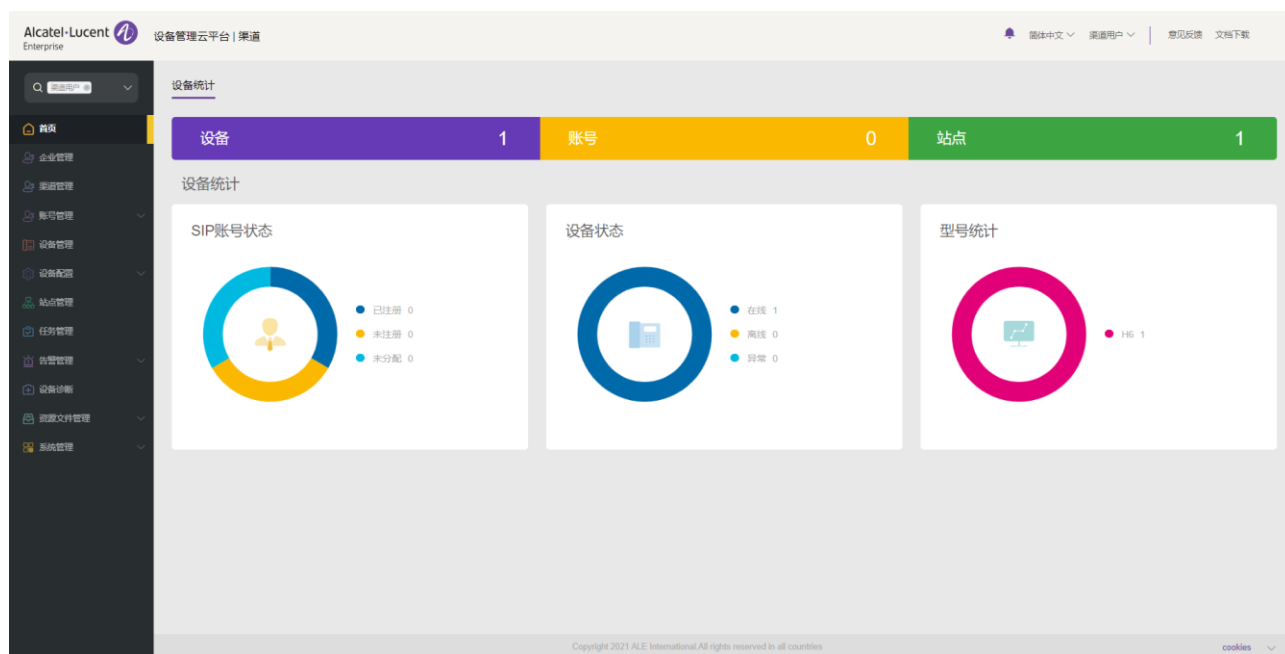


5.3 用户登入 EDM

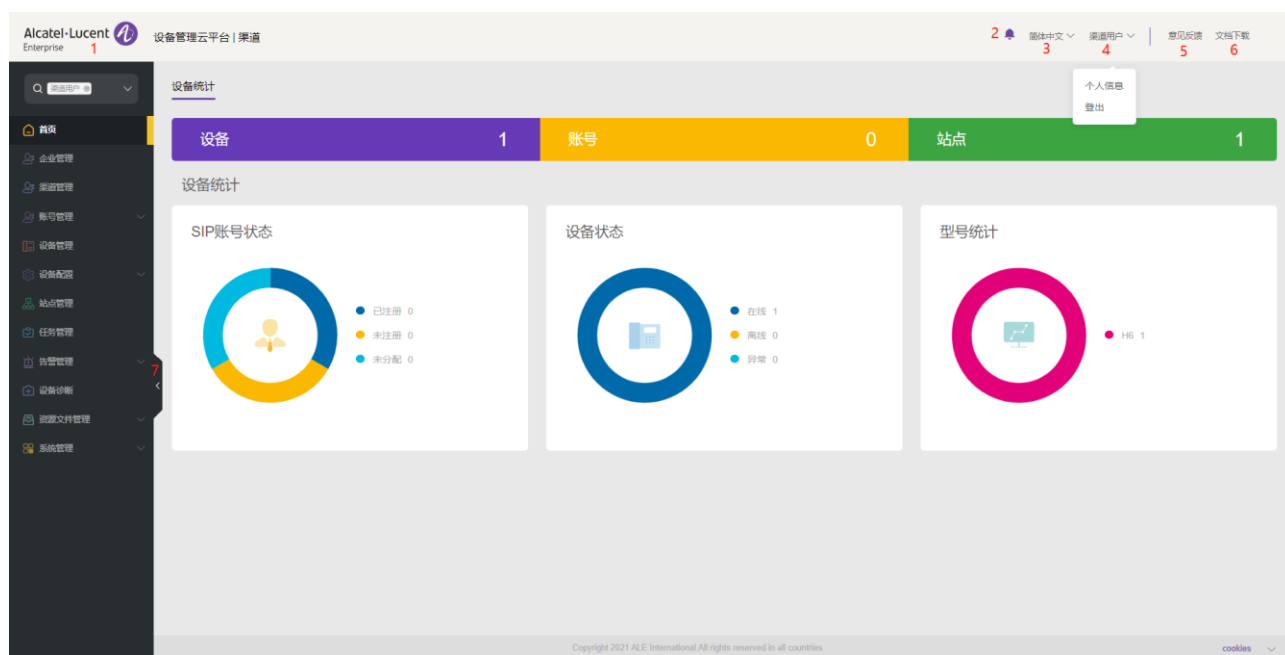
1. 通过浏览器访问 <https://edm.aledevice.com>。



2. 输入用户名和密码之后，进入 EDM 系统。



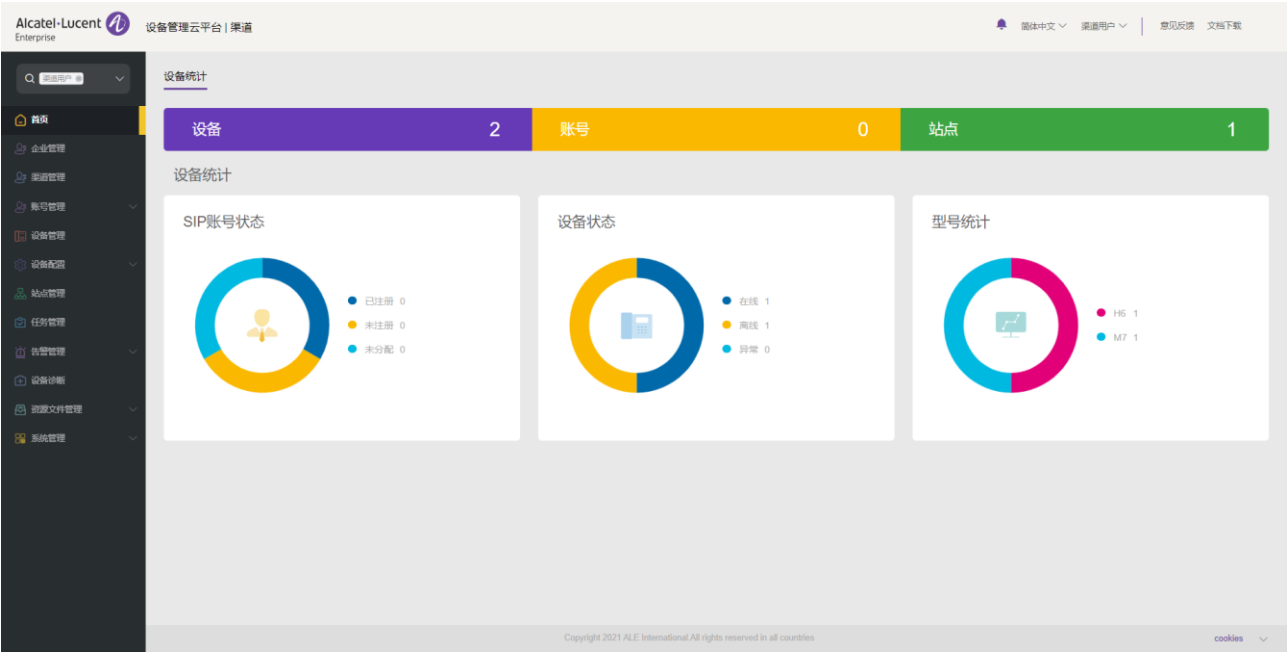
5.4 全局功能



目录	说明
1	当你在其它页面时可以快速返回首页。
2	显示未读的告警数量和类型。
3	选择语言。
4	编辑个人信息、退出登录。
5	进入意见反馈界面。
6	进入文档下载界面。
7	收起/展开导航栏。

6. 首页

在首页，用户可以看到所有 SIP 账号、设备、站点的统计和状态。

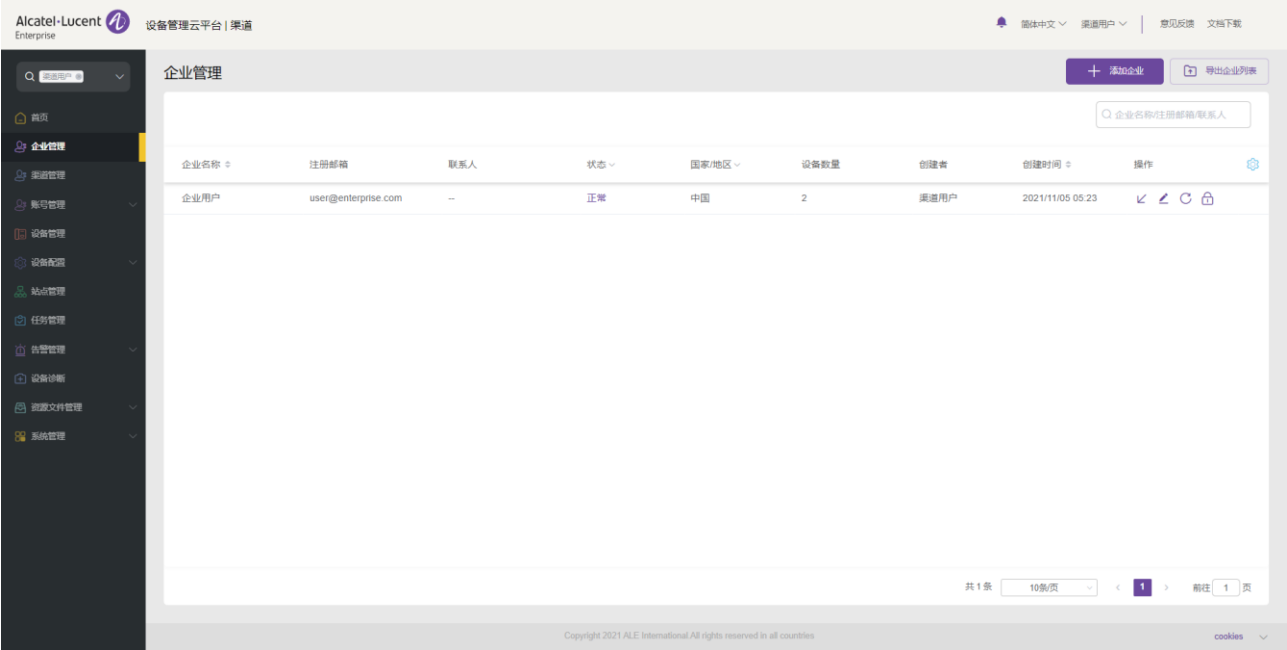


目录	说明
站点选择	首页中会显示所选站点的内容。
设备总数	显示所选站点中所有设备的总数。
账号总数	显示所选站点中所有 SIP 账号的总数。
站点总数	显示所选站点的总数
SIP 账号状态	显示所选站点中所有账号的注册状态。 已注册：使用此账号的设备注册成功。 未注册：使用此账号的设备注册失败。 未分配：此账号未分配给任何设备。
设备状态	显示所选站点中所有设备的在线状态。 在线：设备和 EDM 连接成功。


	<p>异常：设备和 EDM 连接异常。</p> <p>离线：设备和 EDM 失去连接。</p>
型号统计	显示所选站点中所有的设备型号和总数。

7. 企业管理

在企业管理页面，渠道用户管理自身添加的企业账户。

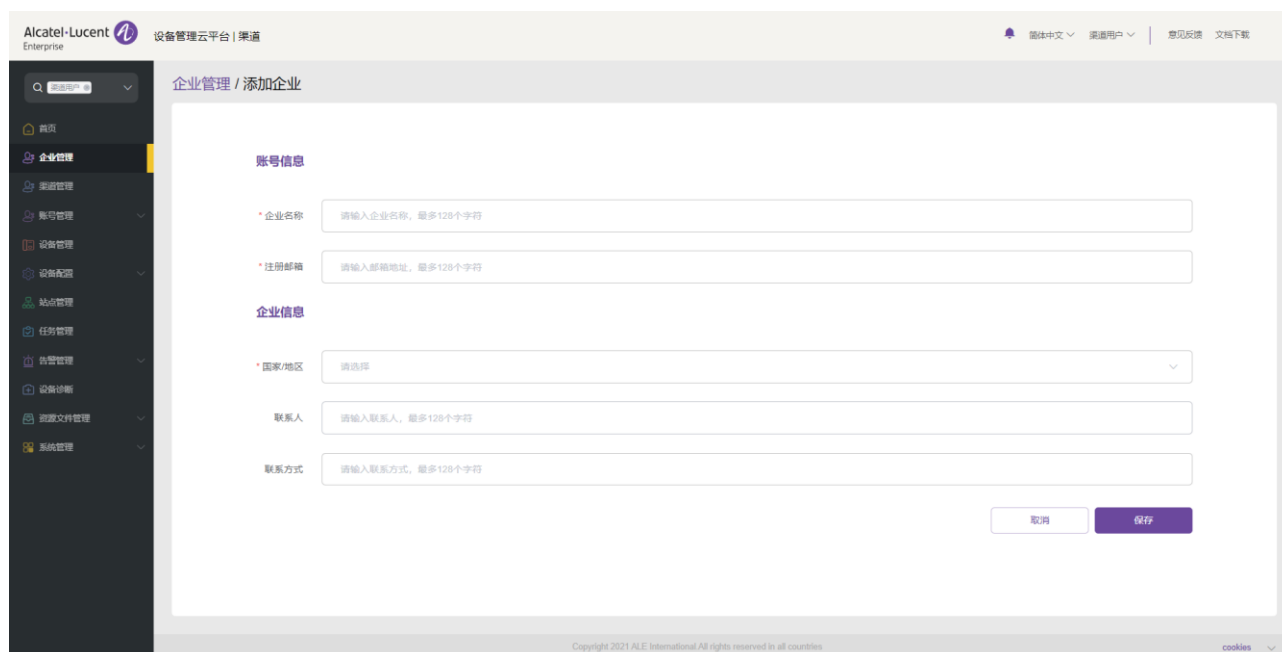


显示	说明
企业名称	企业账户的公司名称。
注册邮箱	企业账户的注册邮箱。
联系人	企业账户的联系人。
状态	显示企业账户的状态。 正常：此账户已激活且未锁定。 未激活：此账户未激活。 锁定：此账户已被锁定。
国家/地区	企业账户所在的国家/地区。
设备数量	企业账户在 EDM 上添加的设备数量。

操作	进入企业，编辑企业账户，发送邮件/重置密码，锁定/解锁企业账户。
自定义显示字段	自定义显示字段，点击  按钮以显示/隐藏的列。


7.1 添加企业


点击“添加企业”按钮，进入添加企业页面。



目录	说明
企业名称	(必填) 输入企业账户的公司名称。
注册邮箱	(必填) 输入企业账户的注册邮箱。
用户名	(必填) 输入企业账户所在的国家/地区。
联系人	输入企业账户的联系人名称。
联系方式	输入企业账户的联系方式。

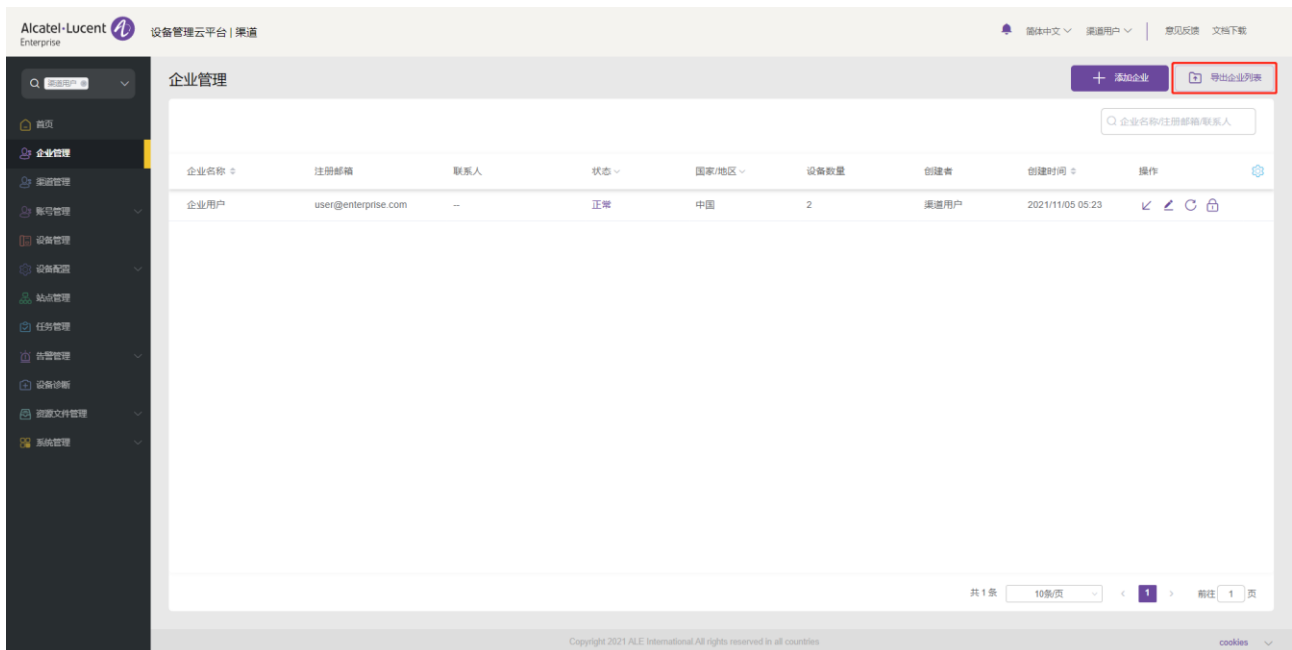
7.2 发送邮件/重置密码

对于状态为未激活的企业账户，点击  按钮，发送激活邮件。

对于状态为正常的企业账户，点击  按钮，发送重置密码邮件。

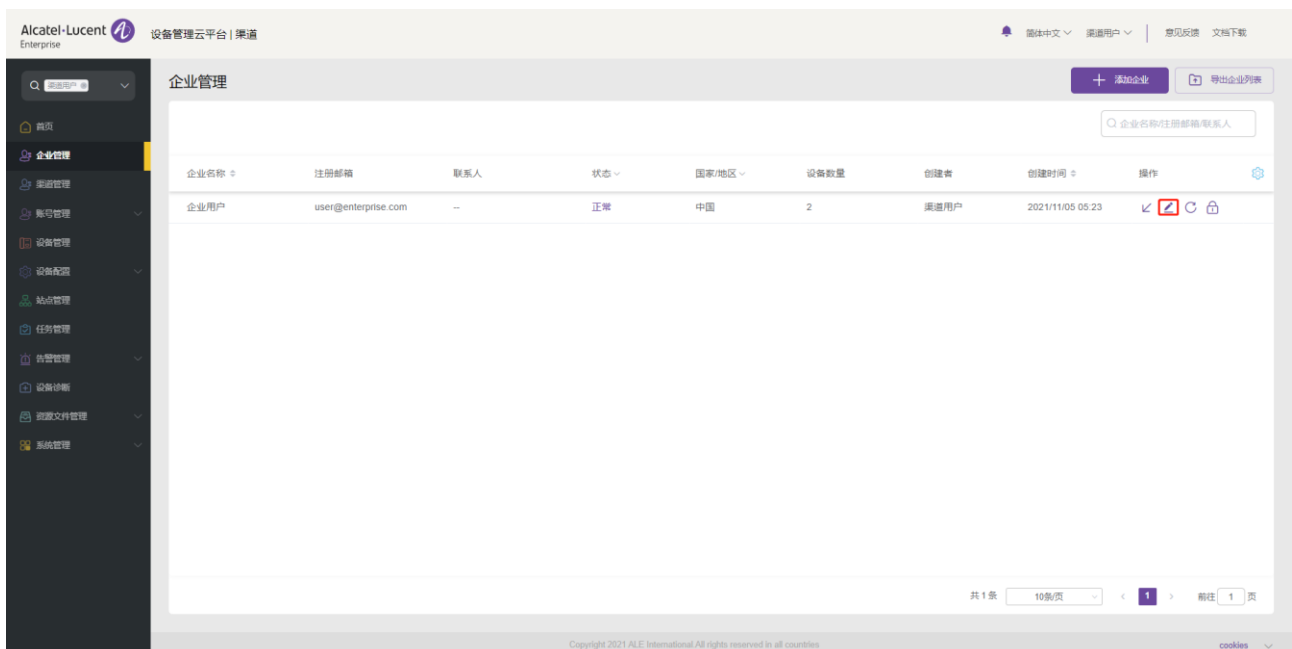
7.3 导出企业列表

点击“导出企业列表”按钮，导出全部企业信息。




7.4 编辑企业账户

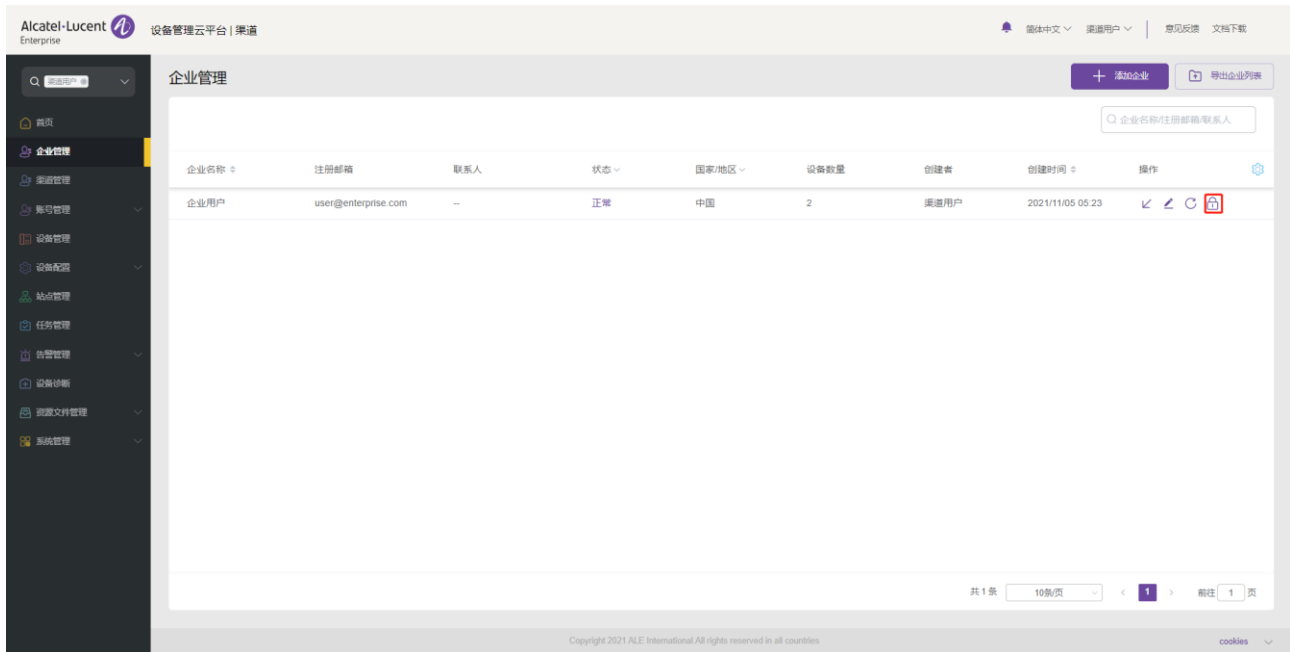
点击 按钮，进入编辑企业页面，可修改企业账户的全部信息。




7.5 锁定/解锁

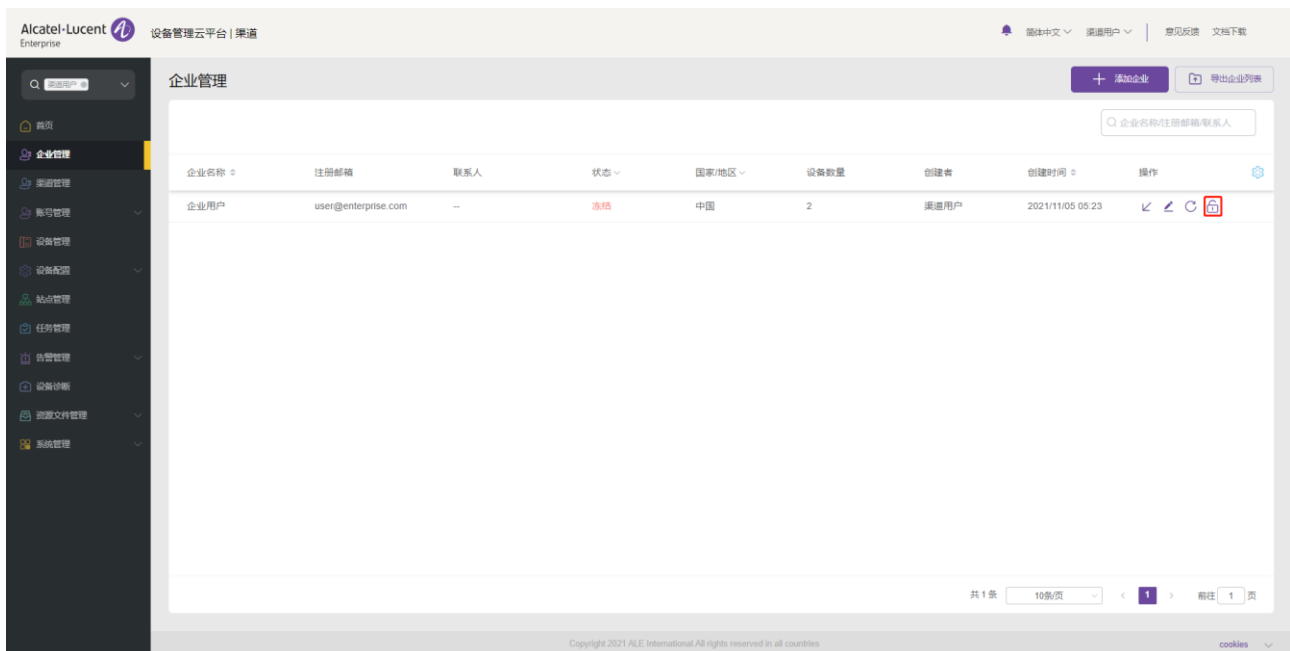
7.5.1 锁定

对于状态为正常的企业账户，点击  按钮，锁定账户。账户被锁定后，将无法访问 EDM。




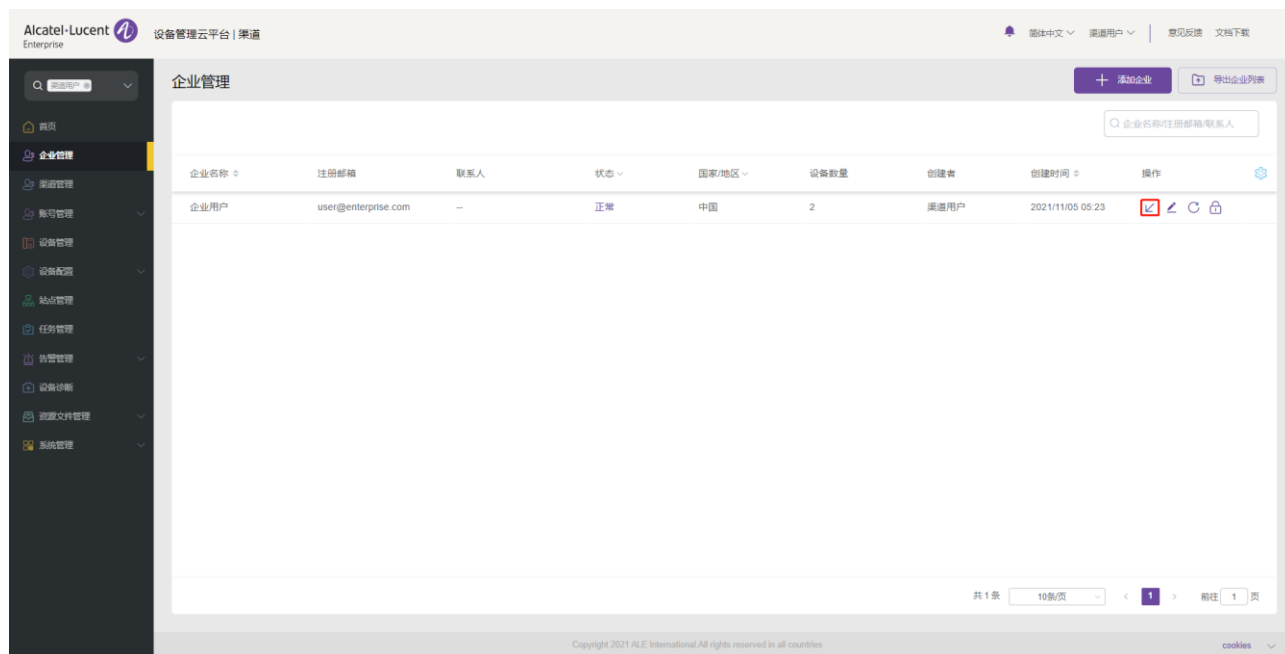
7.5.2 解锁

对于状态为锁定的企业账户，点击  按钮，解锁账户。账户解锁后，将恢复能访问 EDM。



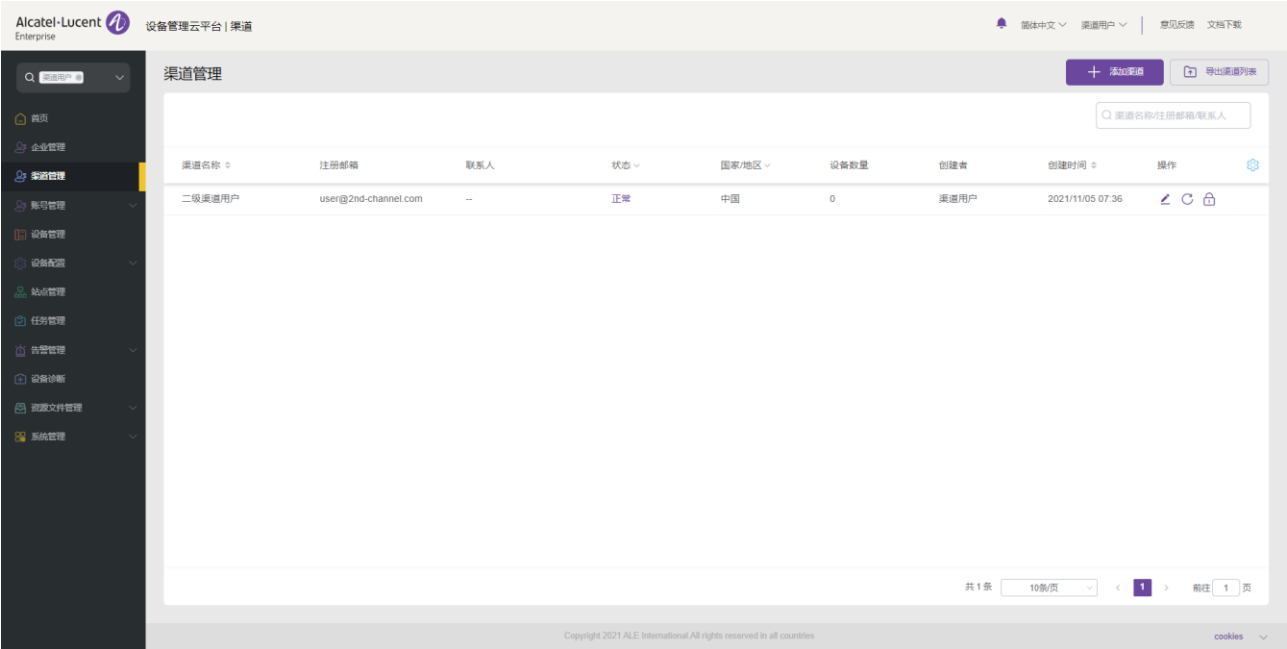
7.6 进入企业

若企业账户已授权给当前渠道用户代为管理，渠道用户可点击按钮，直接进入此企业的账户页面。若企业账户未授权，则按钮置灰，不可点击。




8. 渠道管理

若渠道用户允许创建子渠道，那么该渠道用户的页面会有渠道管理菜单。在渠道管理页面，渠道用户管理自身添加的下一级渠道账户。

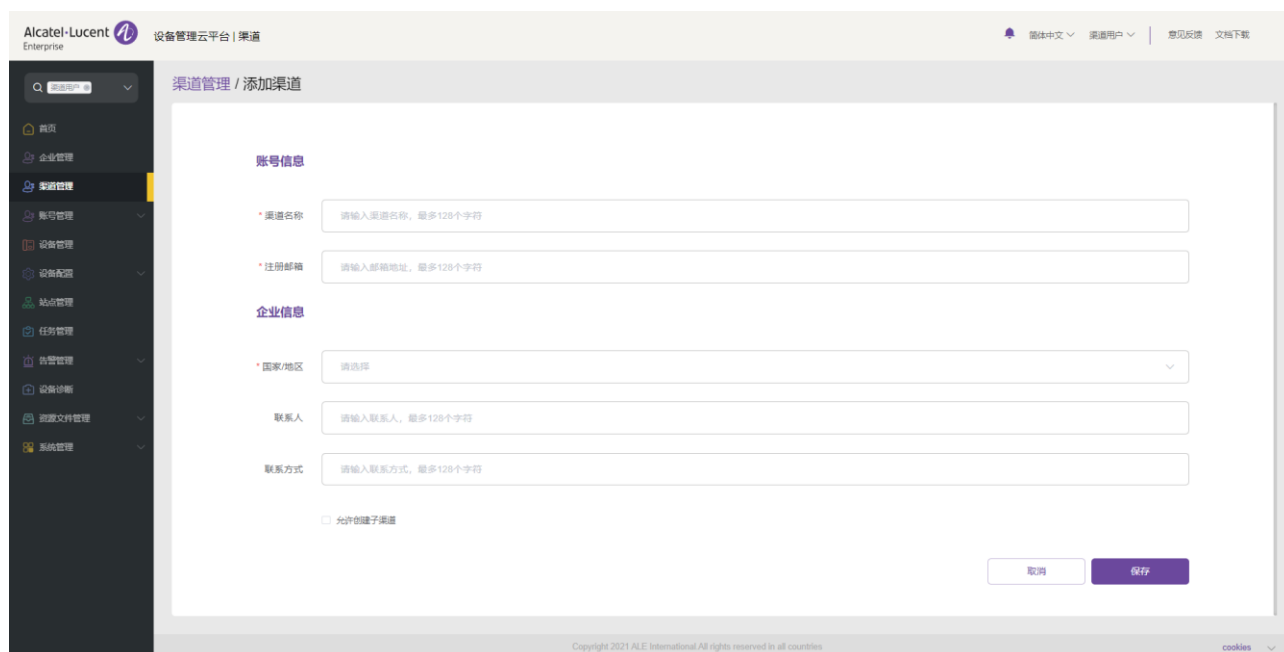


显示	说明
渠道名称	渠道账户的公司名称。
注册邮箱	渠道账户的注册邮箱。
联系人	渠道账户的联系人。
状态	显示渠道账户的状态。 正常：此账户已激活且未锁定。 未激活：此账户未激活。 锁定：此账户已被锁定。
国家/地区	渠道账户所在的国家/地区。
设备数量	渠道账户在 EDM 上添加的设备数量。

操作	编辑渠道账户，发送邮件/重置密码，锁定/解锁渠道账户。
自定义显示字段	自定义显示字段，点击  按钮以显示/隐藏的列。


8.1 添加渠道


点击“添加渠道”按钮，进入添加渠道页面。



目录	说明
渠道名称	(必填) 输入渠道账户的公司名称。
注册邮箱	(必填) 输入渠道账户的注册邮箱。
用户名	(必填) 输入渠道账户所在的国家/地区。
联系人	输入渠道账户的联系人名称。
联系方式	输入渠道账户的联系方式。
允许创建子渠道	是否允许创建下一级渠道。

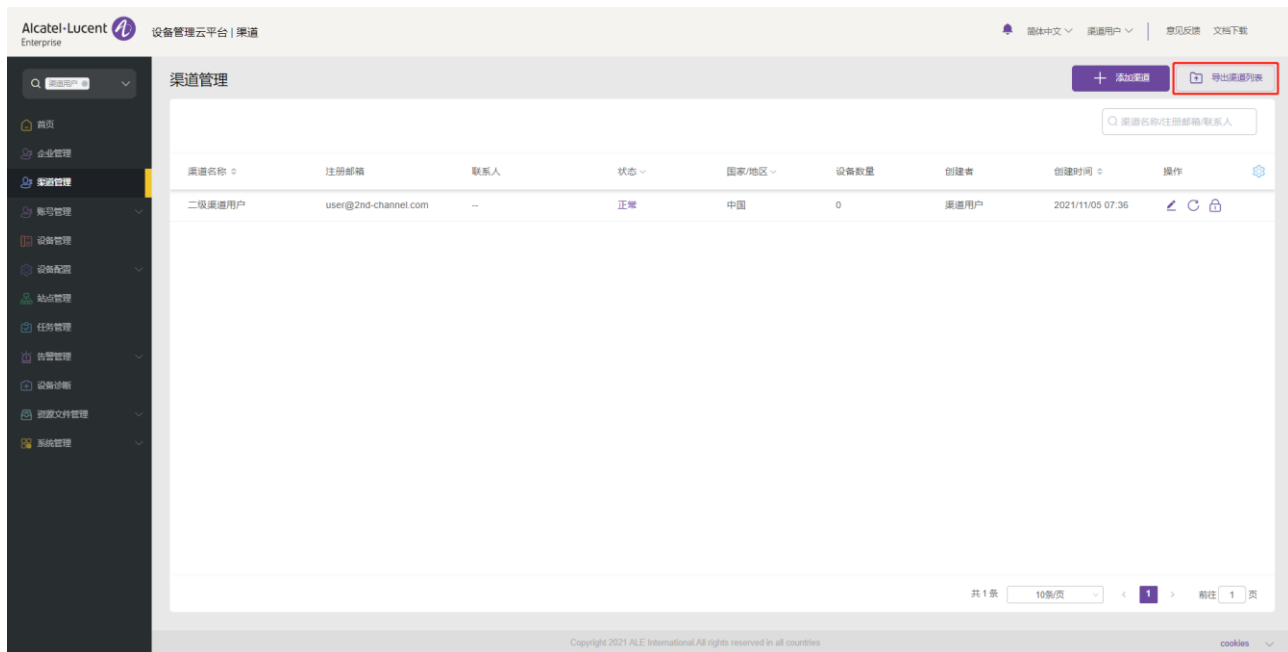
8.2 发送邮件/重置密码

对于状态为未激活的渠道账户，点击  按钮，发送激活邮件。


对于状态为正常的渠道账户，点击  按钮，发送重置密码邮件。

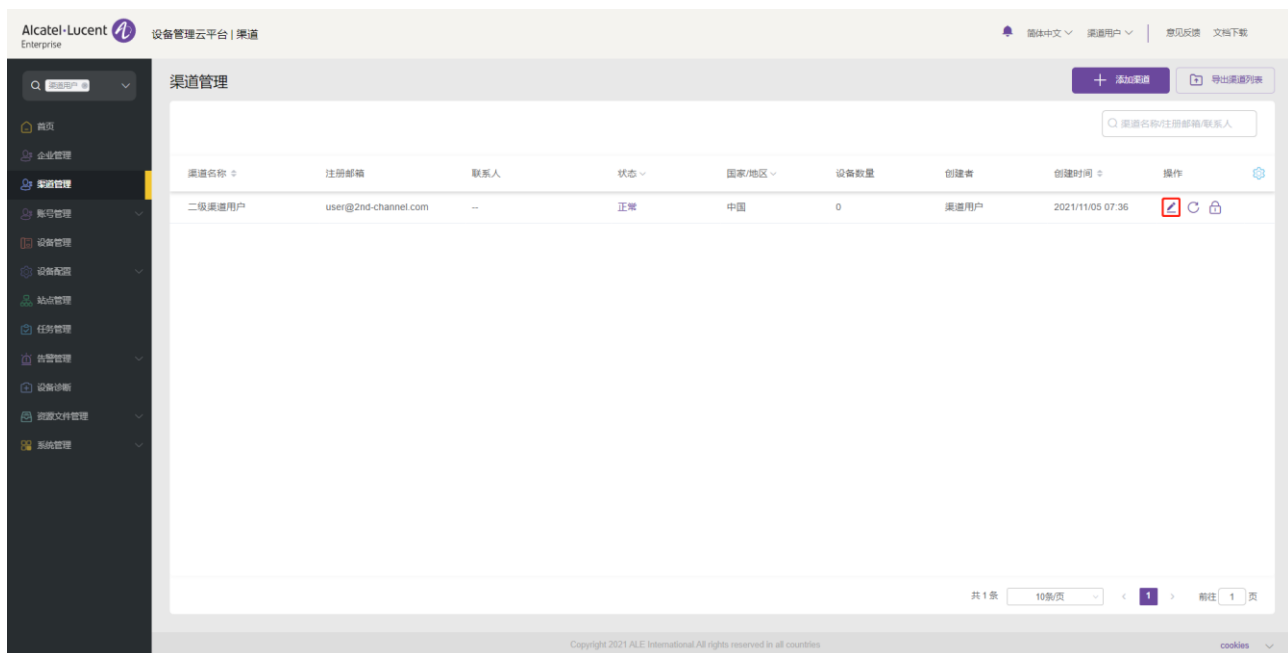
8.3 导出渠道列表

点击“导出渠道列表”按钮，导出全部渠道信息。




8.4 编辑渠道账户

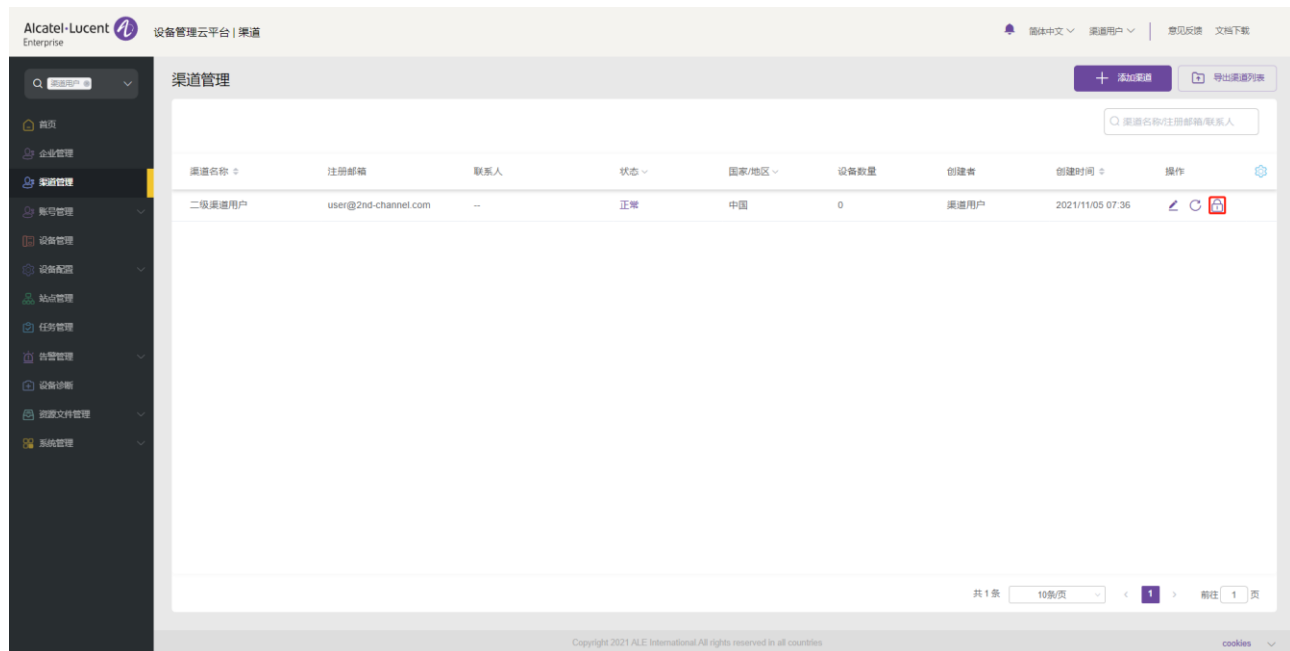
点击  按钮，进入编辑渠道页面，可修改渠道账户的全部信息。




8.5 锁定/解锁

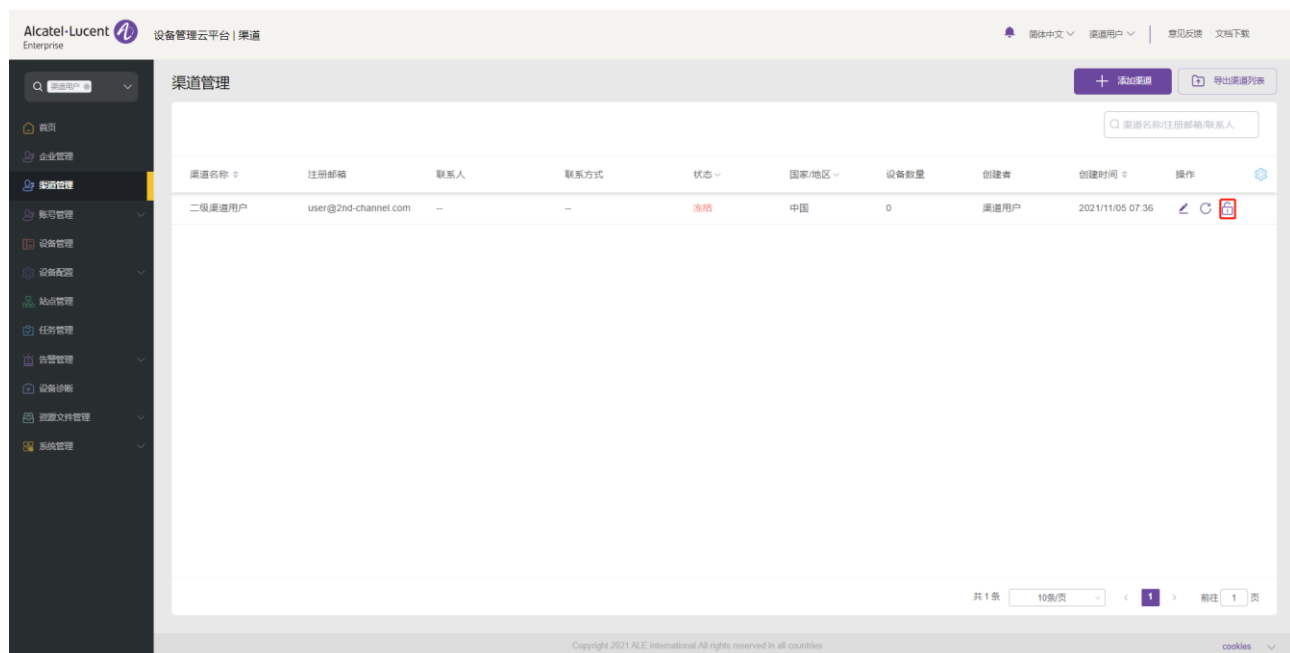
8.5.1 锁定

对于状态为正常的渠道账户，点击  按钮，锁定账户。账户被锁定后，将无法访问 EDM。



8.5.2 解锁

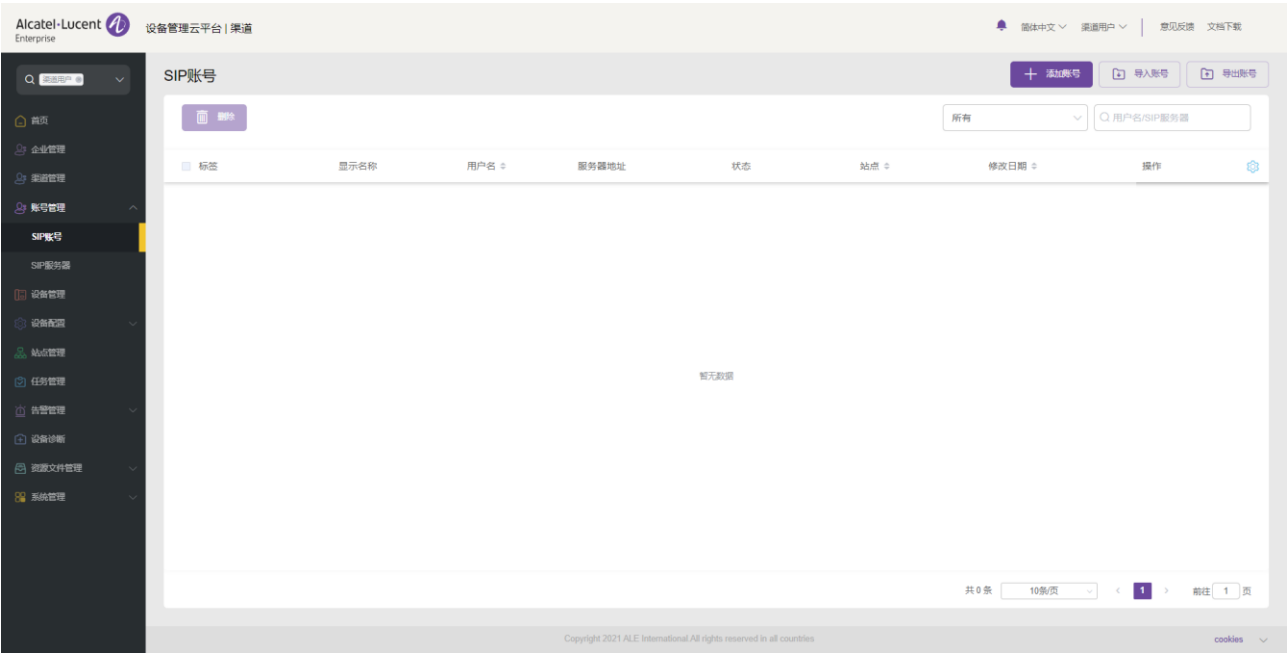
对于状态为锁定的渠道账户，点击  按钮，解锁账户。账户解锁后，将恢复能访问 EDM。




9. 账号管理

在帐号管理页面，用户可以将企业下的 SIP 帐号/SIP 服务器全部导入到 EDM，支持批量快速导入或导出全部帐号。

9.1 SIP 账号



显示	说明
标签	话机端 LED 屏幕上显示的名称。
显示名称	通话时对端看到的显示名称。
用户名	话机的注册账号。
服务器地址	账号注册的 SIP 服务器地址。
状态	显示账号的注册状态。 已注册：使用此账号的设备注册成功。 未注册：使用此账号的设备注册失败。 未分配：此账号未分配给任何设备。

站点	账号归属的站点。
修改日期	按最后一次的修改时间排序。默认降序排列。
操作	编辑 SIP 账号
自定义显示字段	自定义显示字段，点击  按钮以显示/隐藏的列。

9.1.1 添加账号

点击“添加账号”按钮，进入账号添加界面：

Alcatel-Lucent
Enterprise

设备管理云平台 | 渠道

简体中文

渠道用户

意见反馈

文档下载

首页

企业管理

渠道管理

账号管理

SIP账号

SIP服务器

设备管理

设备配置

站点管理

任务管理

告警管理

设备诊断

资源文件管理

系统管理

SIP账号 / 添加账号

标签

请输入标签，最多128个字符

显示名称

请输入显示名称，最多128个字符

* 用户名

请输入用户名，最多128个字符

注册名称

请输入注册名称，最多128个字符

密码

请输入密码，最多128个字符

* 服务器地址

请选择服务器

分配设备

选择型号

选择设备

选择账号

+ 添加设备

取消

保存

Copyright 2021 ALE International. All rights reserved in all countries

cookies

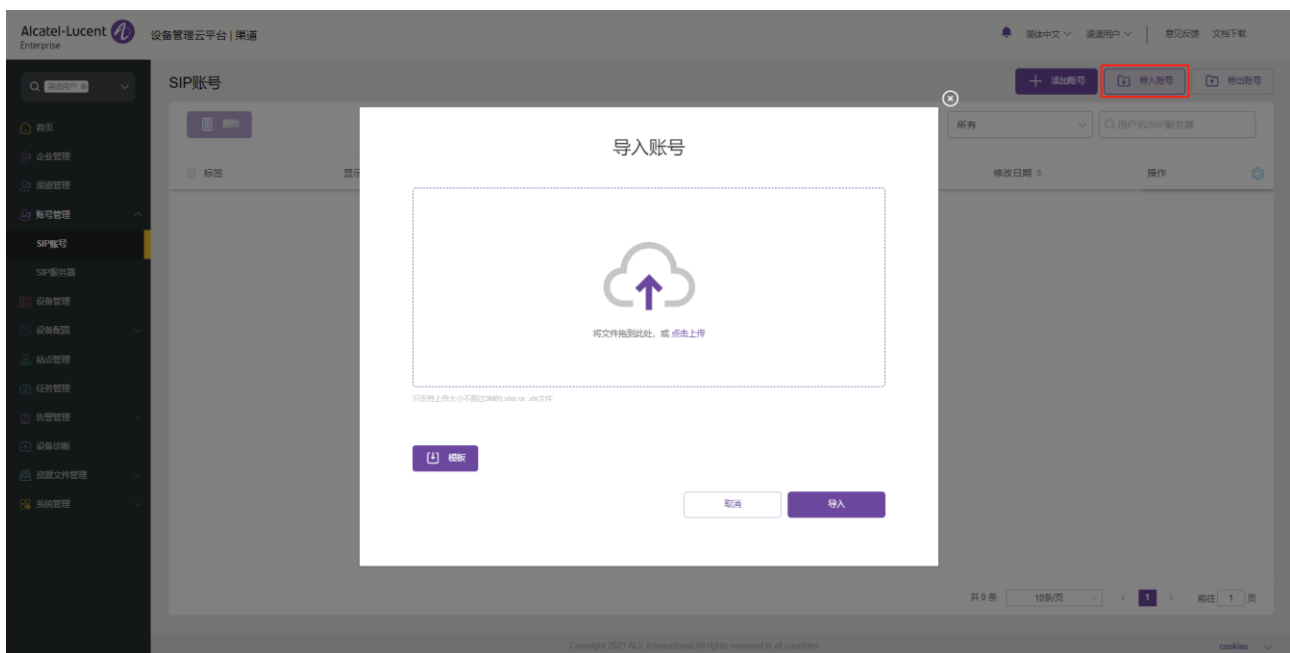
目录	说明
标签	现在在话机端 LED 屏幕上的名称。
显示名称	SIP 电话用户在呼叫中用于来电显示的名字（该功能需要 SIP 服务器支持）。配置的内容将包含在 SIP INVITE 消息的“From”，“Contact”和“P-Preferred-Identity”头域中。
用户名	（必填）用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商（ITSP）提供，通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。
注册名称	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与用户名称相同或不同。

验证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码，保存后，出于安全目的，以密文显示。
服务器地址	<p>（必填）选择此帐号的 SIP 服务器。如果没有，您可以点击⊕快速添加 SIP 服务器，然后再到 SIP 服务器模块设置更多的服务器参数。</p> <p>备注：只能显示和选择与 SIP 账号同一个站点下的 SIP 服务器。</p>
分配设备	<p>把 SIP 账号分配给某个设备、某个设备下的第几路账号。可通过⊕按钮分配给多台设备。</p> <p>选择型号：（必填）选择将分配的设备的型号。</p> <p>选择 MAC/设备名称：（必填）选择将分配的设备的 MAC/设备名称。</p> <p>选择账号：（必填）选择分配到设备的 Account 的序号（例如：Account1-Account8），如果当前 Account1 有配置帐号，会显示对应的帐号。</p>

9.1.2 批量导入账号

EDM 平台支持用户批量导入 SIP 帐号和 SIP 服务器。

1. 在 SIP 帐号页面，点击“导入帐号”按钮，将会弹出以下窗口：




2. 您需要按 EDM 模板的格式 填写要导入的帐号和服务器信息。EDM 模板的格式可以通过点击“模板”下载模板。
3. 填写完模板后，将文件拖入到上传区域或从 PC 中选择文件。单击“保存”按钮确认导入。
4. 导入成功后，系统会提示导入结果。如果导入失败，您可以导出再重新编辑。

9.1.3 导出帐号

用户可以随时将 SIP 帐号全部导出。在 SIP 帐号页面，点击右上角的“导出帐号”按钮导出帐号信息，包括：帐号的用户名称、SIP 服务器、帐号分配的设备信息等。

9.1.4 编辑帐号

用户可以编辑帐号的信息以及把 SIP 帐号分配给设备。

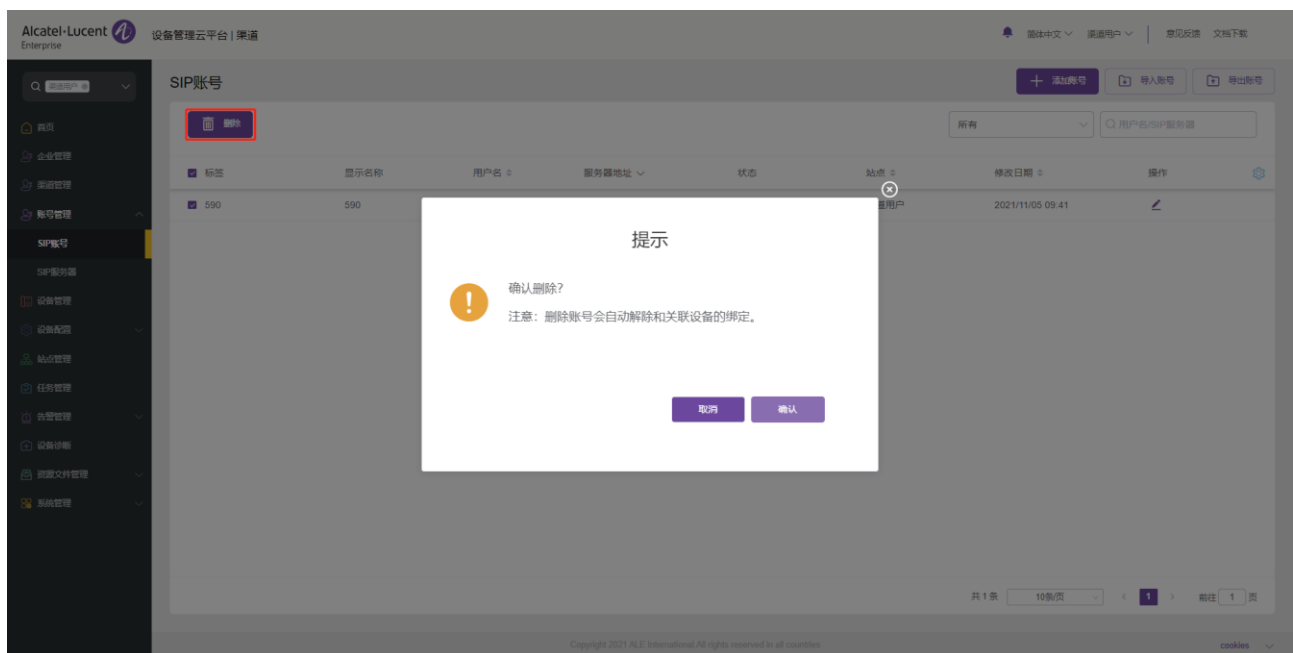
1. 在 SIP 帐号页面，点击帐号后的  按钮，进入编辑页面。
2. 单击“保存”按钮保存更改。

注意：

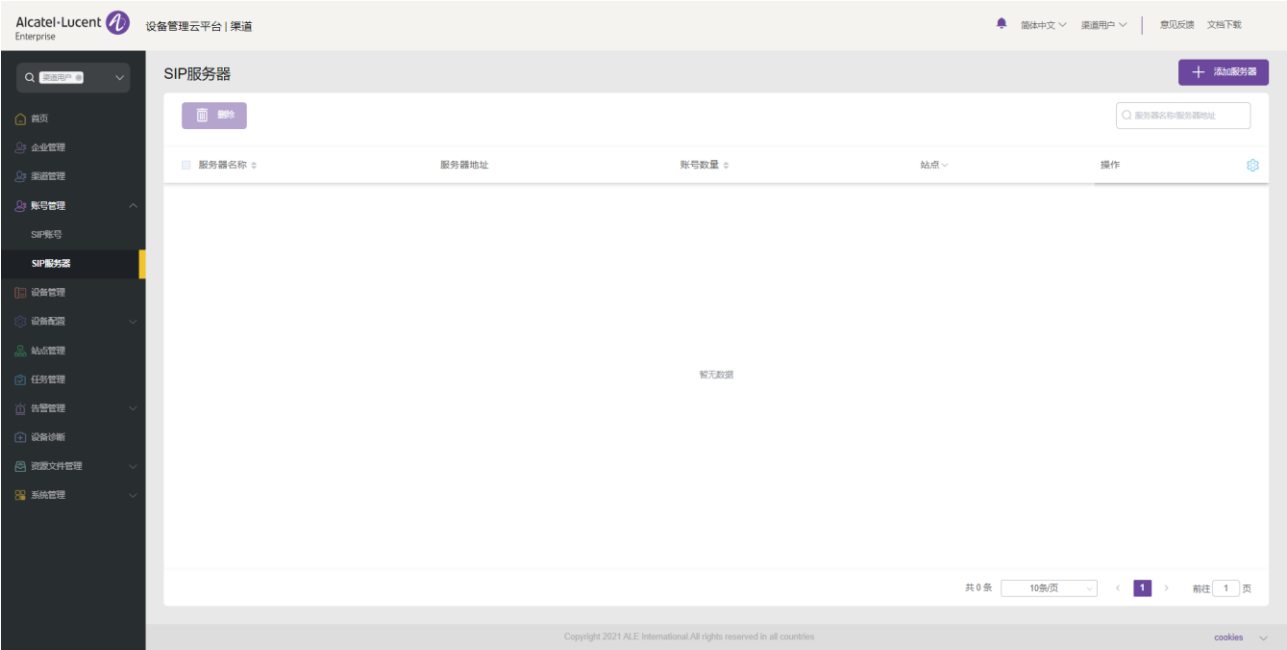
- 如果设备不在线，帐号信息将在设备上线后才会更新。

9.1.5 删除帐号

对于不需要的帐号，您可以点击左上方的“删除”按钮来删除此帐号，确认删除后，关联的设备也会删除此帐号。用户可以在 EDM 平台单个或批量删除帐号。



9.2 SIP 服务器




显示	说明
服务器名称	添加服务器时自定义的名称。
服务器地址	SIP 服务器的地址，可以是 IP 和域名。
账号数量	显示该 SIP 服务器下有多少个 SIP 账号。
站点	服务器归属的站点。
操作	对设备进行编辑删除操作。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

9.2.1 添加 SIP 服务器

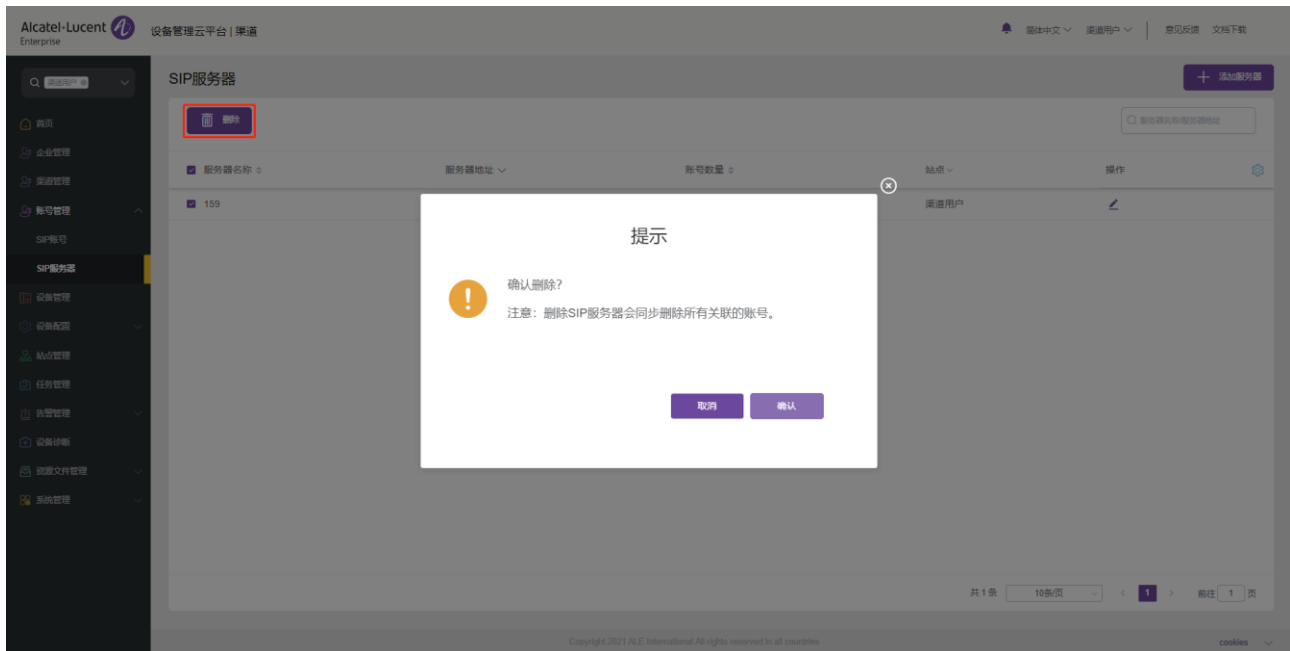
目录	说明
服务器名称	(必填) 自定义的服务器名称。
SIP 服务器	(必填) SIP 服务器的地址，由 VoIP 服务提供商提供。
SIP 服务器端口	(必填) SIP 服务器的端口，由 VoIP 服务提供商提供。
注册超时时间	(必填) 话机的注册周期，话机会按照注册周期定时发送注册请求。
传输方式	(必填) 话机与 SIP 服务器交互的传输方式，由 VoIP 服务提供商提供。
代理服务器地址	(必填) 配置代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的地址。用于不同网络环境的防火墙和 NAT 穿透。如果系统检测到对称 NAT，STUN 不能工作。 代理服务器可以提供对称 NAT 的解决方案。
代理服务器端口	配置代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的端口。
站点	选择 SIP 服务器归属的站点。
其他设置	用户可以添加其他自定义字段。一些自定义字段仅对某些设备型号有效。

9.2.2 编辑 SIP 服务器

支持编辑 SIP 服务器的全部信息，点击服务器后的  按钮，进入编辑页面。编辑后，更改将会对此服务器下的所有账号都生效。

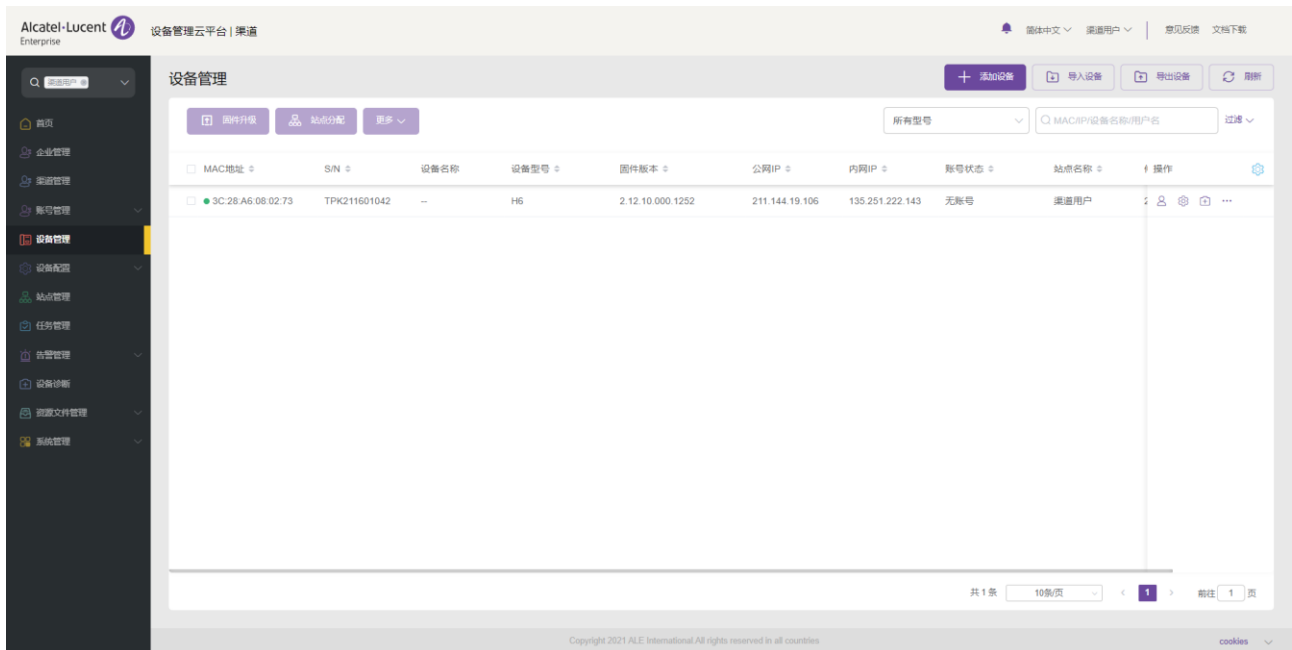
9.2.3 删除 SIP 服务器

对于不需要的 SIP 服务器，用户可以选中一个或多个进行删除，确认删除后，会同时将此服务器下的所有 SIP 帐号删除。



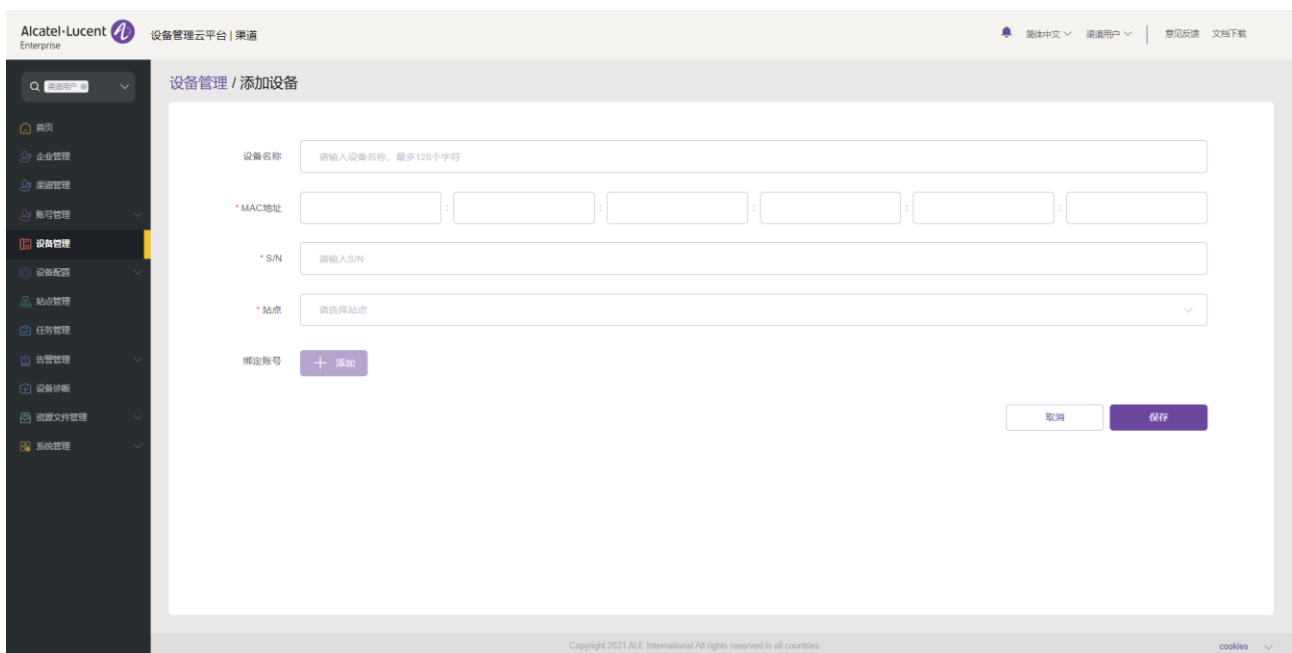
10. 设备管理

设备页面显示所有关联的设备。用户可以查看设备的信息、状态、和分配的帐号信息等。EDM 平台支持用户配置参数、升级固件、重启/恢复出厂设置、查看设备详细信息、历史任务以及其他操作。



10.1 添加设备

在设备管理页面中，点击“添加设备”按钮，将会弹出以下窗口：



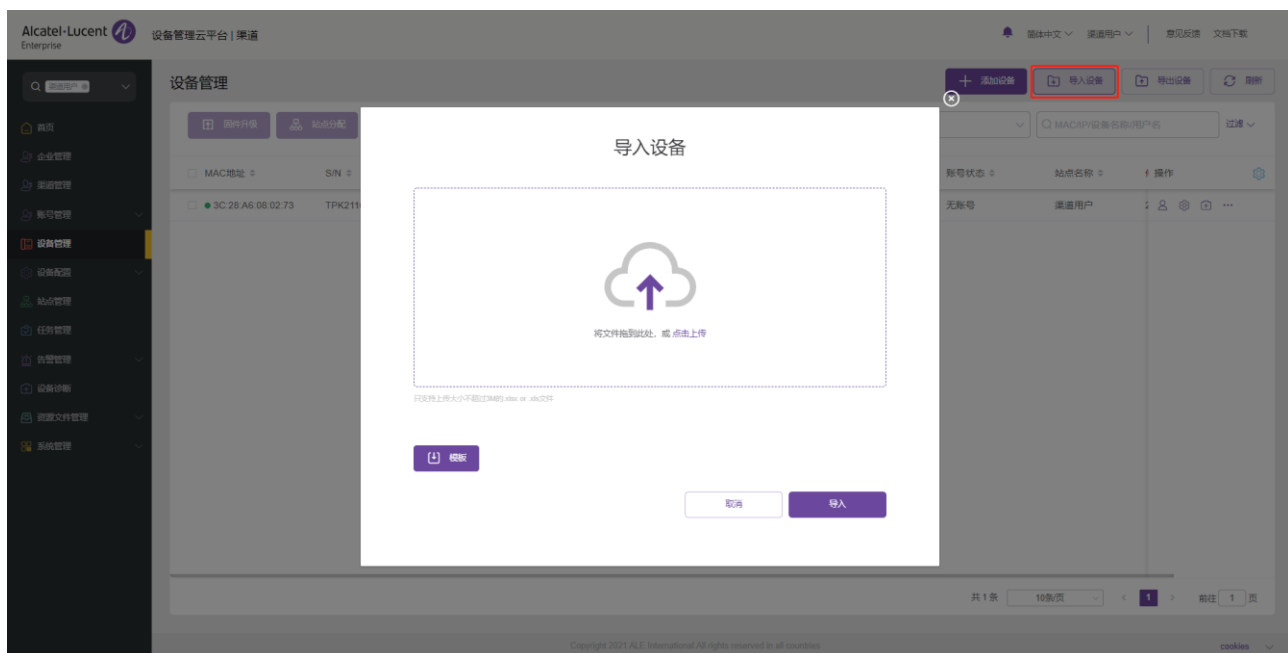
注意：

- 确保添加的设备已经被管理员添加到 EDM 设备库中，否则会导致添加设备失败。

目录	说明
设备名称	设置可识别此设备的设备名称，最大可输入 64 个字符。
MAC 地址	（必填）输入此设备的 MAC 地址（在设备的底部或包装的 MAC 标签上可以找到 MAC 序列号）。也可直接复制 MAC，系统会自动按格填入。支持复制的格式有“112233445566”，“11-22-33-44-55-66”，“11:22:33:44:55:66”。
S/N	（必填）输入此设备的 S/N 序列号（在设备的底部或包装的 S/N 标签上可以找到 S/N 序列号）。
设备型号	（必填）选择设备型号。
站点	（必填）选择此设备归属的站点。
绑定账号	给此设备分配 SIP 账号。

10.2 导入设备

用户可以通过上传文件来导入多个设备。单击“设备管理”页面上的“导入设备”按钮，将出现以下窗口：



1. 点击“模板”按钮，用户必须按照说明输入所需的信息。

说明:

1. 带*的字段是必需的，不能为空。
2. 设备名称：最大支持 128 个字符。
3. MAC 地址：有效字符为 0-9、A-Z、中划线(-)和冒号(:)(如 00-15-65-1A-2B-3C, 00:15:65:1a:2b:3c, 0015651a2B3c 等)。如果用户想要将帐号分配给多个设备，需要分行逐个填写。
4. SN：如果用户想要向 EDM 添加新设备，只允许字母数字输入。
5. 站名称格式：一级站点/二级站点/…/新站点。用户必须从第一级站点开始输入名称。
6. SIP 帐号：对应 SIP 帐号中的用户名。如果该值与用户名中的值匹配，则直接绑定此 SIP 帐号，后面的 SIP 服务器、用户名、注册名和密码将不匹配。
7. SIP 服务器、用户名、注册名、密码：如果 SIP 帐号为空，则会匹配这里的值；如果系统中不存在 SIP 服务器，系统将自动生成一个 SIP 服务器。如果系统中不存在该用户名，系统将自动生成一个 SIP 帐号。

设备名称	* MAC 地址	* SN 序列号	* 型号	* 站点	SIP 帐号 1	SIP 服务器 1	用户名 1	注册名 1	注册密码 1	SIP 帐号 2	SIP 服务器 2	用户名 2	注册名 2	注册密码 2	SIP 帐号 3	SIP 服务器 3	用户名 3	注册名 3	注册密码 3
------	-------------	-------------	---------	---------	----------	-----------	-------	-------	--------	----------	-----------	-------	-------	--------	----------	-----------	-------	-------	--------

2. 模板字段说明如下：

目录	说明
设备名称	设置可识别此设备的设备名称，最大可输入 64 个字符。
MAC 地址	(必填) 输入此设备的 MAC 地址 (在设备的底部或包装的 MAC 标签上可以找到 MAC 序列号)。支持的格式有“112233445566”，“11-22-33-44-55-66”，“11:22:33:44:55:66”。
S/N	(必填) 输入此设备的 S/N 序列号 (在设备的底部或包装的 S/N 标签上可以找到 S/N 序列号)。
站点	(必填) 输入此设备归属的站点。
SIP 帐号 (1/2/3)	输入此设备帐号 1/2/3 对应的 SIP 帐号 (EDM 上已存在)。

SIP 服务器 (1/2/3)	输入此设备账号 1/2/3 对应的 SIP 服务器地址（EDM 上不存在），EDM 会自动添加相关的 SIP 服务器。
用户名称 (1/2/3)	输入此设备账号 1/2/3 对应的 SIP 账号的用户名（EDM 上不存在），EDM 会自动添加相关的 SIP 账号。
注册名称 (1/2/3)	输入此设备账号 1/2/3 对应的 SIP 账号的注册名（EDM 上不存在），EDM 会自动添加相关的 SIP 账号。
注册密码 (1/2/3)	输入此设备账号 1/2/3 对应的 SIP 账号的注册密码（EDM 上不存在），EDM 会自动添加相关的 SIP 账号。

3. 您可以拖动文件到弹窗指定位置，或者点击上传区域从电脑中选择文件，点击“保存”按钮。
4. 导入成功后系统会提示导入结果。如果存在导入失败的数据，您可以导出失败结果，根据失败原因重新编辑再重新导入。

10.3 导出设备

用户可以随时将设备全部导出。在 设备页面，点击右上角的“导出设备”按钮导出设备信息，包括：设备的 MAC、S/N、版本、SIP 服务器、帐号等信息。

注意：


- 默认会导出全部的设备。

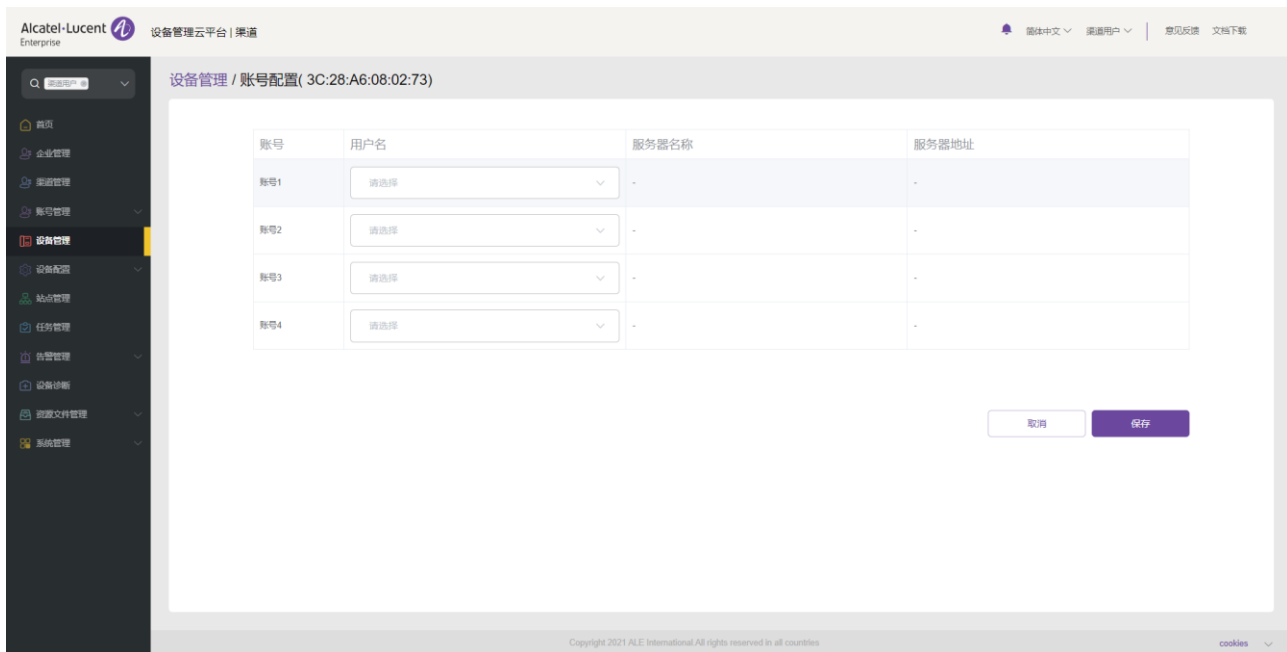
10.4 刷新

用户可以刷新设备页面，查看设备状态的变化情况。例如：新添加的设备在连接 EDM 成功后，其会显示离线状态。此时，需要刷新设备页面，设备状态变为在线。

10.5 配置 SIP 账号

用户可以在设备管理页面为设备配置 SIP 帐号：

1. 在设备列表中，单击与设备对应的  图标以访问帐号配置页面。
2. 点击按钮后，用户可以进入如图所示的帐号配置页面：




3. 在此帐号配置页面上，用户可以选择 **SIP 帐号** 页面中创建的 SIP 帐号来分配给设备。
4. 用户也可以重新选择或删除已有的 SIP 帐号。针对大批量的时候，支持模糊搜索。
5. 点击“**保存**”则会立即下发帐号配置给设备。

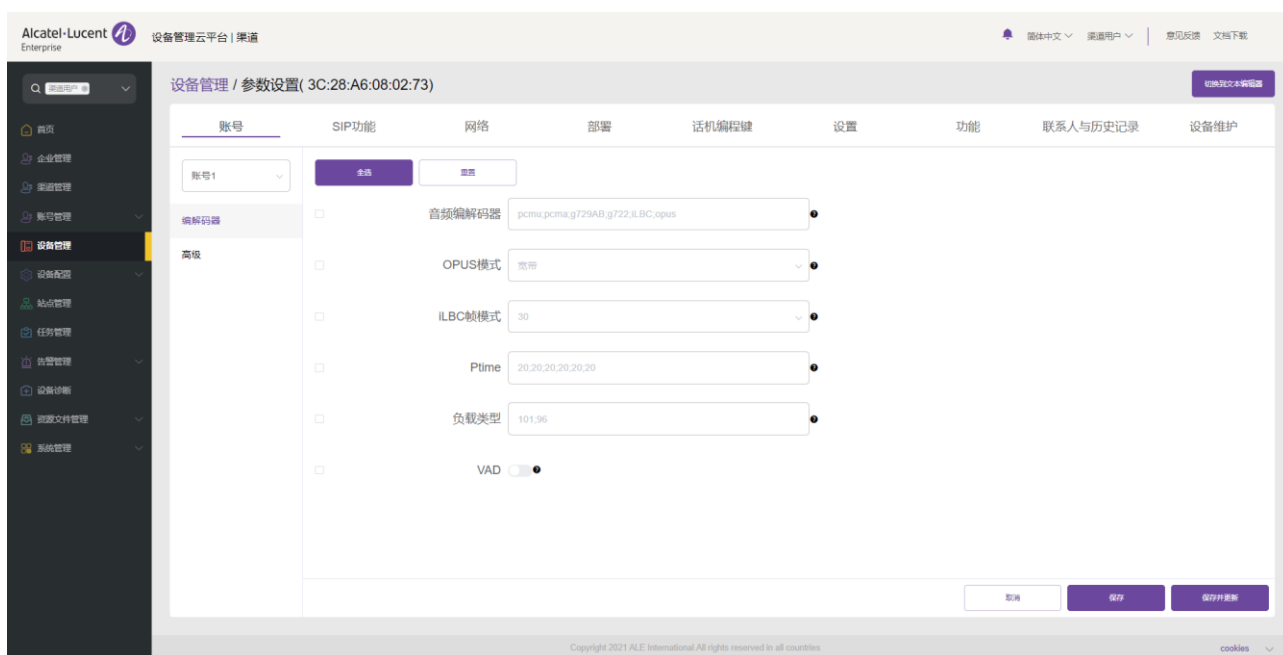
注意：

- 如果设备此时未连接 EDM，则无法立即同步，EDM 会在下一次设备上线后同步配置帐号。
- 通过其他方式进行的账号配置（例如在设备 Web 页面配置、设备界面配置等）将会同步在 EDM 上显示，但用户不能在 EDM 上管理这些账号。

10.6 修改设备配置参数

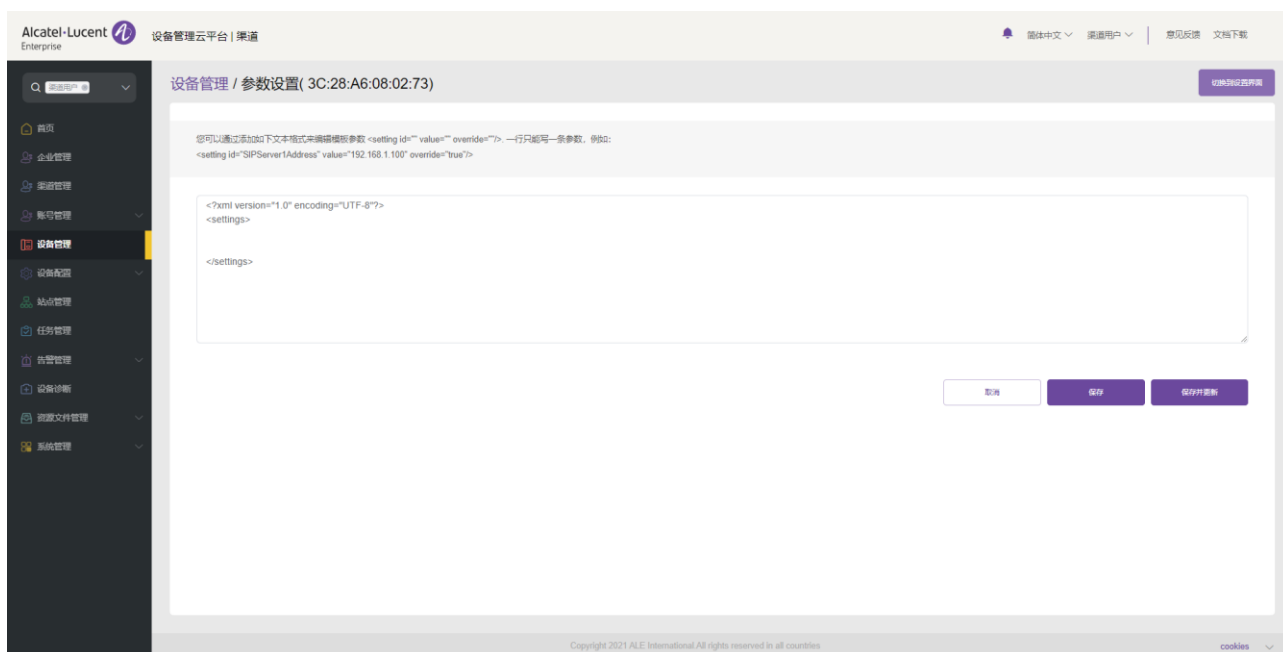
用户可以为单个设备修改配置参数。

1. 在设备列表中，选择要操作的设备，点击  按钮，进入如下的参数配置页面：



- 点击“全选”按钮选择当前页面上的每个选项，再次点击将取消全选。
- 点击“重置”按钮会将当前页面上的所有设置恢复为默认值。

2. 如果某些参数在页面上找不到，用户也可以在页面的右上角点击“切换到文本编辑”进入到“文本编辑”页面：



- 格式要求为：<setting id="SIPServer1Address" value="192.168.1.100" override="true"/>。
- 用户可以输入设备最新支持的参数，“文本编辑器”允许配置“设置界面”暂不支持的参数。

3. 点击“保存”，EDM 仅会保存该设备的配置。


4. 点击“保存并更新”，EDM 会保存该设备的配置并立即推送给该设备。

注意：


- 如果设备此时未连接 EDM，则无法立即同步，EDM 会在下一次设备上线后同步配置的帐号。
- 通过其他方式进行的配置（例如在设备 Web 页面配置、零配置等）将不会同步到 EDM。
- 配置规则，请参考对应设备型号的使用手册。

10.7 禁用推送配置


如果用户不想通过本地 EDM 服务器将配置推送到设备，请按照以下步骤进行操作：

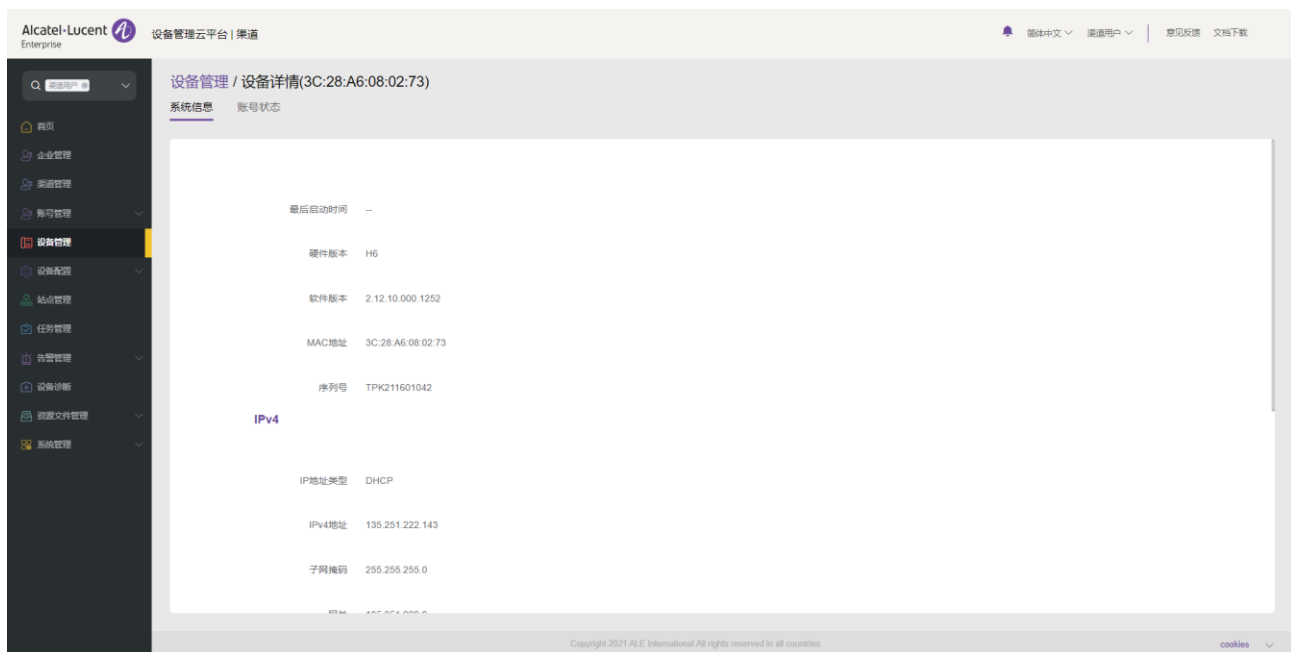
1. 选择设备，单击  图标并选择“禁用推送配置”。
2. 禁用推送配置后，帐号配置或参数将不再通过本地 EDM 服务器推送到设备，包括任务管理。尚未推送到设备的配置将不再推送。

注意：

- 如果用户想继续将配置或参数推送到设备，则可以单击  图标并选择“启用推送配置”。

10.8 查看设备详情

用户可以点击设备的  按钮并选中“设备详情”来查看设备的系统信息和帐号状态：




注意：

- 此信息是从设备上实时获取的，如果设备不在线，则无法获取信息。


10.9 编辑设备

用户可以编辑设备的备注名、所属站点和账号。

1. 在设备列表中，选择需要编辑的设备，单击  按钮并选择“编辑设备”。
2. 进入编辑设备页面。
3. 点击保存立即生效。


10.10 查看设备操作日志

用户可以在 EDM 平台上查看设备的所有操作日志。

1. 在设备列表中选择设备，单击  按钮并选择“操作日志”。
2. 进入设备的“操作日志”页面，该页面包括设备的 SIP 帐户配置、配置参数更新、设备重启、设备升级/降级、设备出厂重置、等操作日志。

10.11 查看设备历史任务

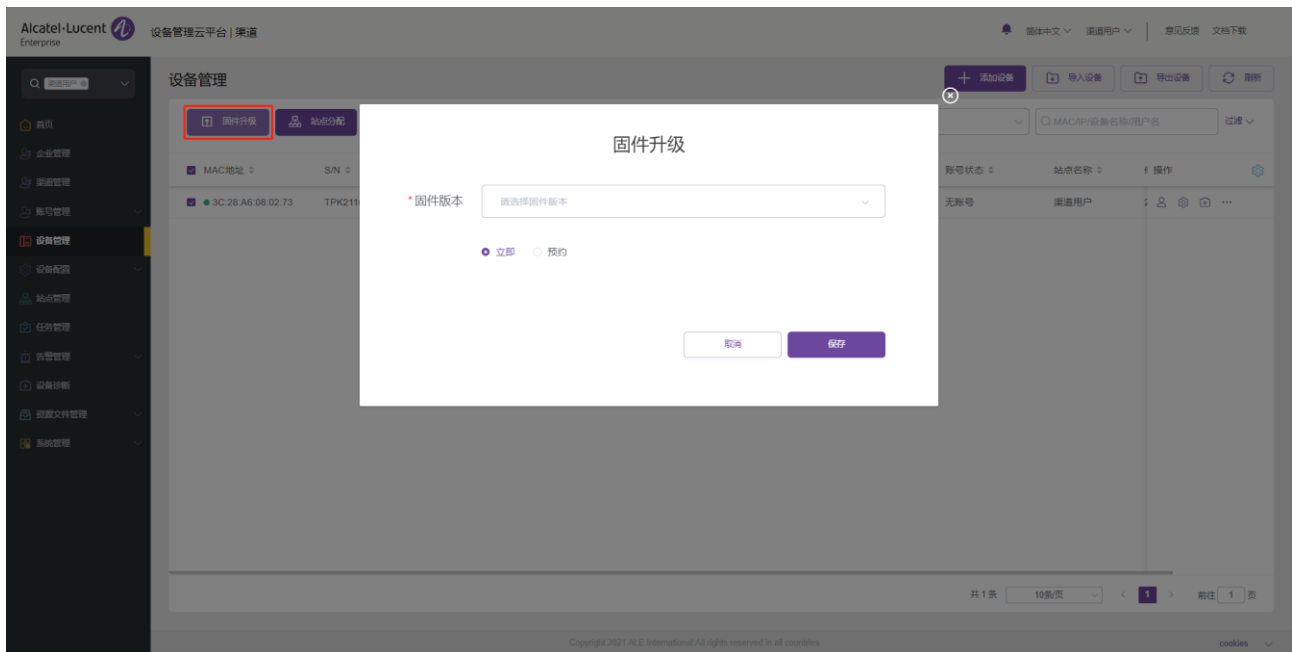
用户可以在 EDM 平台上查看设备的所有任务历史记录，包括即时任务和定时任务。

1. 在设备列表中选择设备，单击  按钮并选择“历史任务”。
2. 进入“任务管理”页面，并搜索指定设备的所有任务。

10.12 升级固件

EDM 支持将设备批量升级到某个固件版本。

1. 在设备列表中，勾选一个或多个要升级的设备，然后点击页面顶部的“升级固件”按钮。



2. 选择要升级到的目标版本。
3. 选择任务时间：立即更新或者定时更新。可以预约到未来某个时间来执行。
4. 点击“保存”后，将会生成一条任务，在任务管理页面可查看执行结果。

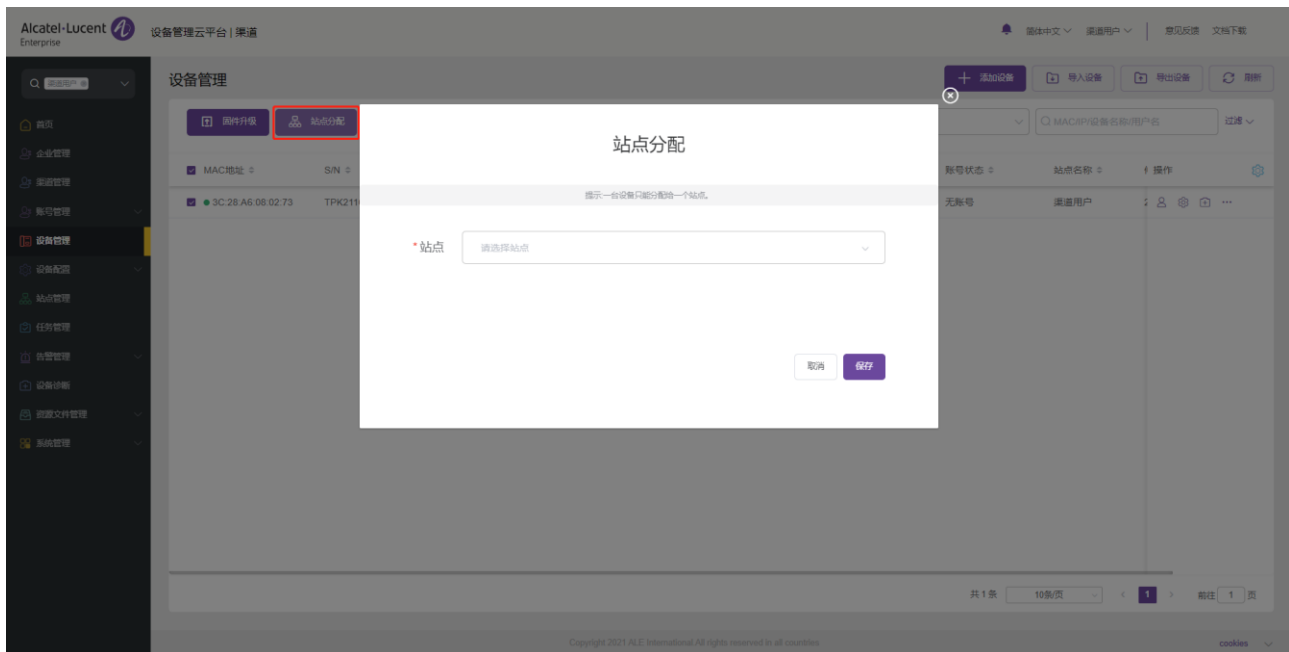
注意：

- 如果选择的多个设备是不同的型号，没有共有的固件，则无法批量升级固件。
- 如果选择的设备没有可用固件，请联系 EDM 管理员。

10.13 分配站点

用户可以在 EDM 平台批量更改设备的站点。

1. 在设备列表中，勾选一个或多个设备，点击页面顶部的“站点分配”按钮。



2. 选择要分配到的站点。
3. 点击“保存”后，选中的所有设备都转移到新的站点。

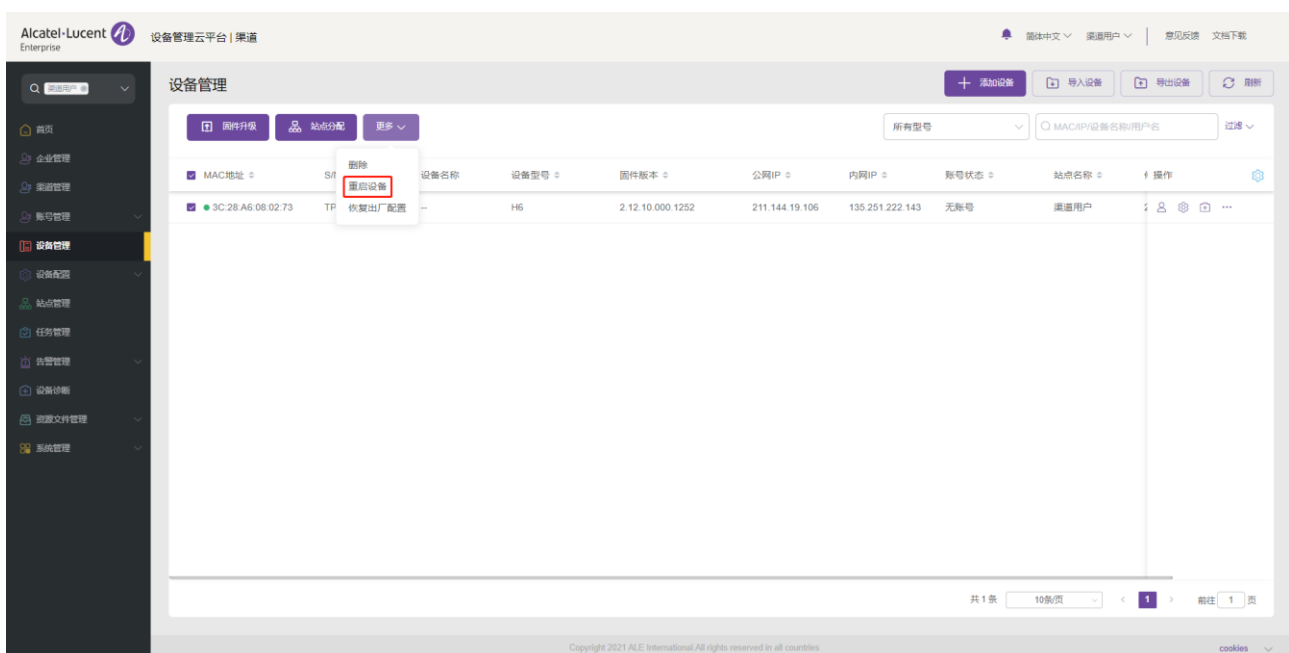
注意：

- 一个设备只能归属一个站点。

10.14 重启设备

用户可以在 EDM 平台对一个或多个设备重启。

1. 在设备列表中，勾选一个或多个设备，然后点击页面顶部的“更多”重启设备。

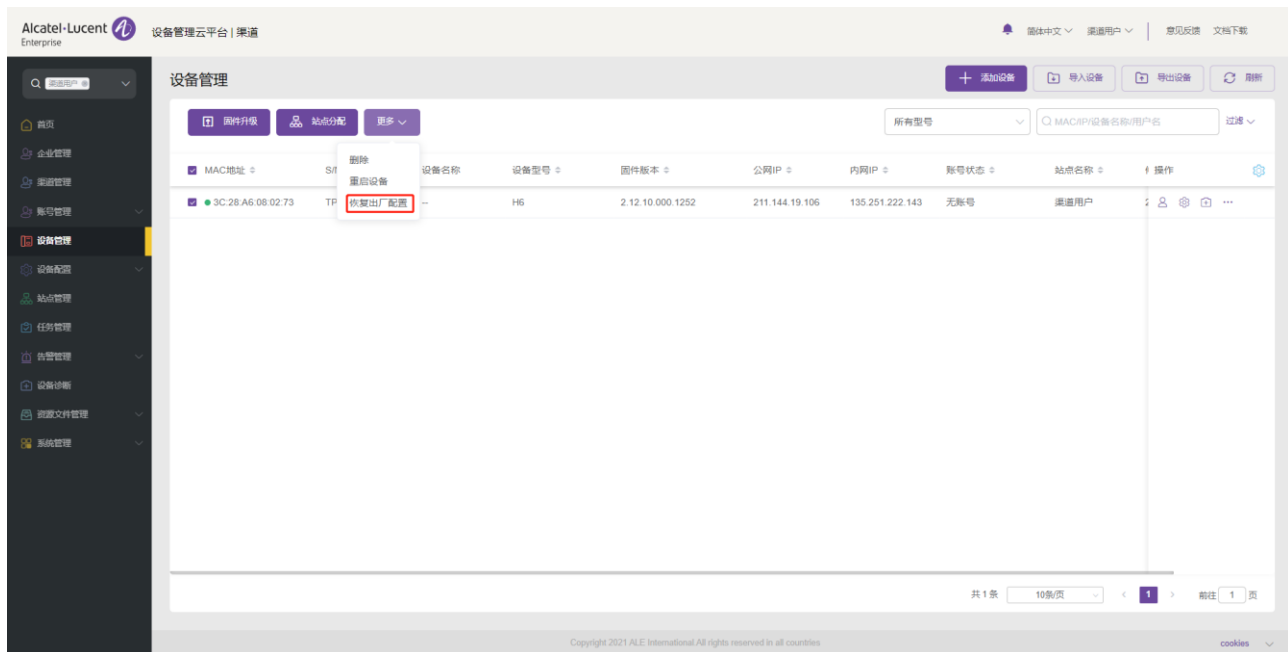


2. 选择任务时间：立即执行或者定时执行，可以预约到未来某个时间来执行。
3. 点击“保存”后，将会生成一条任务，可在任务管理页面查看执行结果。

10.15 恢复出厂设置

用户可以在 EDM 平台对一个或多个设备进行恢复出厂设置。

1. 在设备列表中，勾选一个或多个设备，然后点击页面顶部的“更多”恢复出厂。



2. 选择任务时间：立即执行或者定时执行。可以预约到未来某个时间来执行。
3. 点击“保存”后，将会生成一条任务，可以在任务管理页面查看执行结果。

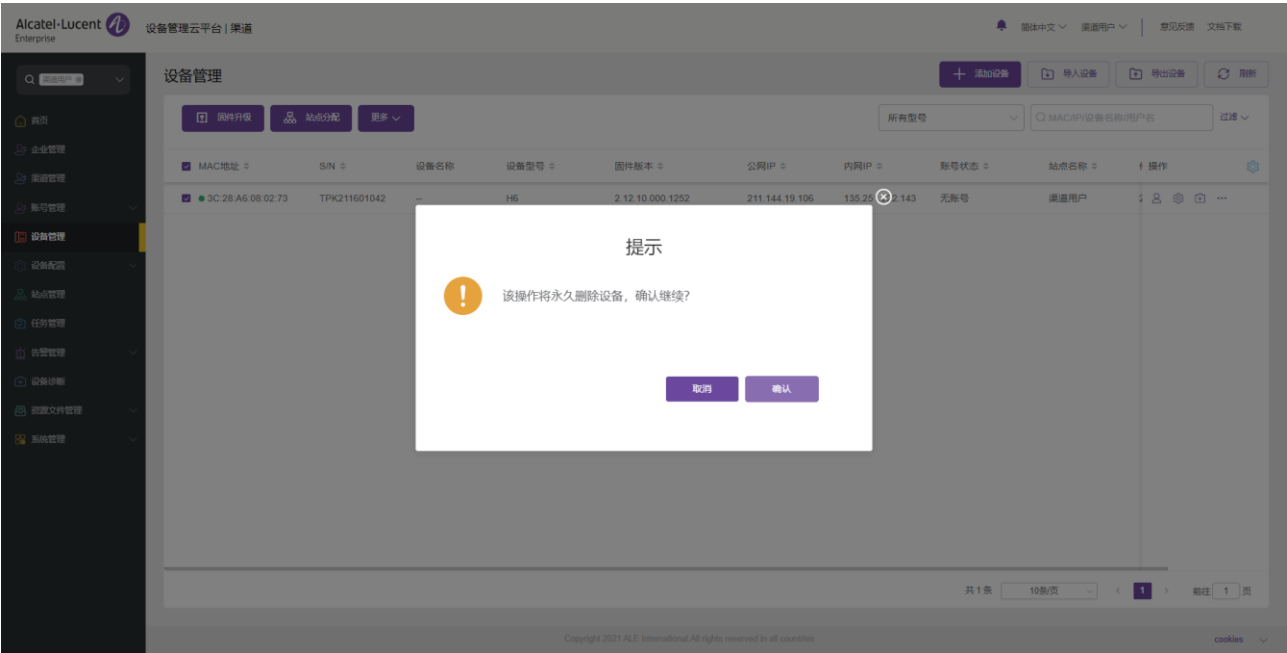
注意：

- 恢复出厂设置将会清空所有的配置项，包括帐号、历史通话数据、联系人等。恢复出厂成功且启动完成后，设备将会重新连接到 EDM 并拿到相关配置。

10.16 删除设备

用户可以在 EDM 平台上删除一个或多个设备。

1. 在设备列表中，勾选一个或多个设备，然后点击页面顶部的“更多”删除。
2. 点击“确认”，设备将立即删除选中的这些设备，同时和这些设备关联的定时任务也会取消执行。



11. 设备配置

设备配置页面允许用户创建模板，这些模板可用于配置相同型号、相同分组或相同站点的设备。此外，用户可以上传单个设备的配置文件并分别进行管理。

11.1 按型号配置

用户可以自定义型号配置模板，按型号分类，统一批量配置，可以快速将配置文件推送给组成员。用户可以查看已创建的型号模板。用户可以根据型号修改配置参数、推送配置文件、编辑型号、下载配置文件。

11.1.1 添加型号模板

1. 用户可以在分型号页面中添加型号模板，可以先创建统一使用的型号模板配置，以后新增的设备都会自动使用此型号模板配置。

Alcatel-Lucent
Enterprise

设备管理云平台 | 渠道

语言: 简体中文 | 渠道: 用户 | 意见反馈 | 文档下载

搜索用户

分型号配置 / 添加模板

首页

企业管理

渠道管理

账号管理

设备管理

设备配置

分型号配置

分相配置

分站点配置

MAC配置

全局配置

站点管理

任务管理

告警管理

设备诊断

资源文件管理

系统管理

* 型号名称

请输入型号名称，最多128个字符

* 站点

请选择站点

* 型号

请选择型号

描述

请输入描述，最多500个字符

取消

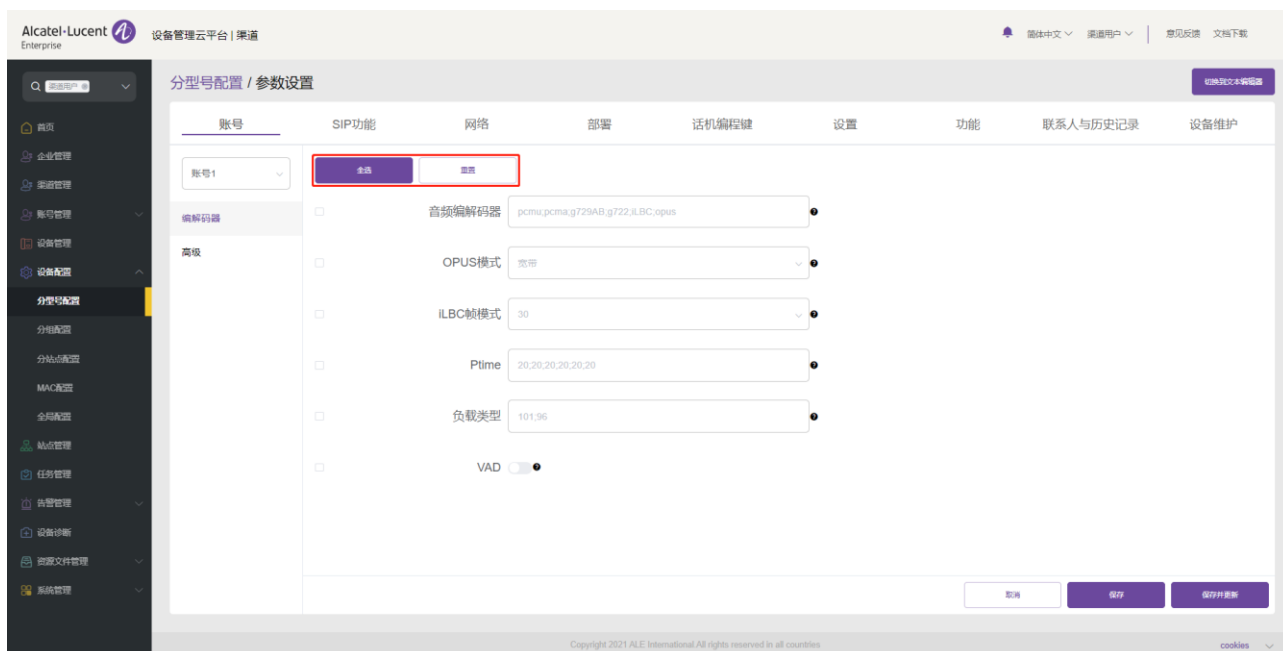
下一步

Copyright 2021 ALE International. All rights reserved in all countries. cookies

目录	说明
名称	(必填) 输入需要识别此模板的名称，不可以与其他模板名称重复。限制 128 个字符以内。
站点	(必填) 选择使用此模板的站点。
型号	(必填) 选择使用此模板的型号。

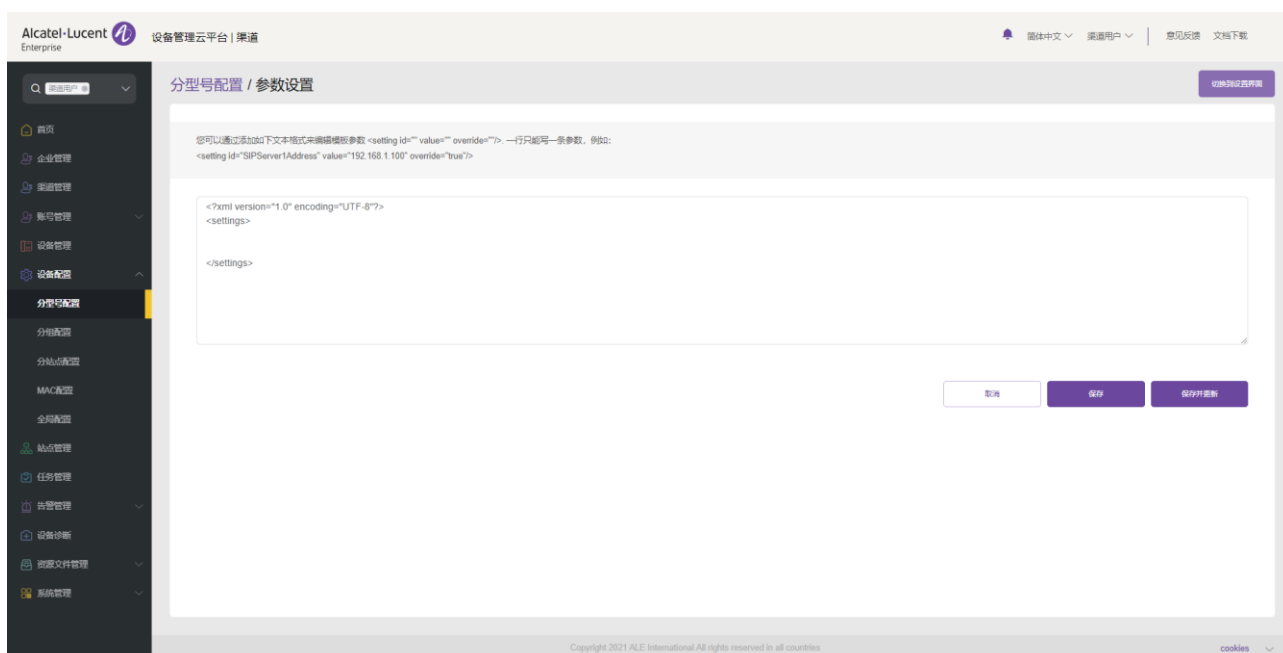
描述	输入此模板的详细描述或用途。
----	----------------

- 填入必填信息之后，点击下一步按钮，将会进入到配置参数界面，配置所需要的参数。

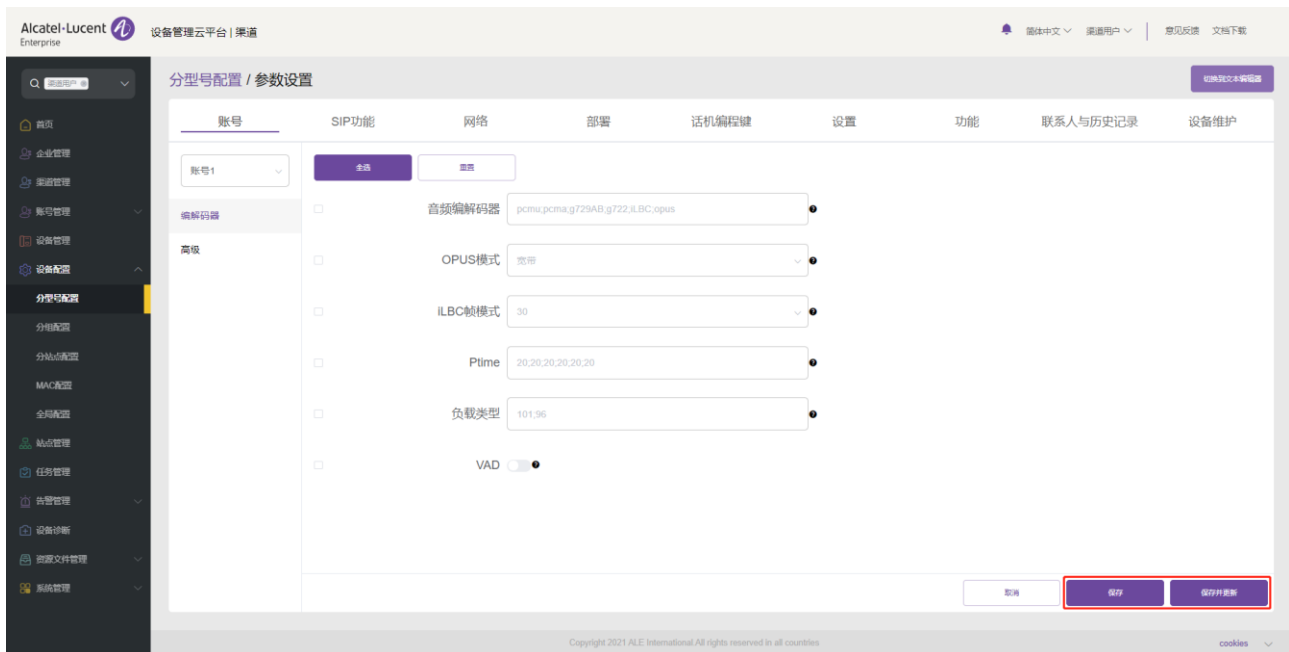


- 单击“选择全部”按钮，将选择当前页面上的所有选项。再次单击将取消全选。
- 单击“重置设置”按钮，将当前页面上的所有设置恢复为默认值。

- 用户也可以在此配置页面直接设置配置参数，或者点击右上角的“切换到文本编辑”按钮，切换为文本编辑器。编辑或新增参数的格式为<setting id="" value="" override="" />，例如：setting id="SIPServer1Address" value="192.168.1.100" override="true"/>，文本编辑器还支持配置当前可视化编辑不支持的参数，扩展性强。




- 配置完成后，点击“保存”按钮，EDM 仅会保存该次配置；点击“保存并更新”，EDM 会保存该次配置并且推送配置给相关设备。

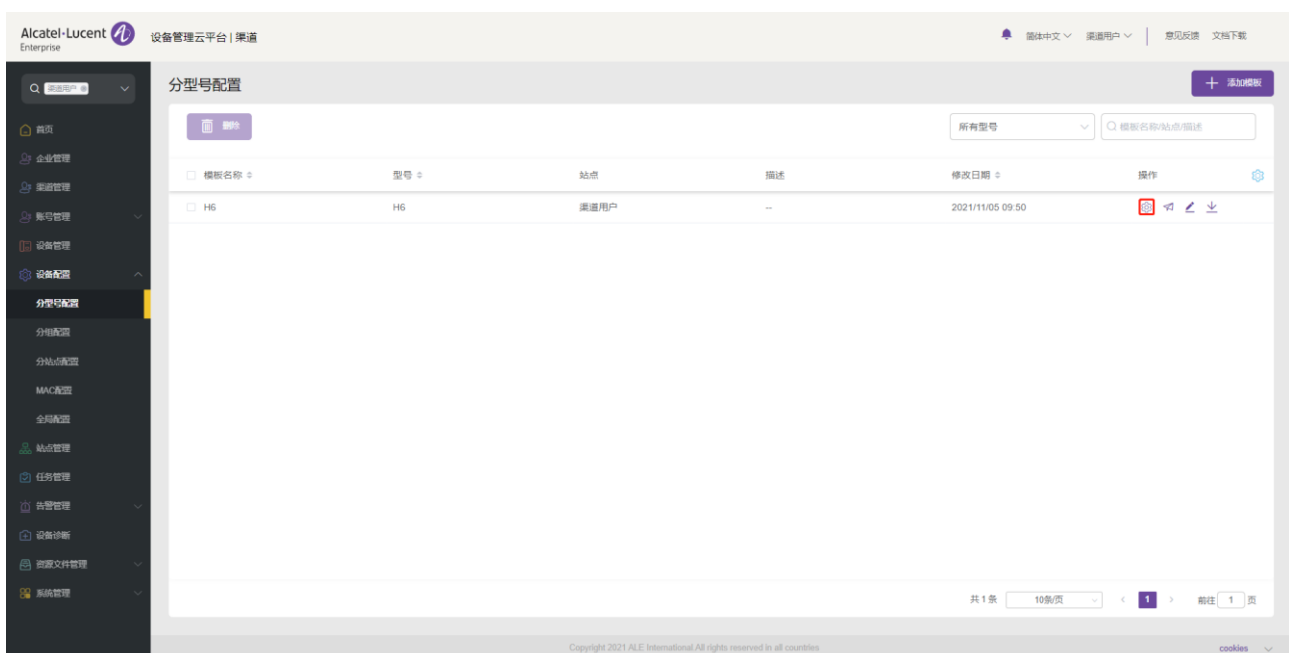


注意：


- 每个型号的配置参数可能会存在差异，具体填写规则，请参考各个设备型号的使用手册。
- 新添加的型号模板不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。
- 修改的型号模板也不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。

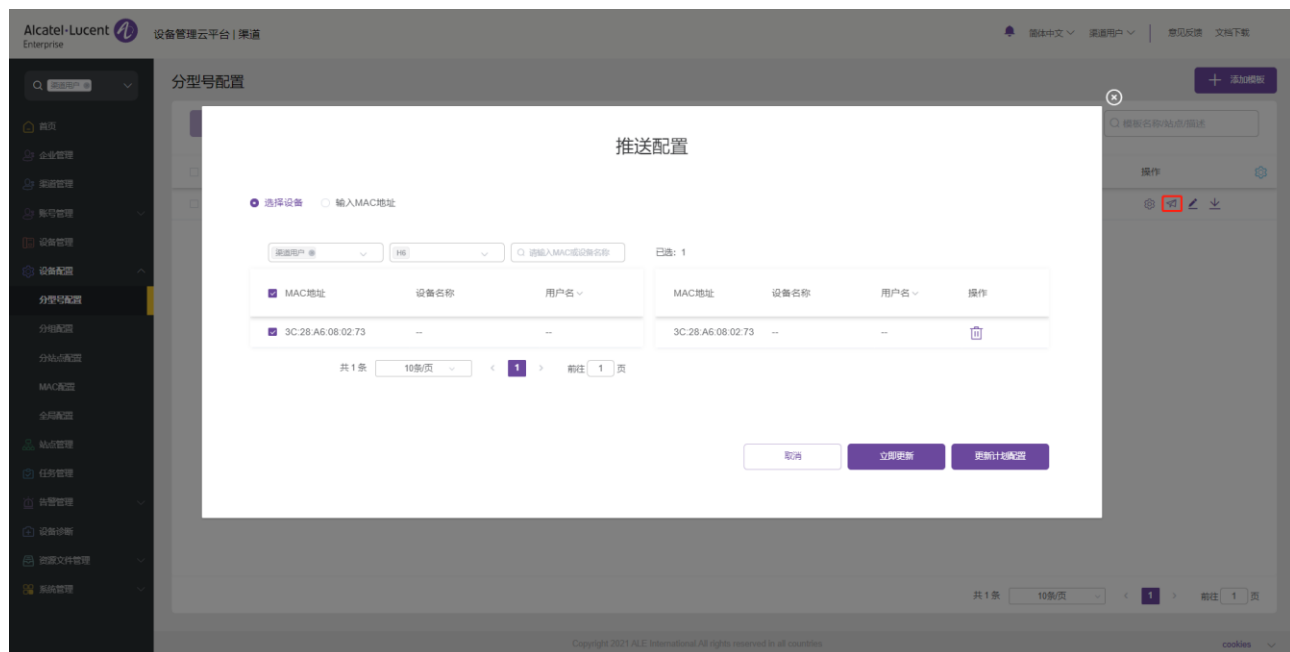
11.1.2 修改型号模板参数

用户可以通过选择某一个模板点击  按钮后进入参数配置界面来修改参数配置项。



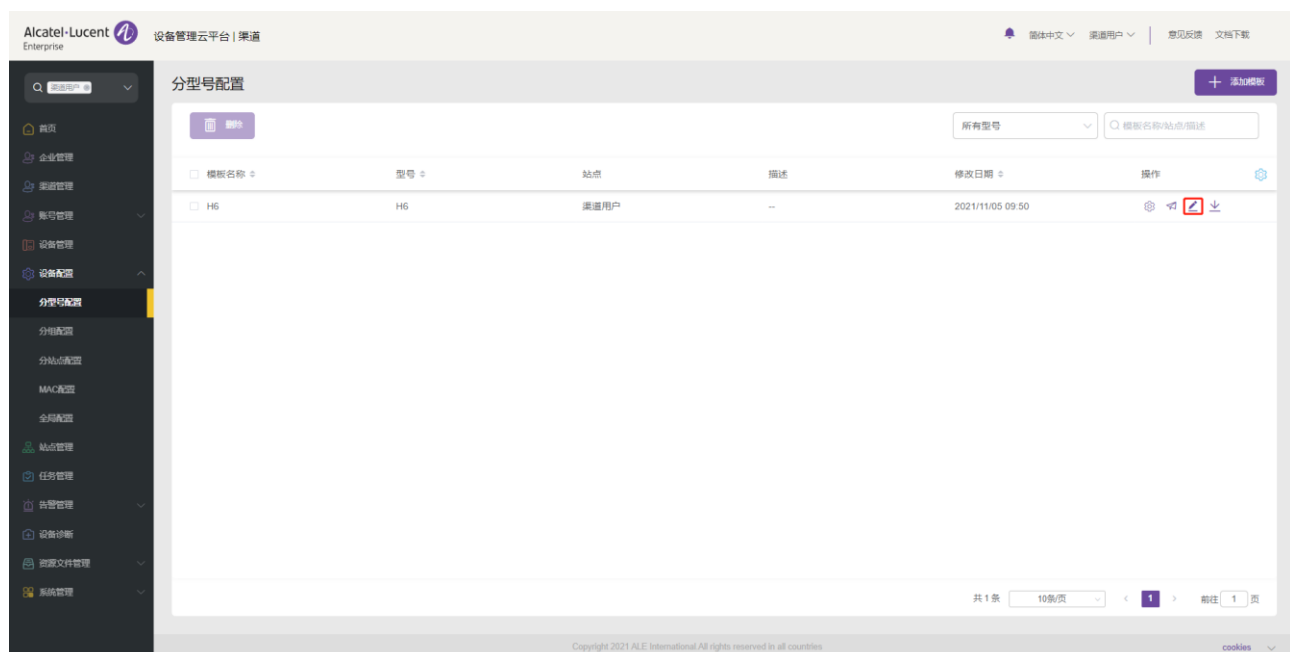
11.1.3 手动推送更新

支持手动推送此型号配置模板给设备。选中某个模板，点击操作中的  按钮，会进入推送页面。



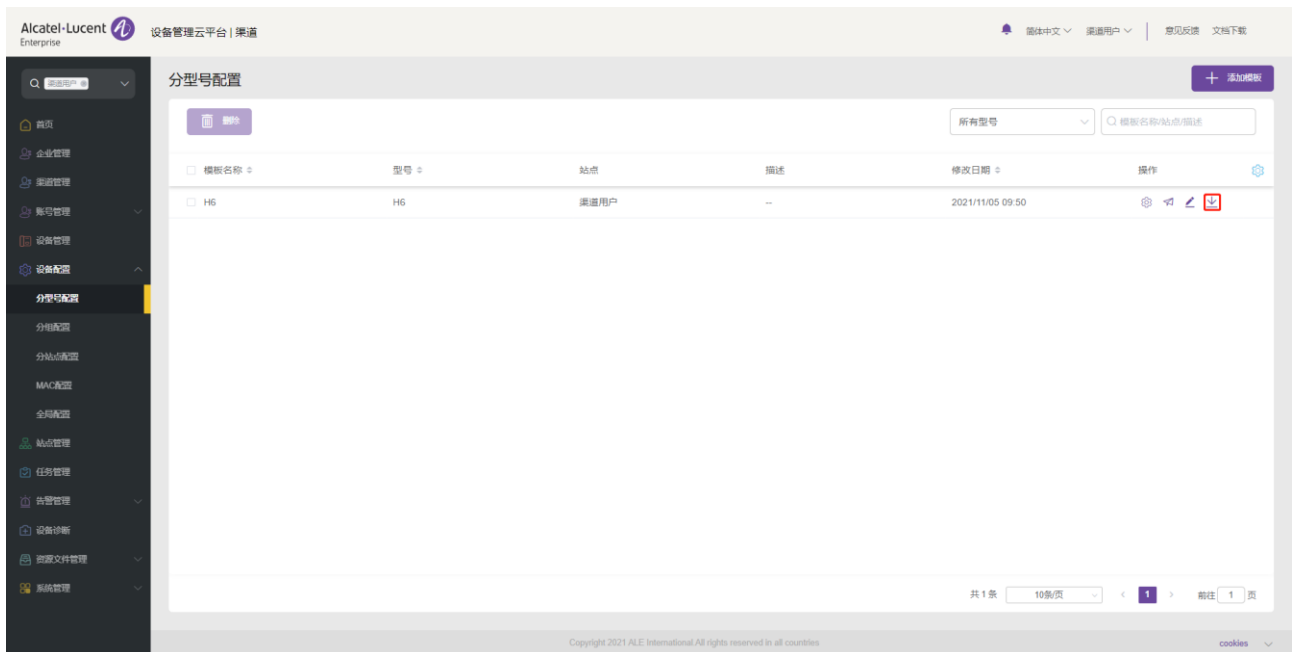
11.1.4 编辑模板

支持更改模板的名称、型号、站点和描述。点击操作中的  按钮即可进行编辑，更改后立即生效。



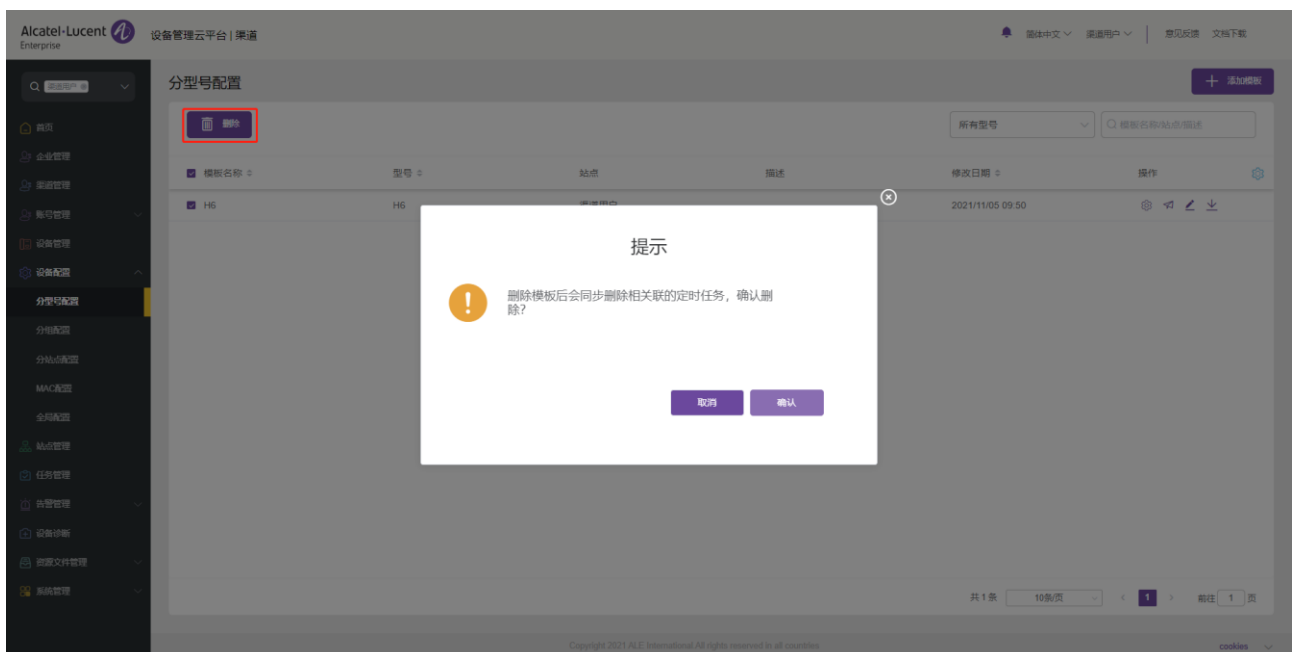
11.1.5 下载配置文件

用户可以随时下载当前型号模板的最新配置文件。点击模板后面的  按钮即可立即下载。



11.1.6 删除模板

用户可以删除型号模板，选中需要删除的模板，然后点击顶部左侧的“删除”按钮。确认删除后，则此模板将被删除。



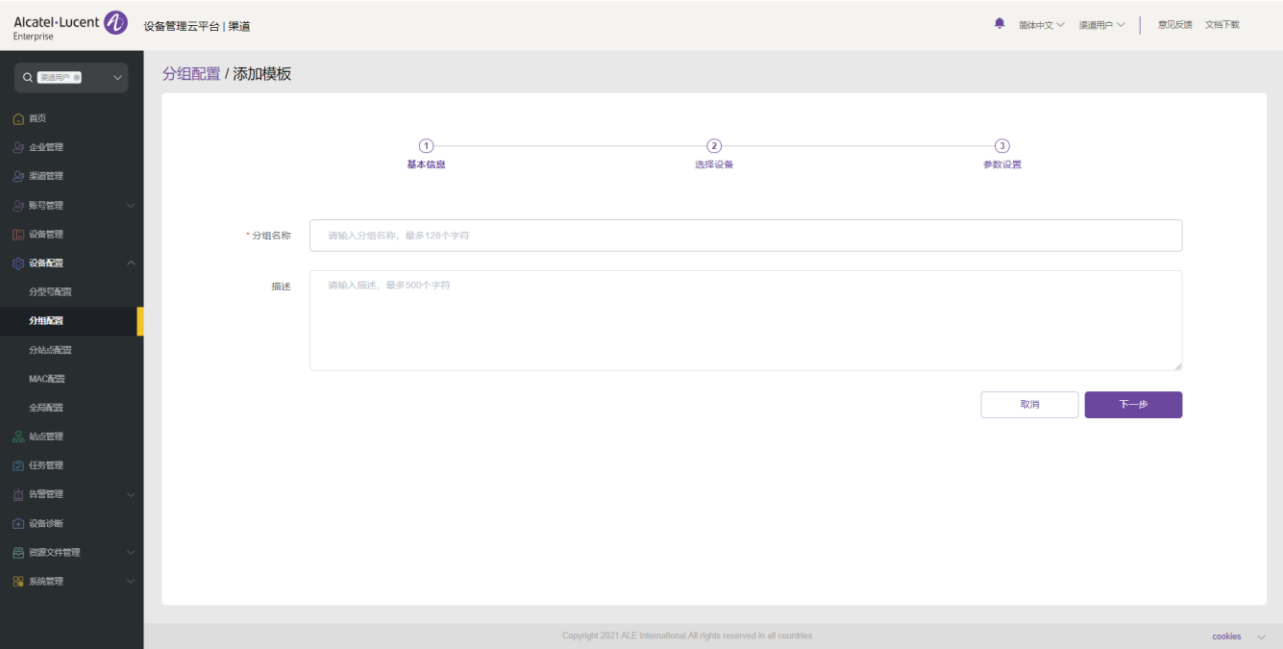
11.2 按分组配置

用户可以自定义分组配置模板，按分组分类，统一批量配置，即将一批设备归类到同一个分组进行配置管理，即可以快速将配置文件推送给组成员。用户可以查看已创建的分组模板，以及每个分组下的设备列表。用户可以根据分组修改配置参数、推送配置文件、编辑分组和分组成员、下载配置文件。

11.2.1 添加分组模板

用户可以在按分组页面中随时添加分组模板，可以先创建统一使用的分组模板配置，以后新增的设备都会自动使用此型号模板配置。

1. 点击“添加模板”按钮。



目录	说明
分组名称	（必填）输入需要识别此模板的名称，不可以与其他模板名称重复。限制 128 个字符以内。
描述	输入此模板的详细描述或用途。

2. 输入分组名称和描述后，点击“下一步”按钮，选择要加入此分组的设备后点击“下一步”按钮。

- **指定设备：**可以通过站点、型号、MAC 地址/设备名称过滤需要显示的设备，选择后的设备会自动添加到右边的已选设备框中。
- **输入 MAC 地址：**直接输入已存在设备的 MAC 地址。支持从 excel 整列拷贝黏贴，可用逗号或换行作为分隔符。

Alcatel-Lucent
Enterprise

设备管理平台 | 渠道

简体中文

渠道用户

意见反馈

文档下载

初始版本安装指南

分组配置 / 添加模板

1 基本信息

2 选择设备

3 参数设置

账号

SIP功能

网络

部署

话机编程键

设置

功能

联系人与历史记录

设备维护

账号1

全部

配置

编解码器

高级

☐ 音频编解码器

☐ OPUS模式

☐ iLBC模式

☐ Pltime

☐ 负载类型

☐ VAD

pcmu,pcma,g729AB,g722,ILBC,opus

宽带

30

20,20,20,20,20

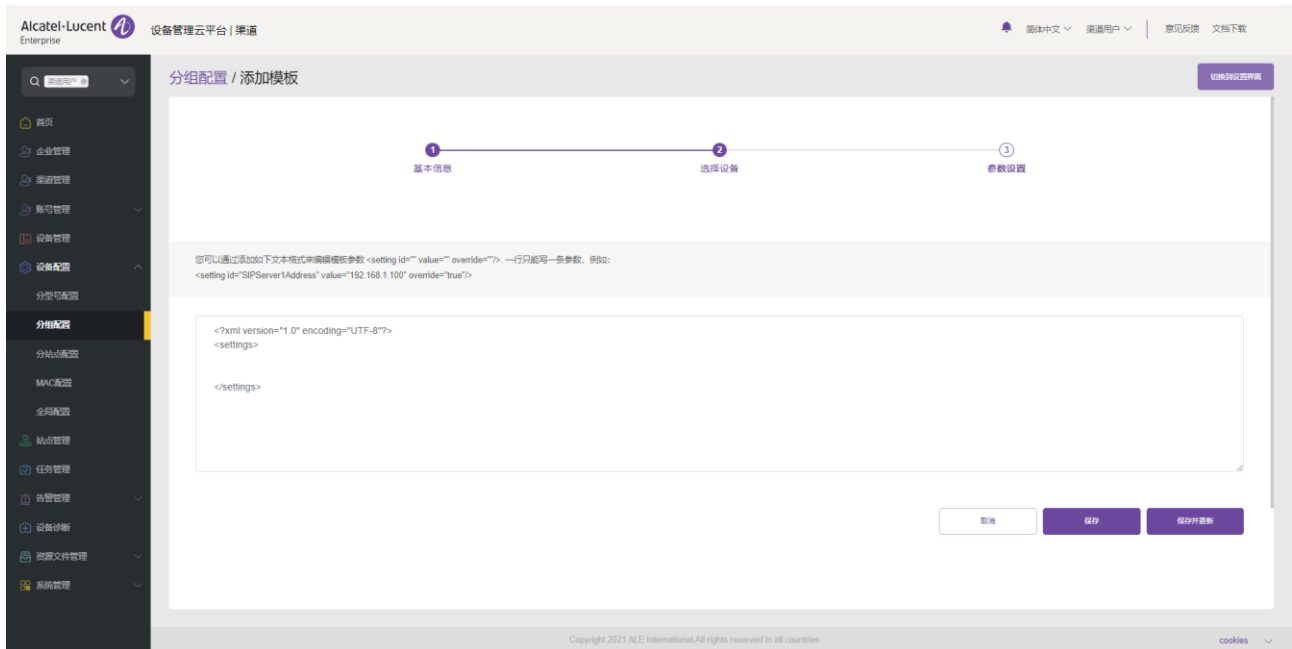
101,36

Copyright 2021 ALE International. All rights reserved in all countries

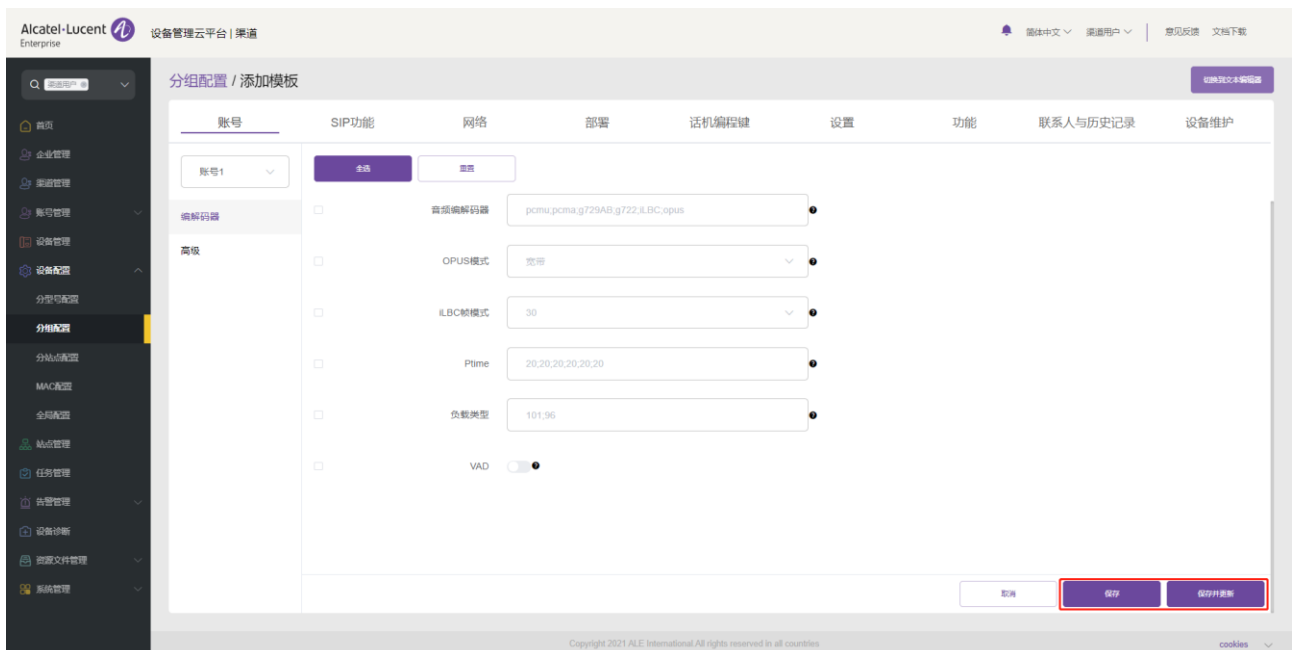
cookies

- 52

- 用户也可以在此配置页面直接设置配置参数，或者点击右上角的“切换到文本编辑”按钮，切换为文本编辑器。编辑或新增参数的格式为<setting id="" value="" override=""/>，例如：setting id="SIPServer1Address" value="192.168.1.100" override="true"/>，文本编辑器还支持配置当前可视化编辑不支持的参数，扩展性强。



- 配置完成后，点击“保存”按钮，EDM 仅会保存该次配置；点击“保存并更新”，EDM 会保存该次配置并且推送配置给相关设备。




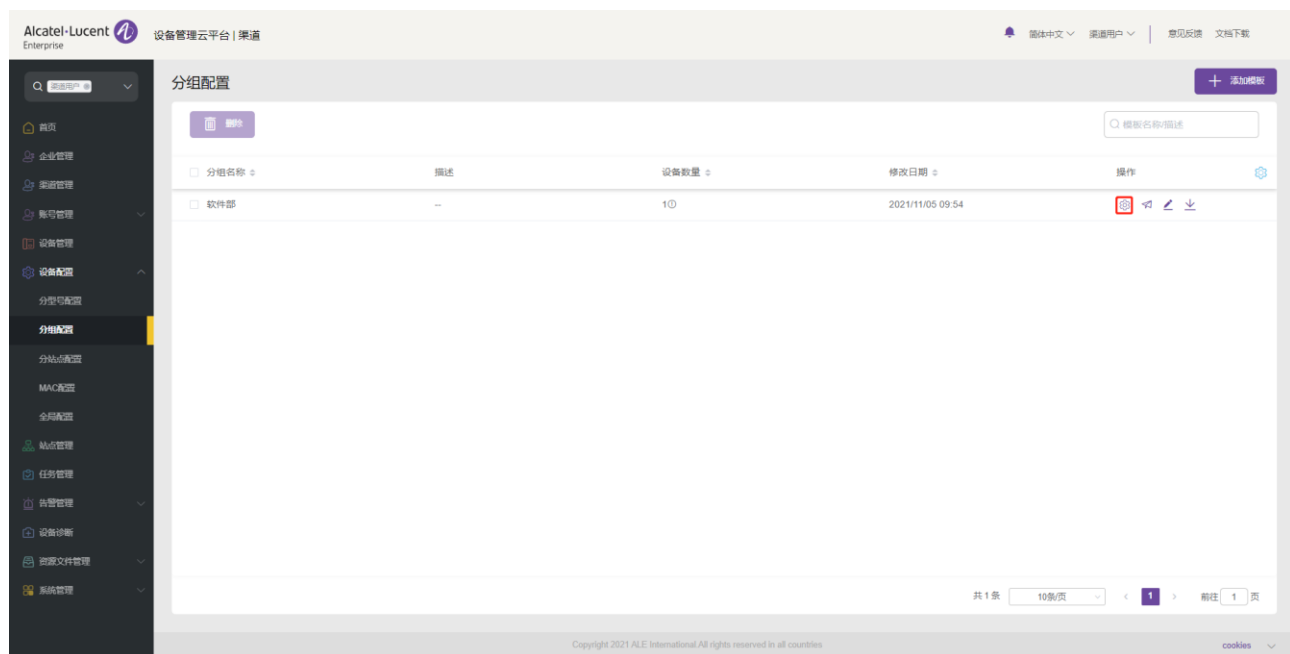
注意：

- 每个型号的配置参数可能会存在差异，具体填写规则，请参考各个设备型号的使用手册。

- 新添加的型号模板不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。
- 修改的型号模板也不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。

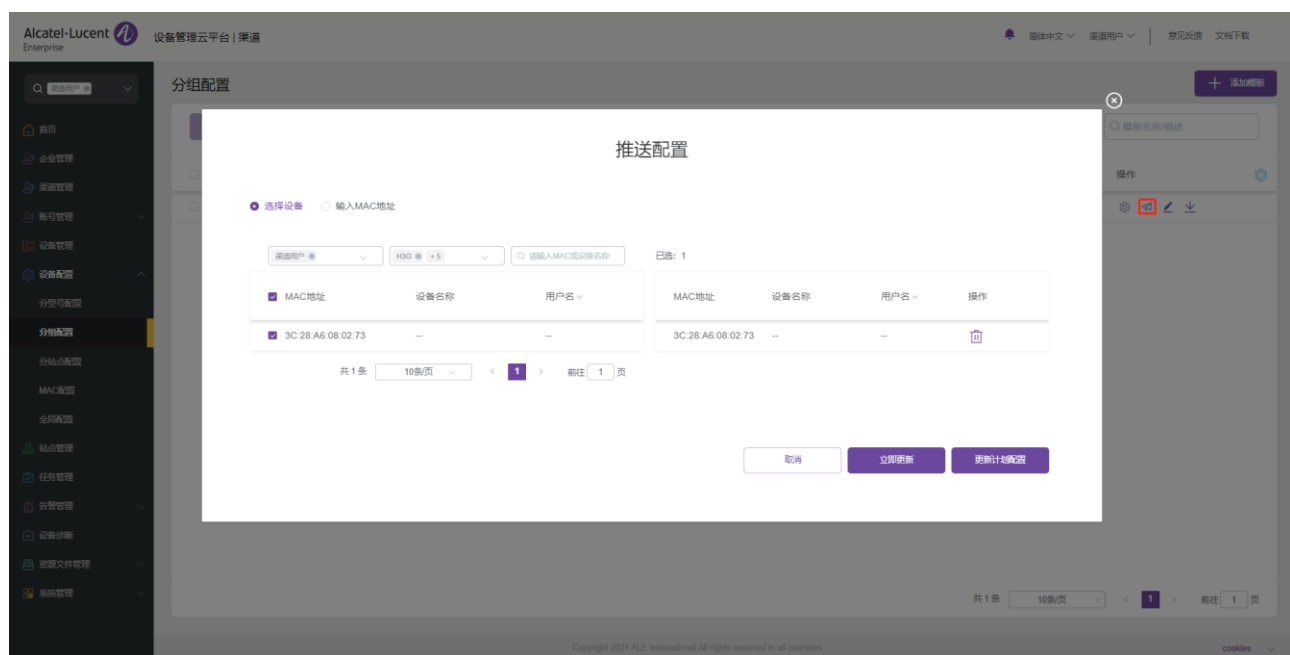
11.2.2 修改分组模板参数

用户可以通过选择某一个模板点击操作中的  按钮后进入参数配置界面来修改参数配置项。




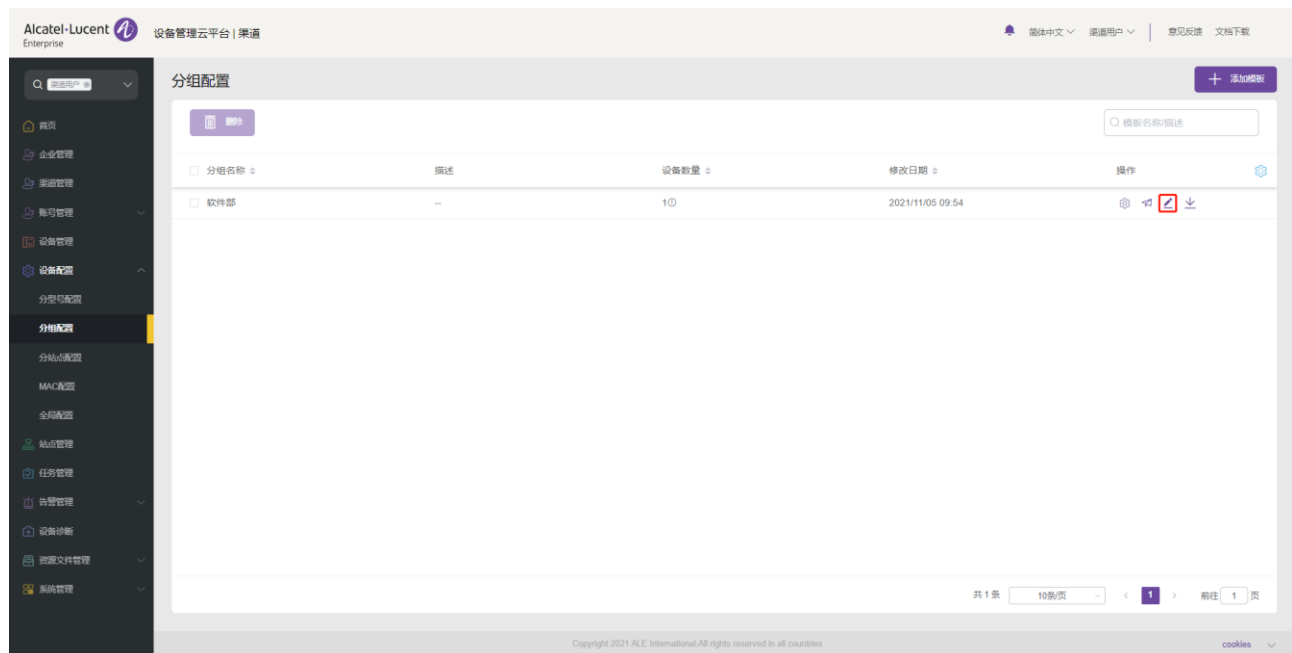
11.2.3 手动推送更新

支持手动推送此分组配置模板给设备。选中某个模板，点击操作中的  按钮后会进入推送配置页面。



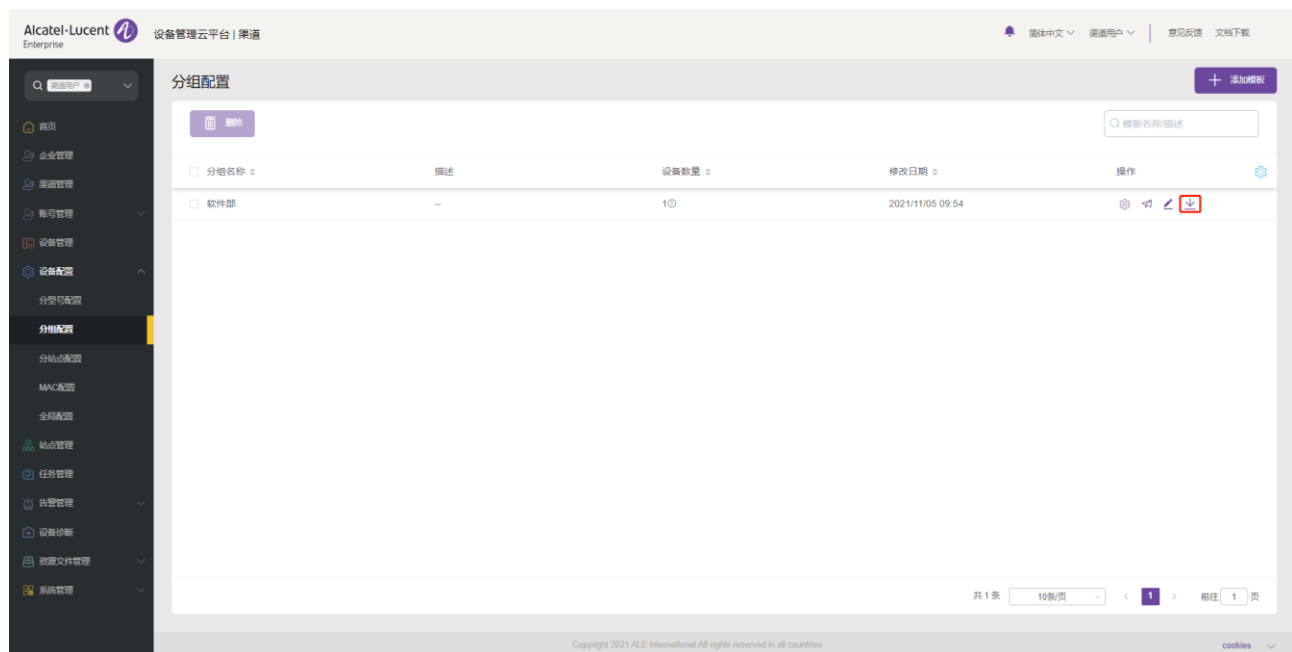
11.2.4 编辑模板

支持更改模板的名称、类型、设备和描述。点击模板后面的  按钮即可进行编辑，更改后立即生效。



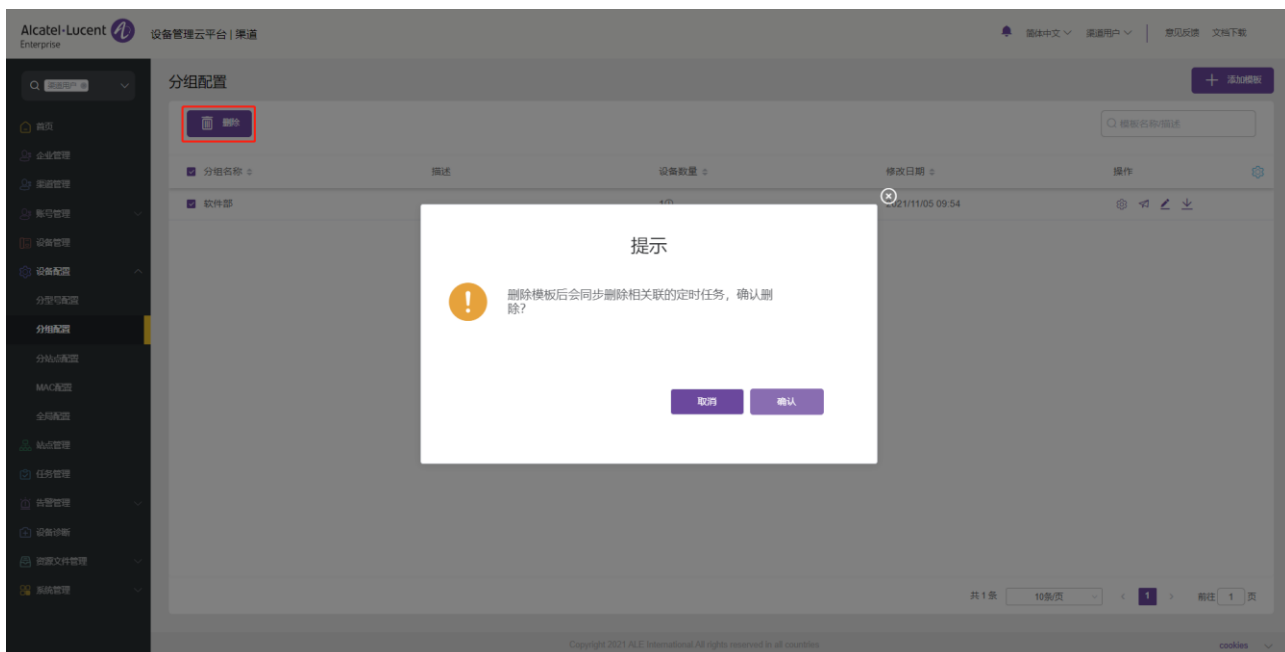
11.2.5 下载配置文件

用户可以随时下载当前分组模板的最新配置文件。点击模板后面的  按钮即可立即下载。



11.2.6 删除模板

用户也可以随时删除任一分组模板，选中需要删除的模板，然后点击顶部左侧的“删除”按钮。确认删除后，则此模板的配置文件将被删除。



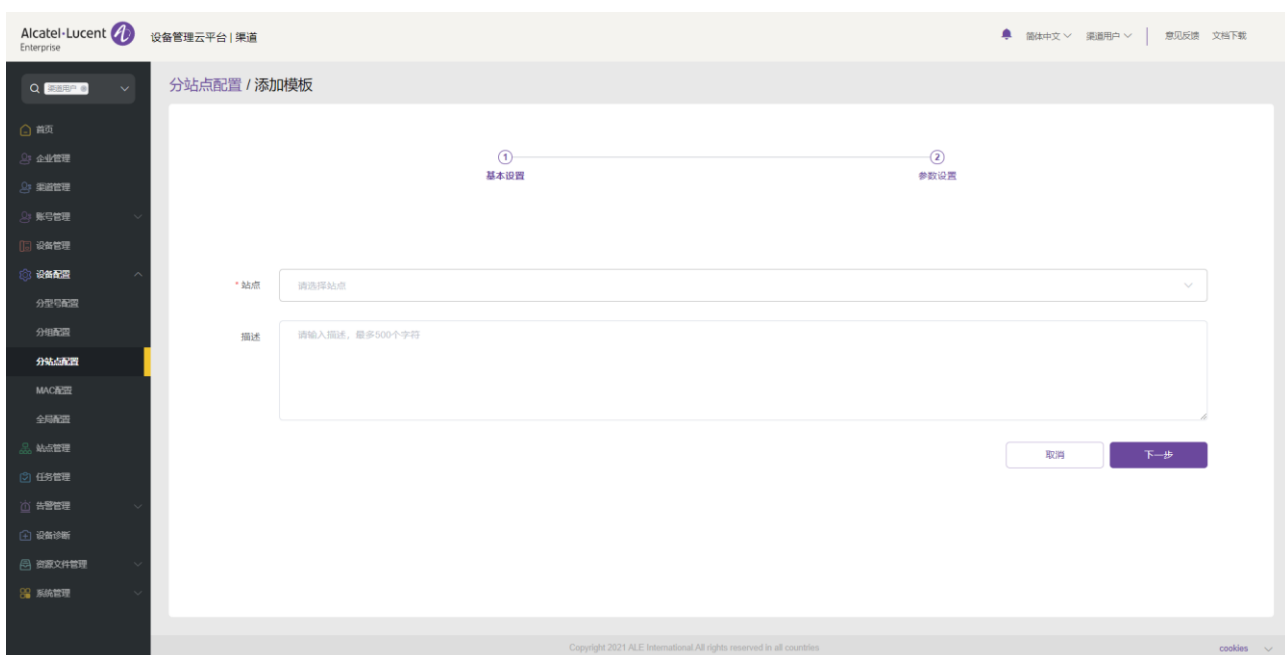
11.3 按站点配置

用户可以自定义站点配置模板，按站点分类，统一批量配置，可以快速将配置文件推送给组成员。用户可以查看已创建的站点模板。用户可以根据站点修改配置参数、推送配置文件、下载配置文件。

11.3.1 添加站点模板

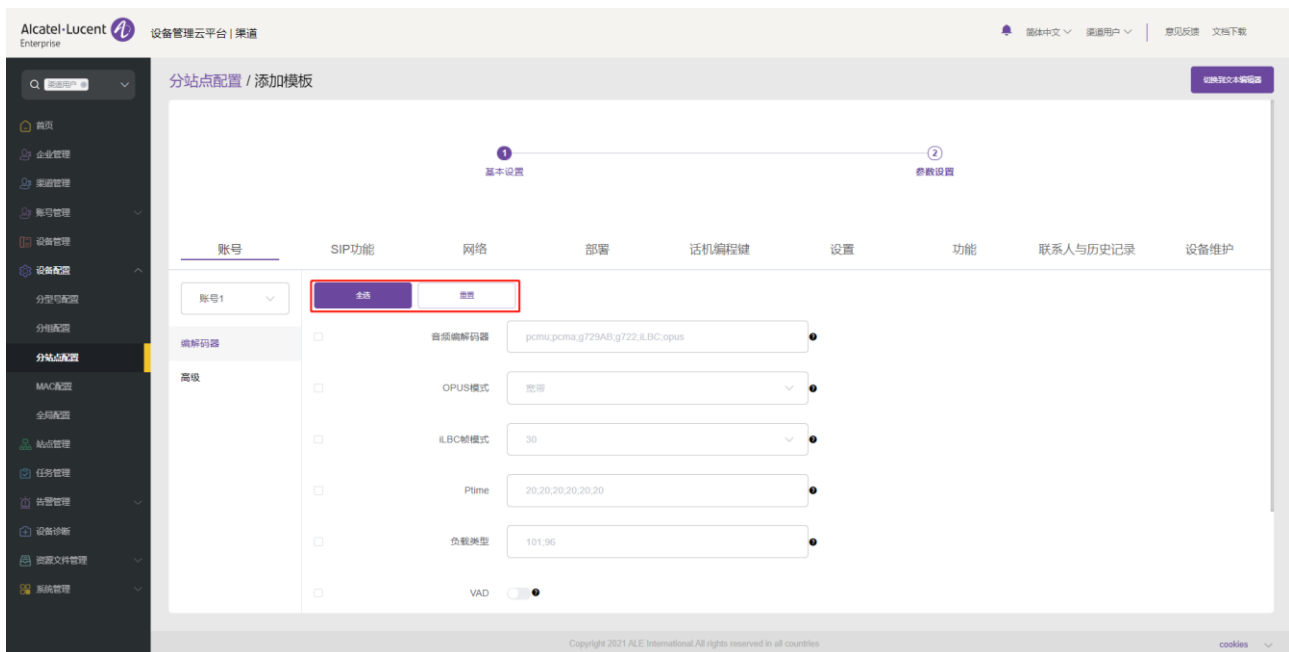
用户可以在按站点页面中随时添加站点模板，可以先创建统一使用的站点模板配置，以后新增的设备都会自动使用此站点模板配置。

1. 进入分站点配置界面，点击“添加模板”按钮。



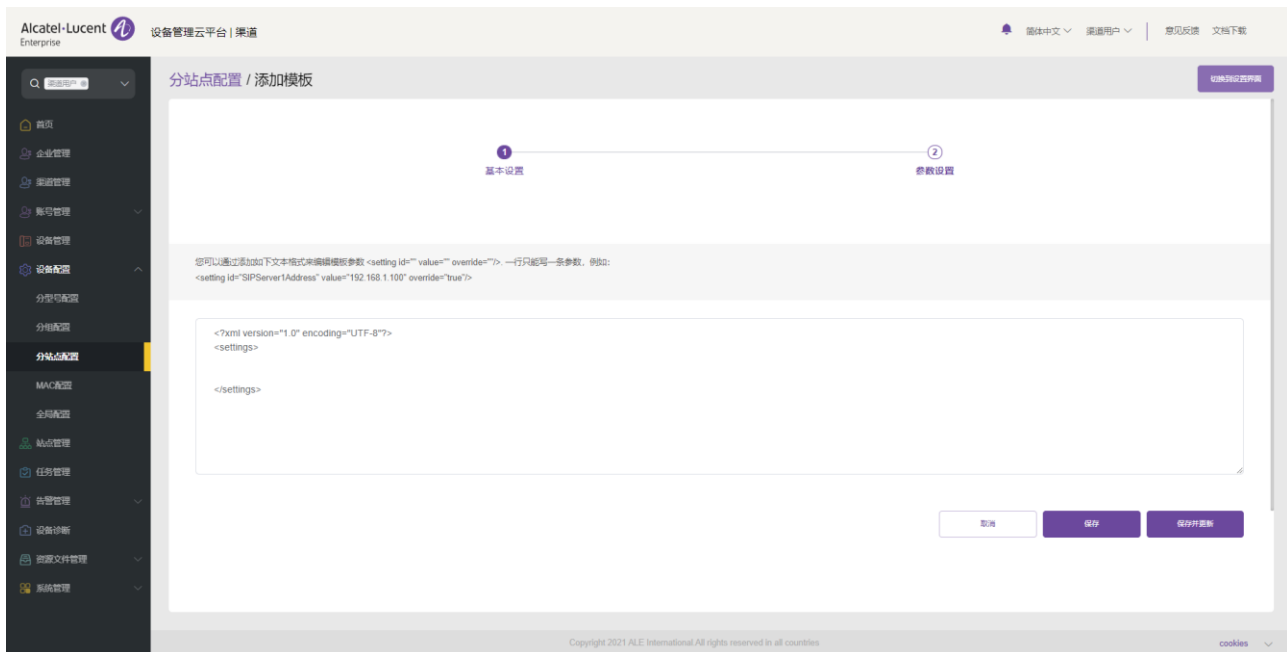
目录	说明
站点	选择模板作用的站点。
描述	输入此模板的详细描述或用途。

2. 选择要添加的站点之后，点击“下一步”按钮。将会进入参数项配置界面，依需进行参数项配置。

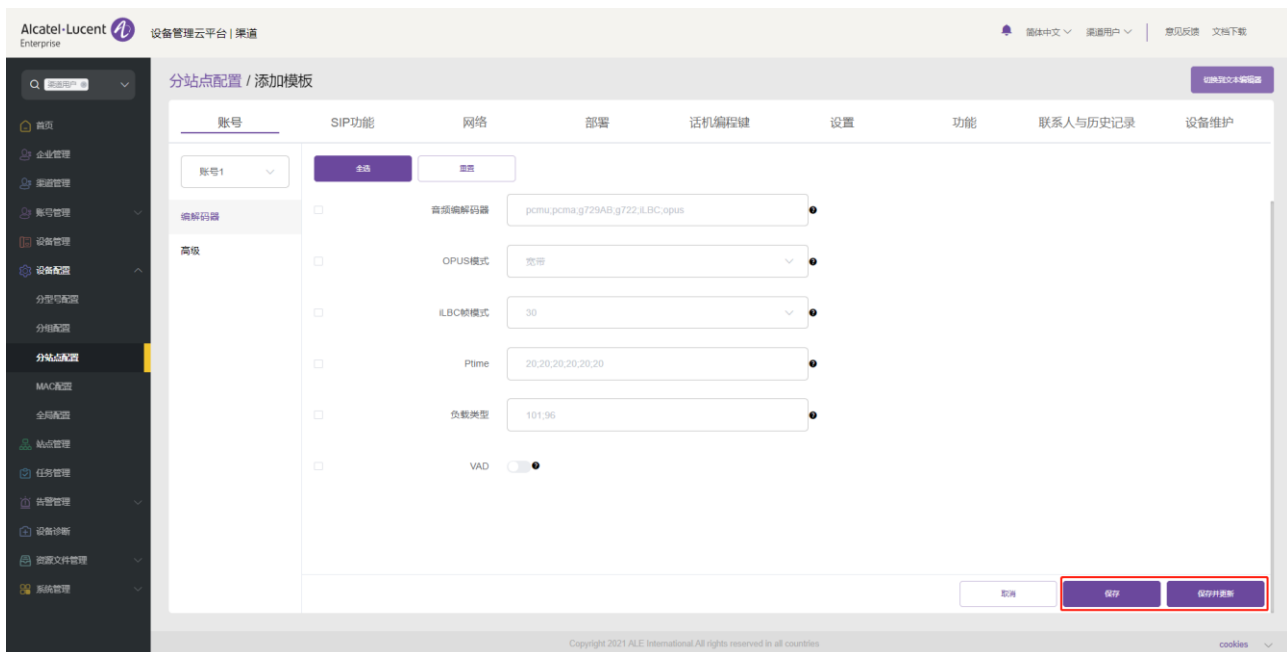


- 单击“选择全部”按钮，将选择当前页面上的所有选项。再次单击将取消全选。
- 单击“重置设置”按钮，将当前页面上的所有设置恢复为默认值。

3. 用户也可以在此配置页面直接设置配置参数，或者点击右上角的“切换到文本编辑”按钮，切换为文本编辑器。编辑或新增参数的格式为<setting id="" value="" override="" />，例如：setting id="SIPServer1Address" value="192.168.1.100" override="true"/>，文本编辑器还支持配置当前可视化编辑不支持的参数，扩展性强。



4. 配置完成后，点击“保存”按钮，EDM 仅会保存该次配置；点击“保存并更新”，EDM 会保存该次配置并且推送配置给相关设备。

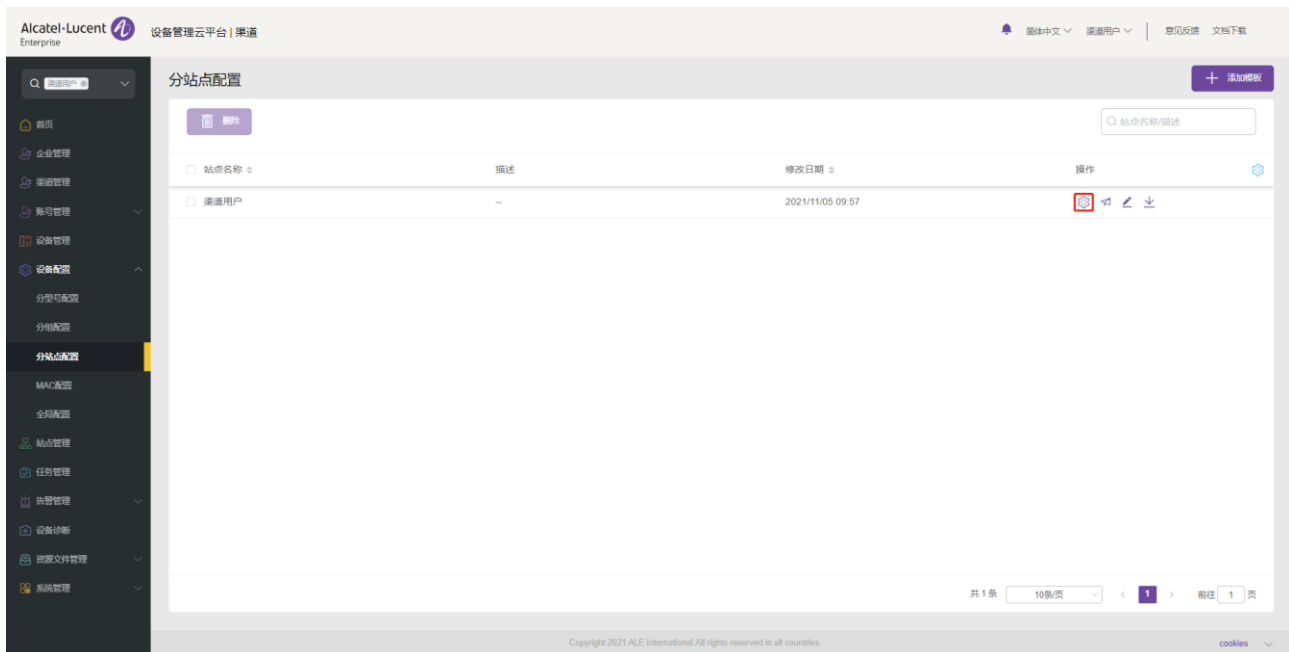


注意：

- 每个型号的配置参数可能会存在差异，具体填写规则，请参考各个设备型号的使用手册。
- 新添加的型号模板不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。
- 修改的型号模板也不会自动推送给话机，除非用户点击“保存并更新”。

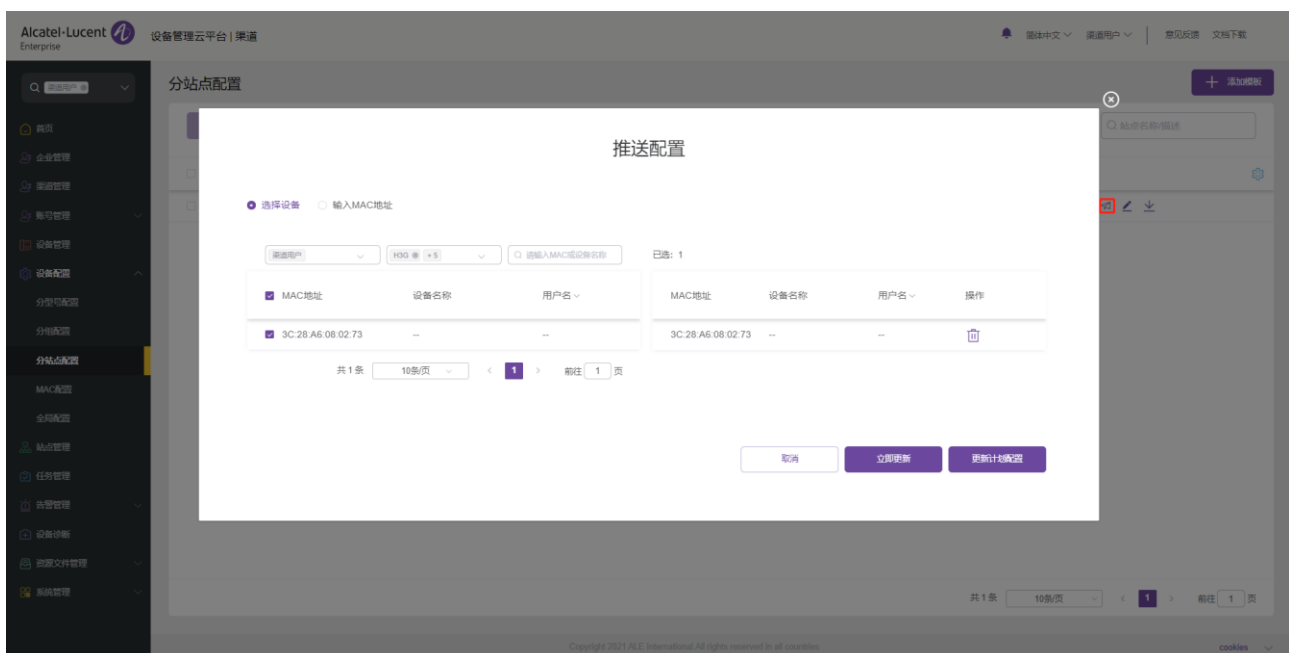
11.3.2 修改站点模板参数

用户可以通过选择某一个模板点击操作中的  按钮后进入参数配置界面来修改参数配置项。




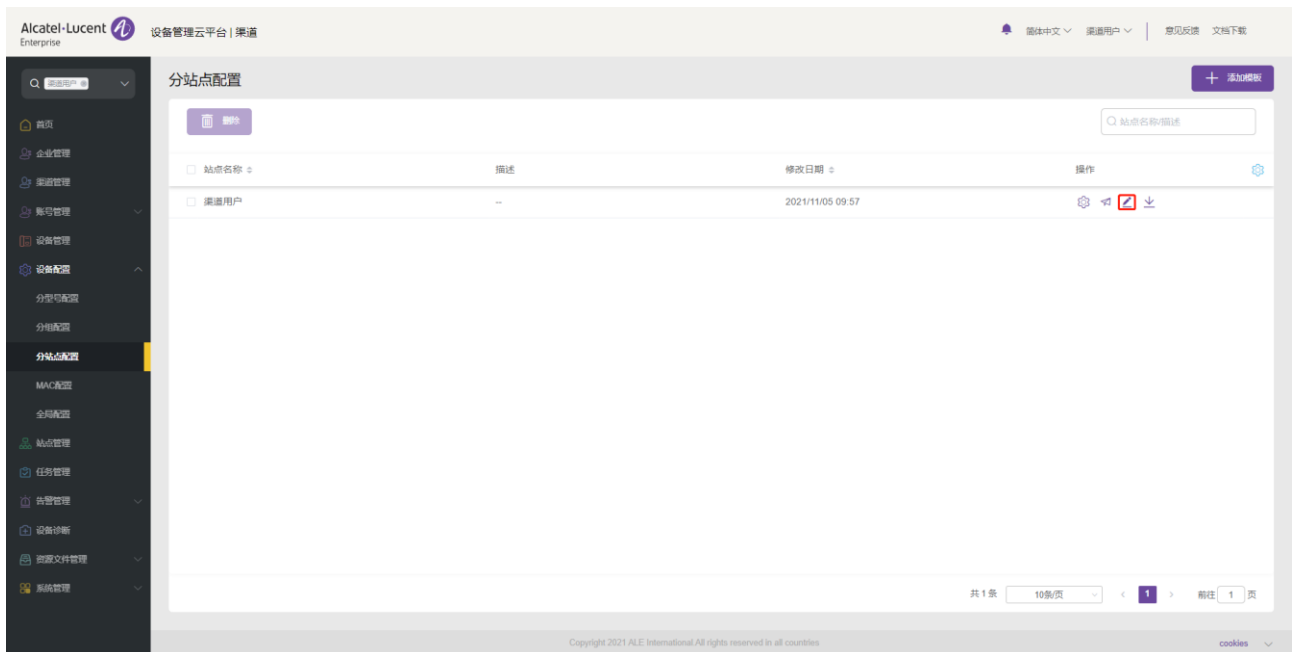
11.3.3 手动推送更新

支持手动推送此分组配置模板给设备。选中某个模板，点击操作中的  按钮后会进入推送配置页面。




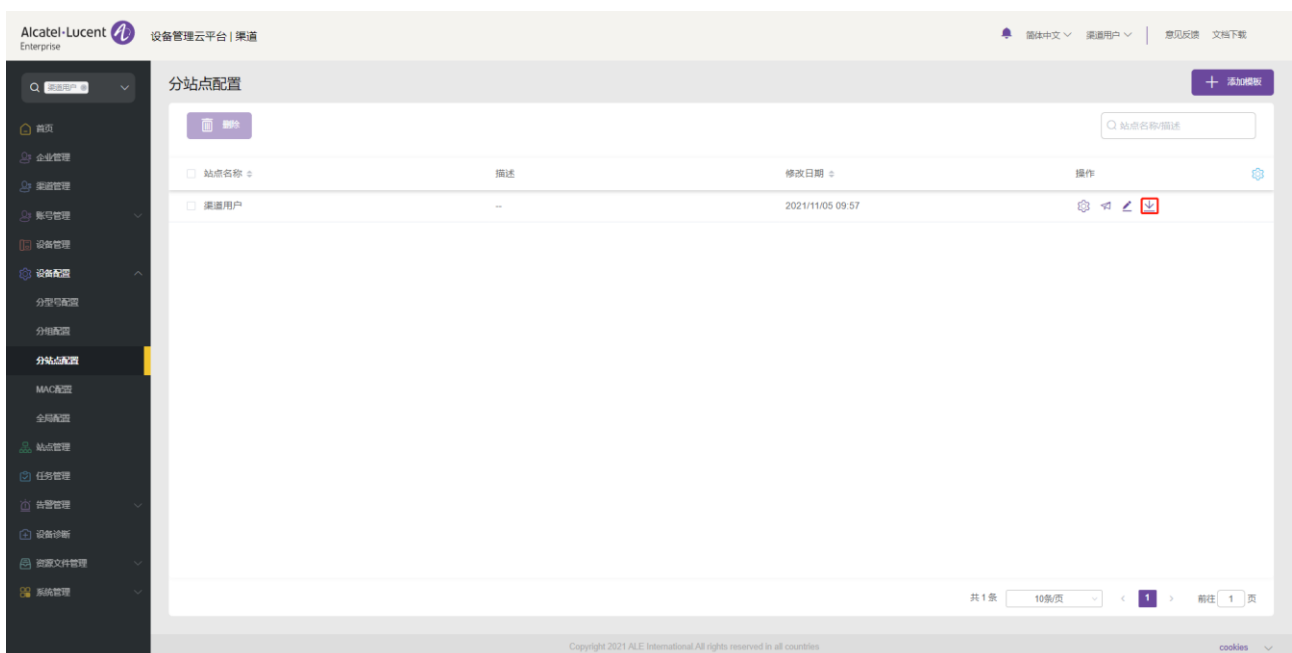
11.3.4 编辑模板

支持更改模板的名称和描述。点击模板后面的  按钮即可进行编辑，更改后立即生效。



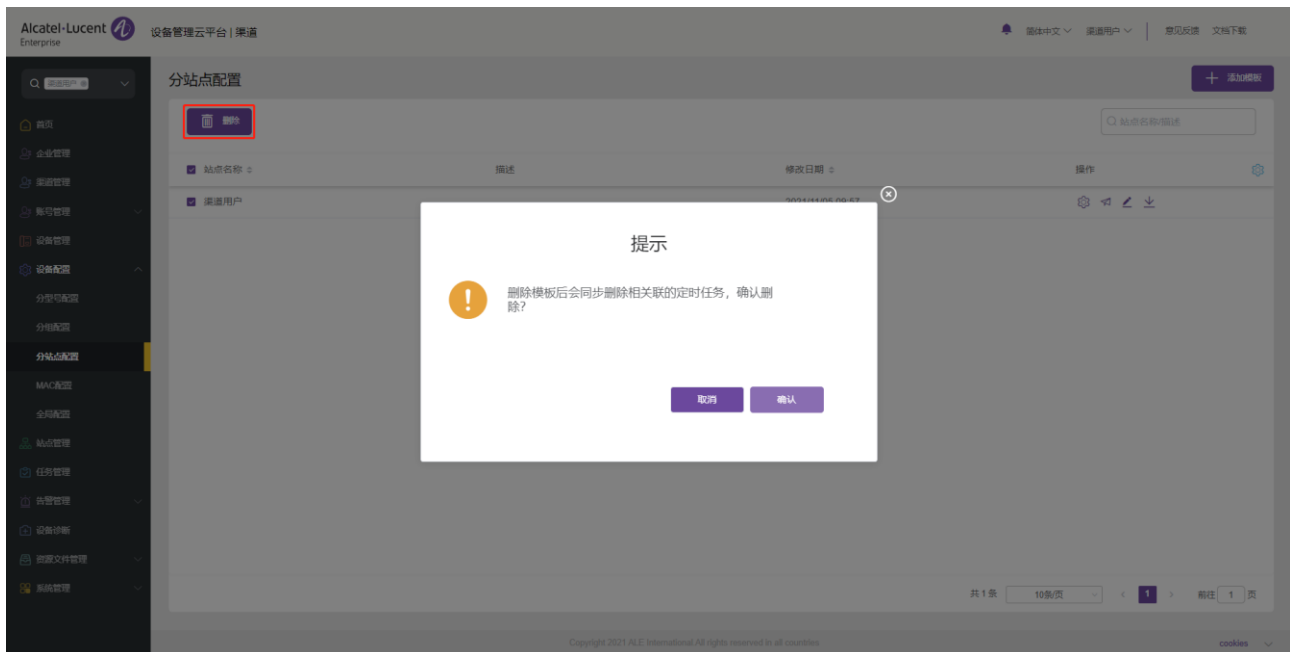
11.3.5 下载配置文件

用户可以随时下载当前站点模板的最新配置文件。点击模板后面的  按钮即可立即下载。



11.3.6 删除模板

用户也可以随时删除任一站点模板，选中需要删除的模板，然后点击顶部的删除按钮。确认删除后，则此模板的配置文件将被删除。

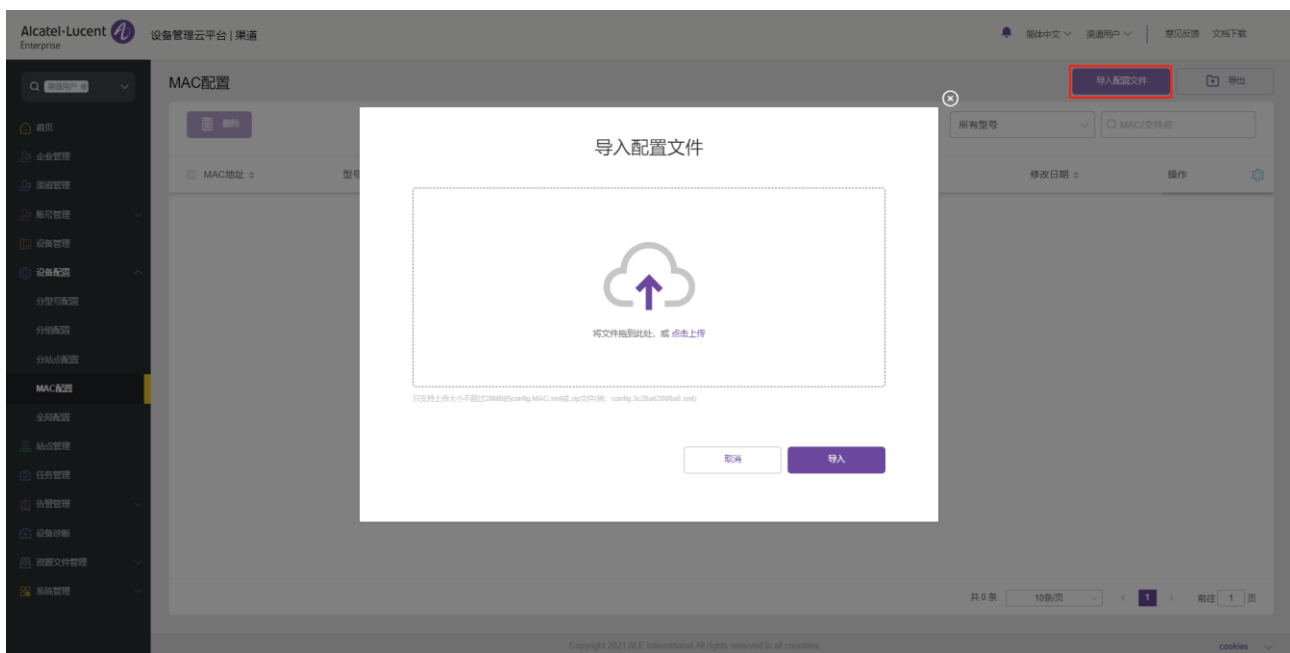


11.4 按 MAC 配置

用户可以单独针对某个设备自定义配置文件，直接上传到 EDM 来替换设备的配置文件。

11.4.1 导入配置文件

可以将自定义的配置文件上传，并推送给此设备。EDM 支持上传单个或者打包多个进行上传。单个配置文件的格式必须为 config.MAC.xml，比如 config.3c28a62008e9.xml；如果是多个配置文件，需要存放在一个文件夹内压缩成 zip 格式，比如 config.zip。



1. 点击右上角的“导入配置文件”按钮，进入导入配置文件页面。


2. 将用户自定义的配置文件拖动到此窗口或者点击选择文件。
3. 文件上传完成后，点击“导入”按钮保存此文件。

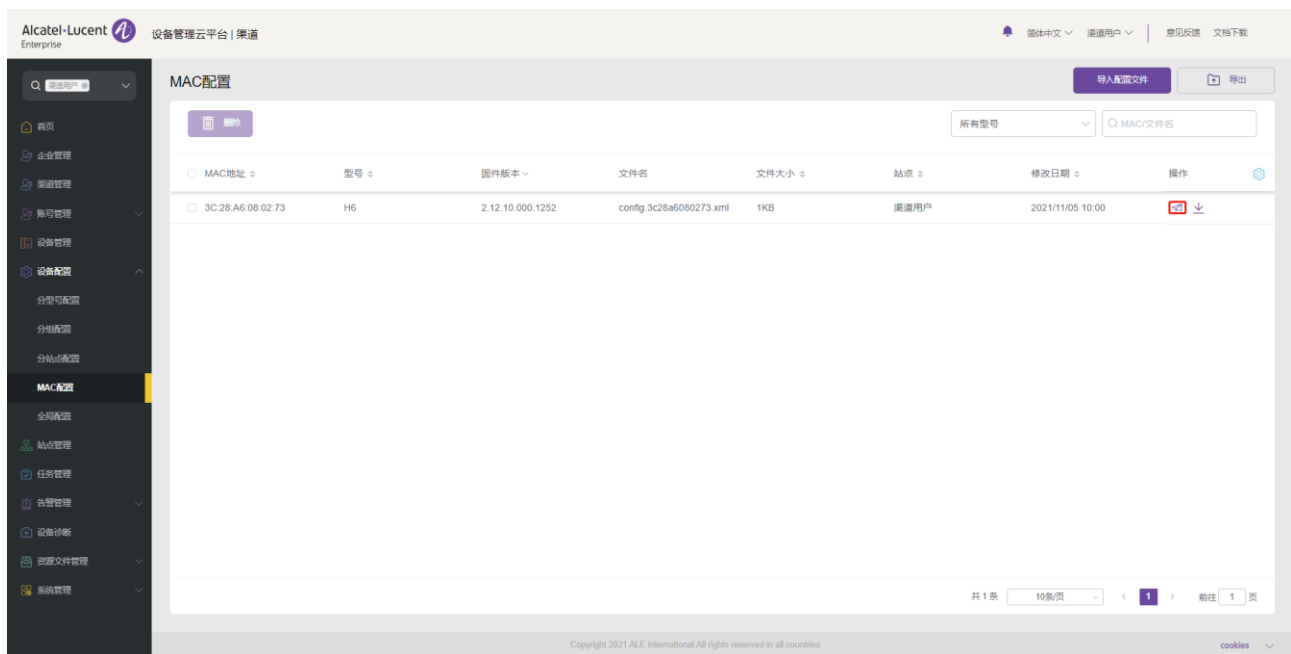
注意：

- 上传的文件格式必须正确，否则将导致导入失败。
- 上传的设备的 mac 必须正确，否则将导致导入失败。
- 上传的文件大小必须小于 20M，否则将导致导入失败。
- 如果当前列表已存在此 MAC 的配置文件，这配置文件将被覆盖。

11.4.2 手动推送更新

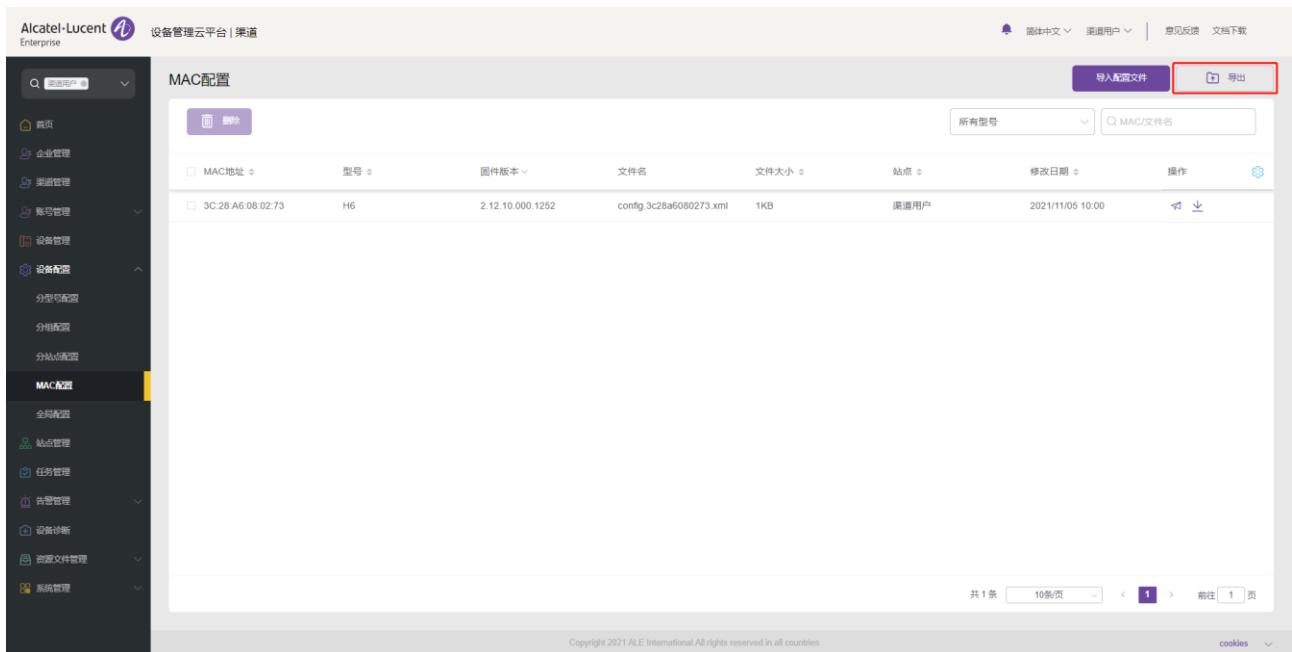
支持手动推送此分组配置模板给设备。

选中某个模板，点击操作中的  按钮后设备会更新此站点配置模板。



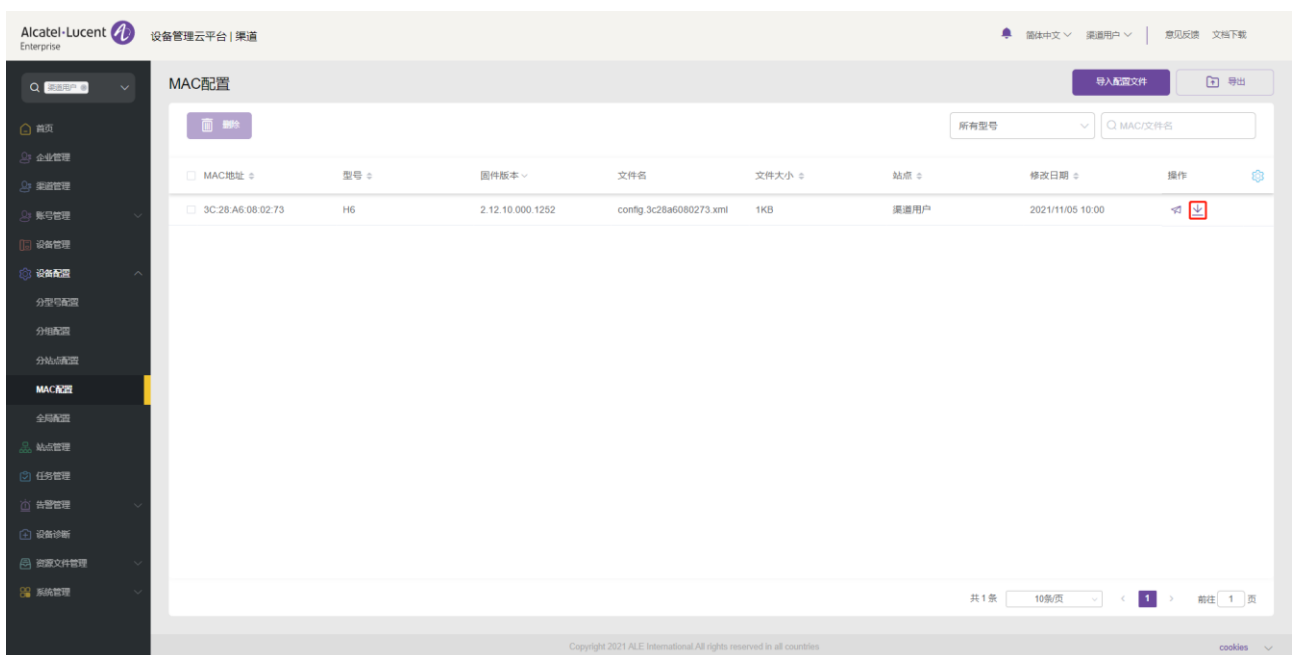
11.4.3 导出配置文件

点击右上角的“导出”按钮，所有的配置文件将会被打包成 ALL MAC config.zip，直接被下载到本地。



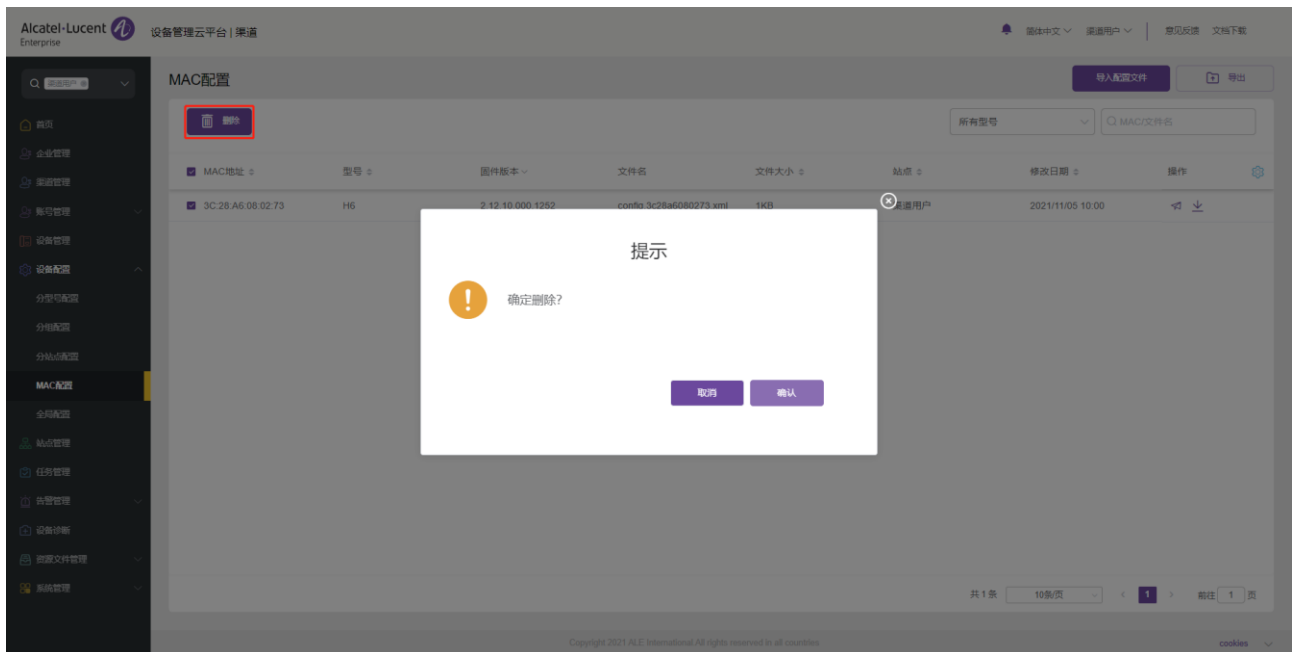
11.4.4 下载配置文件

用户可以随时下载当前站点模板的最新配置文件。点击操作中的  按钮即可立即下载。



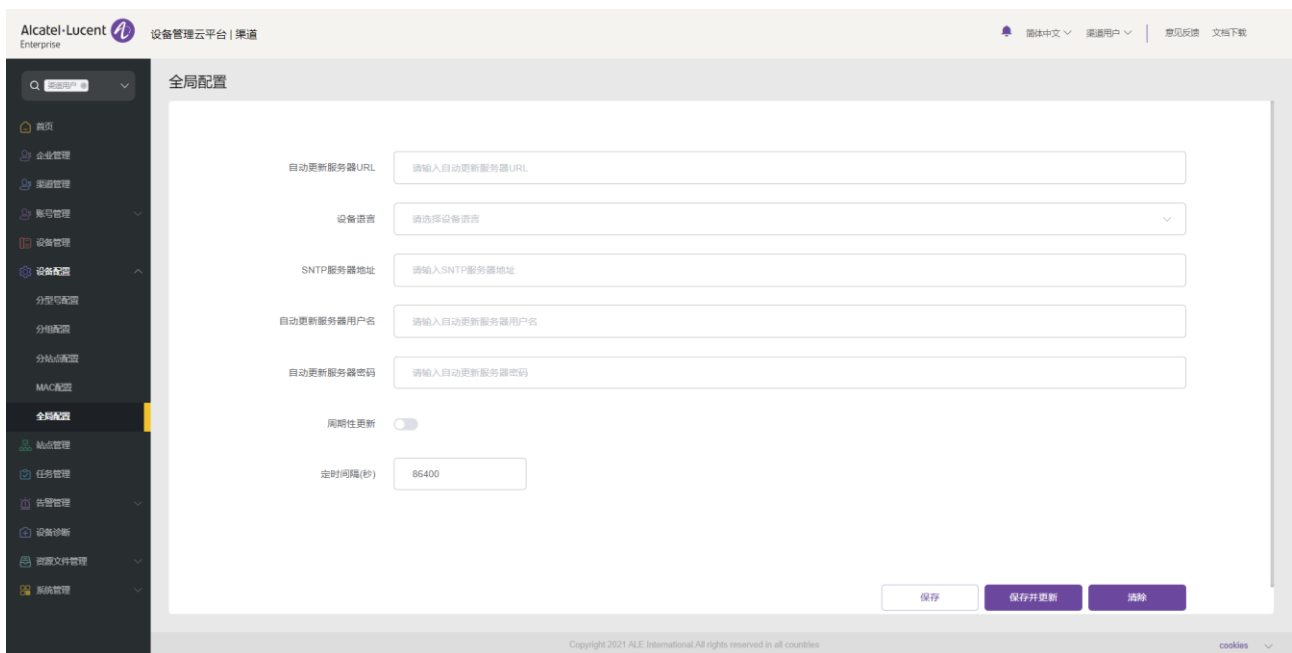
11.4.5 删除配置文件

用户也可以随时删除任一站点模板，选中需要删除的模板，然后点击顶部左侧的“删除”按钮。确认删除后，则此模板的配置文件将被删除。



11.5 全局配置

“全局配置”页面的配置项对当前用户的全部设备均可用，只要是属于当前用户的设备，在 EDM 推送全局配置或者主动请求配置文件时都能拿到全局配置参数。用户可以编辑，重置，保存和推送全局配置参数。

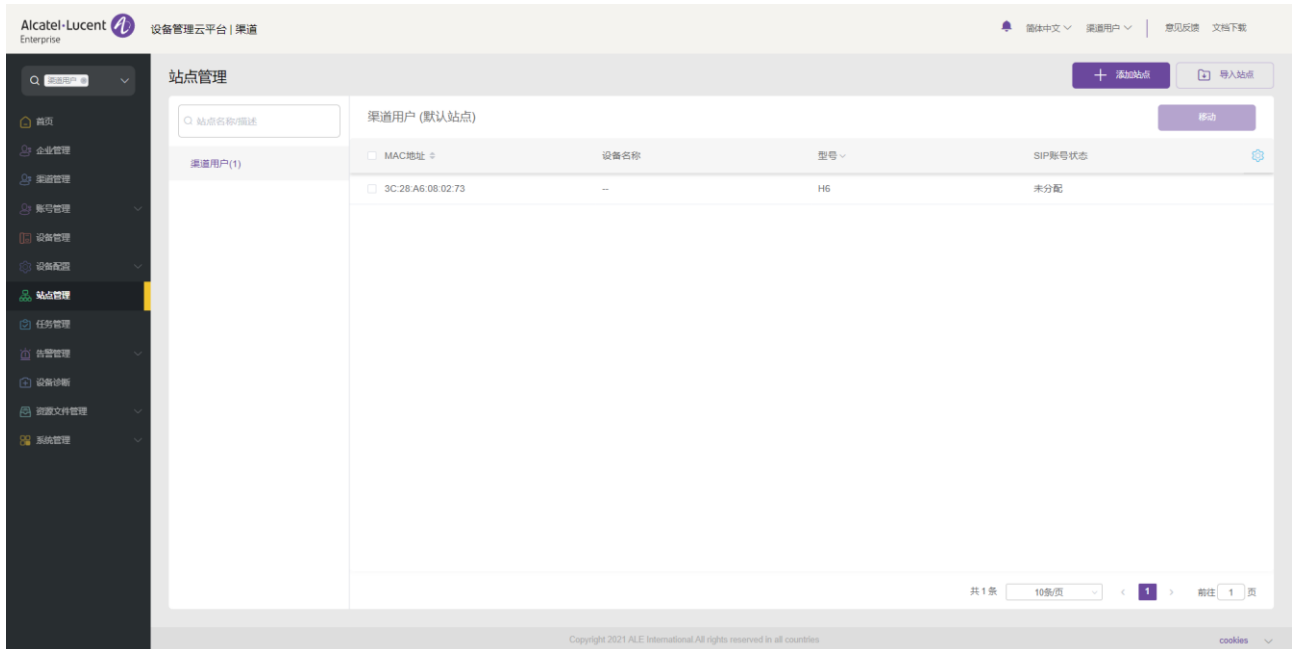


目录	说明
自动更新服务器 URL	输入自动更新服务器的 URL。

	“自动更新服务器 URL”配置后，当 EDM 推送全局配置或设备主动请求配置文件时，会额外拿到“DeviceEdmEnable = false”参数，用于关闭设备上的 EDM 功能。
设备语言	选择设备语言。
SNTP 服务器地址	输入 SNTP 服务器地址。
自动更新服务器用户名	输入自动更新服务器用户名。
自动更新服务器密码	输入自动更新服务器密码。
定时更新	开启或关闭定时更新。
定时间隔(秒)	输入定时更新间隔。

12. 站点管理

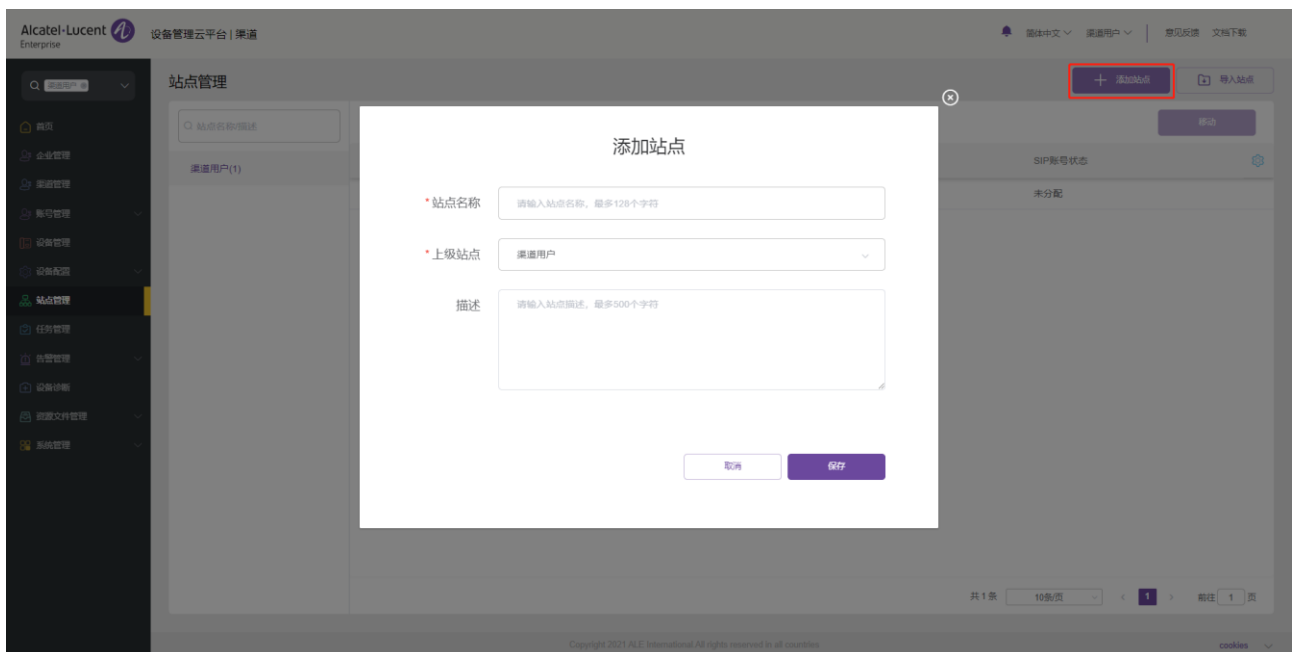
用户可以对设备按站点进行管理，支持多等级，比如按部门、按地理位置、网络情况分类设备。




12.1 添加站点

用户可以随时添加一个站点。

1. 可点击右上角的“添加站点”按钮，将会弹出以下窗口：

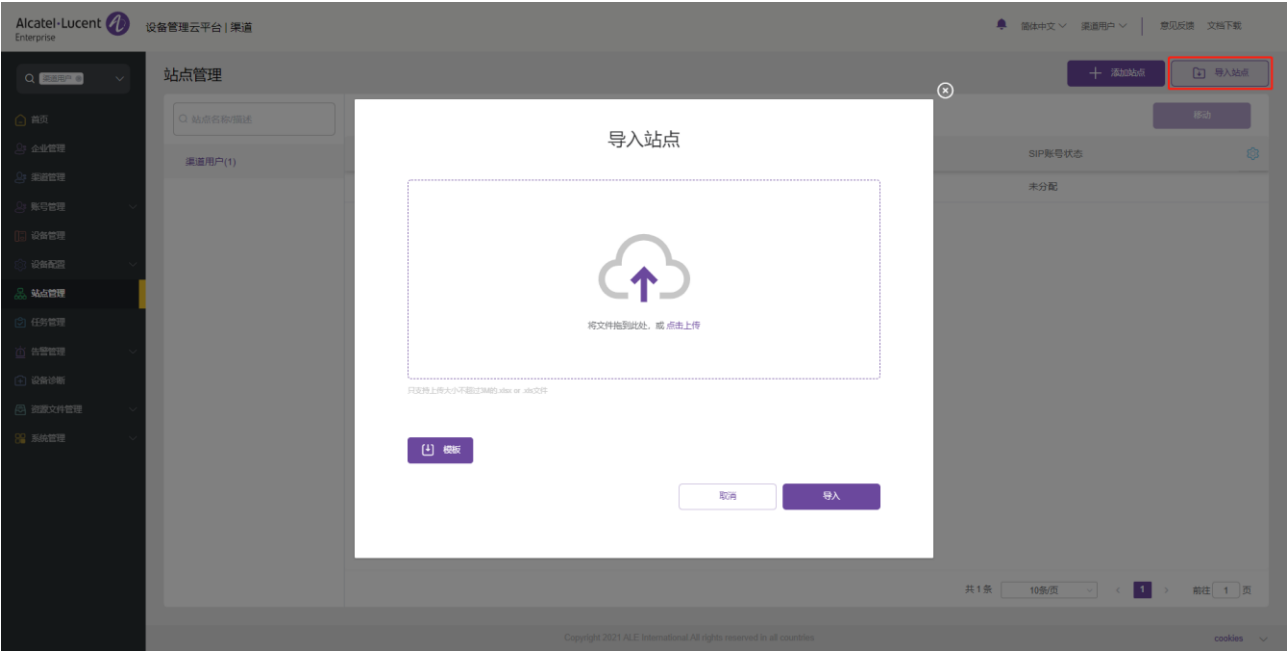


目录	说明
站点名称	(必填) 输入站点名称, 不可以与其他模板名称重复。
父级站点	选择此站点的父级站点。
描述	输入此站点的详细描述。

2. 也可通过选中某个站点, 点击其后面的 图标, 添加此站点的下级站点。

12.2 导入站点

为方便用户批量添加站点, 用户可点击右上角“导入站点”按钮, 弹出以下窗口, 进行批量导入。




1. 若没有站点模板文件, 可先点击“模板”下载模板文件, 按文件内要求填入正确的站点信息并保存。
范例如下:

2	*站点名称	描述
3	Shanghai	一级站点
4	Shanghai/站点A	二级站点
5	Shanghai/站点A/站点AA	三级站点
6	Shanghai/站点B	二级站点
7	Shanghai/站点B/站点BB	三级站点


2. 把站点文件拖曳至导入站点窗口指定区域, 点击“导入”按钮, 文件上传并导入所有站点。在站点管理页面可以看到已导入的站点。

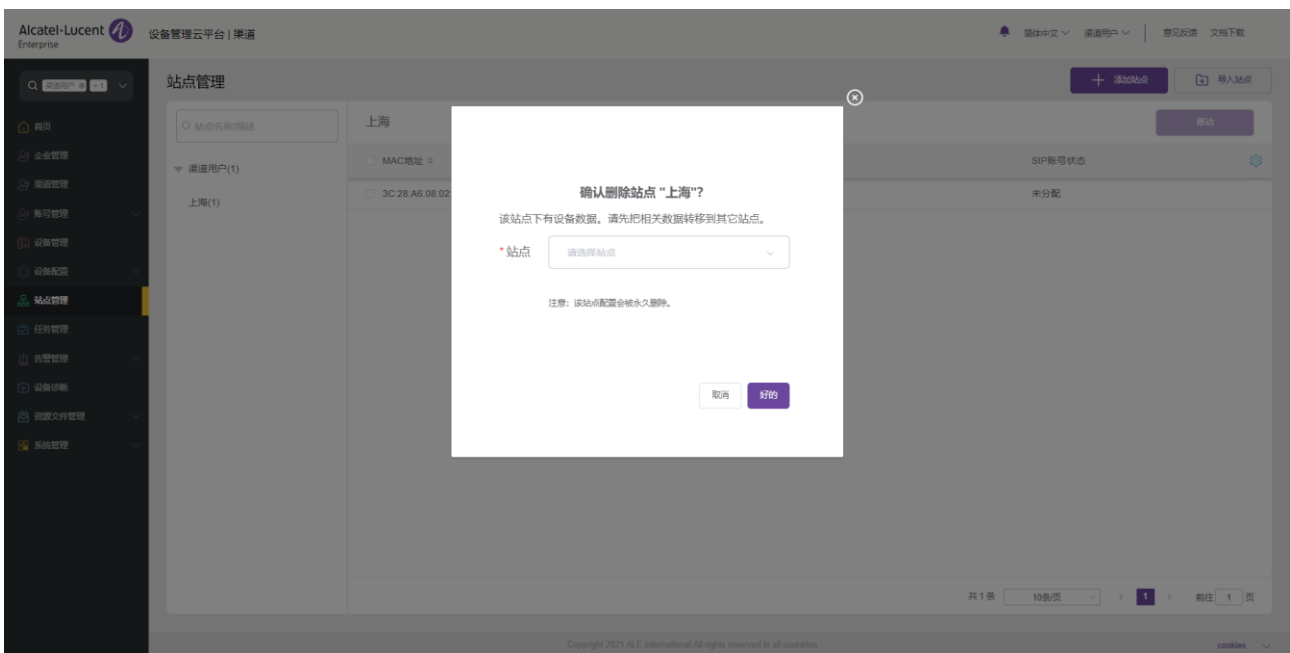
12.3 编辑站点

用户可以编辑一个已存在的站点。可通过选中此站点，点击其后面的  图标，进行编辑。

12.4 删除站点


12.4.1 有数据关联的站点

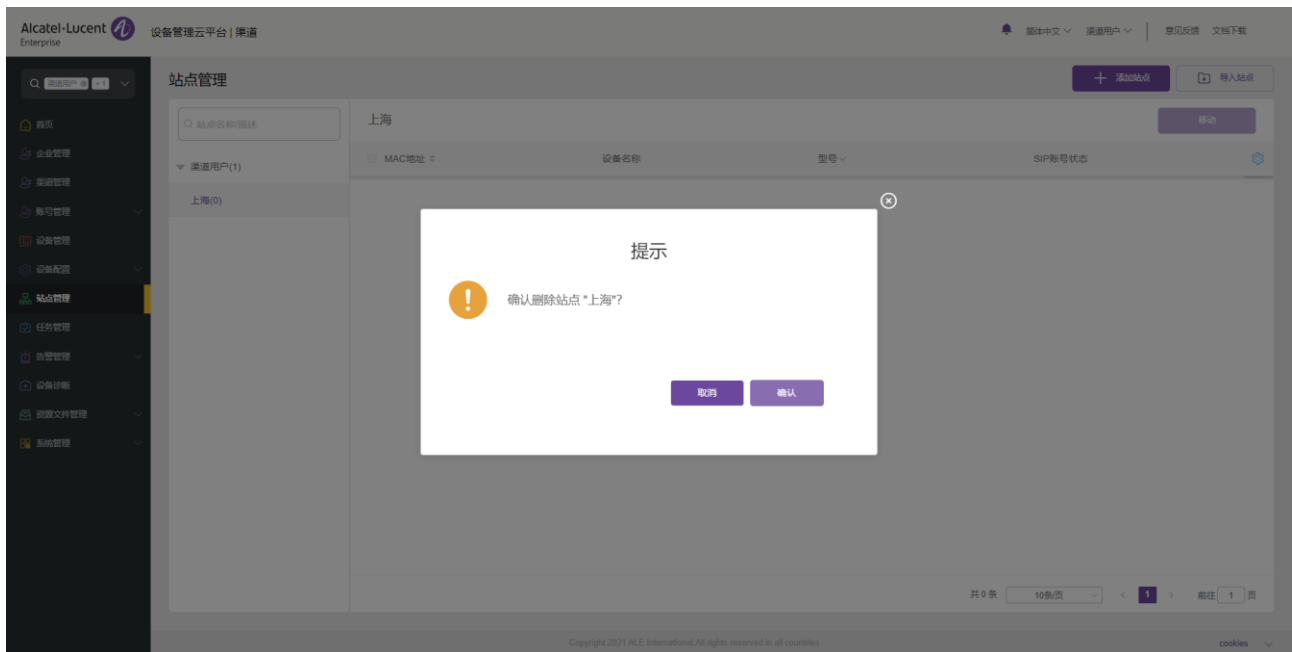
如果站点中存在数据(SIP 服务器、设备、配置、客户定制固件)关联，单击站点右侧的  图标将打开数据迁移页面。



选择一个新站点，点击“好的”按钮后，该站点将被永久删除，数据将迁移到新站点。

12.4.2 无数据关联的站点

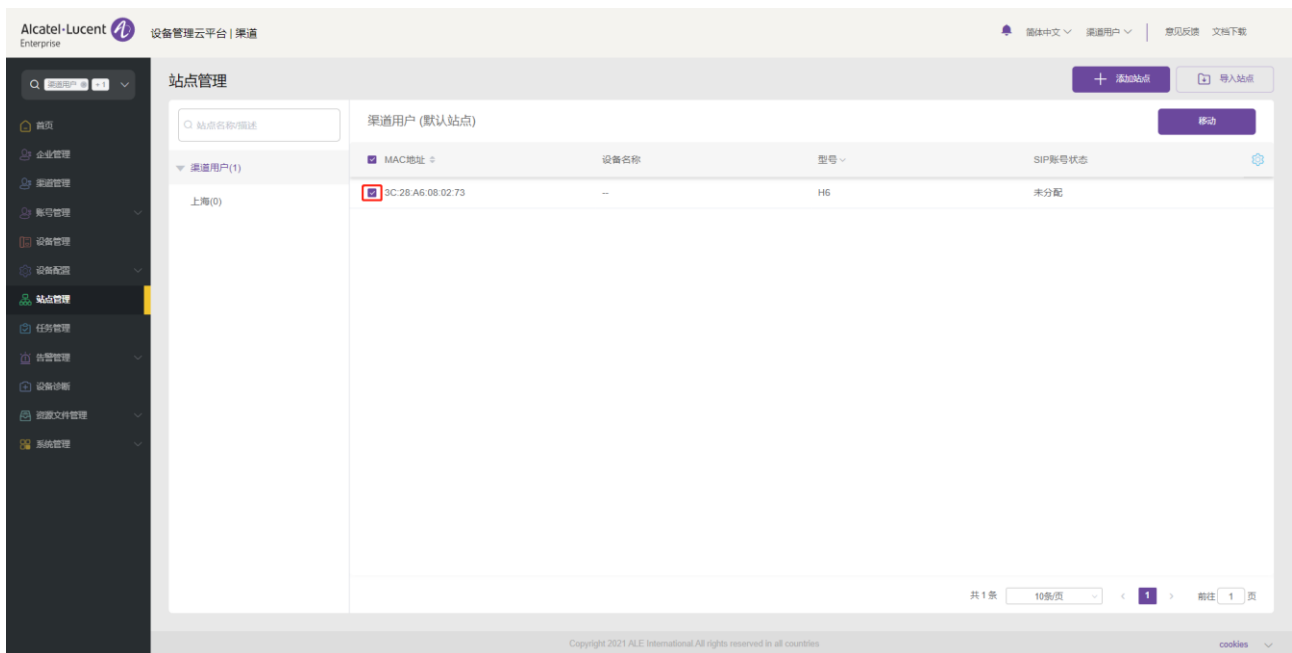
当站点没有数据关联时，单击该站点右侧的  图标，删除该站点。确认删除后，所选站点将被永久删除。



12.5 转移站点

用户可以把一个或多个设备转移到其他站点。

1. 选中需要转移的设备前的复选框。

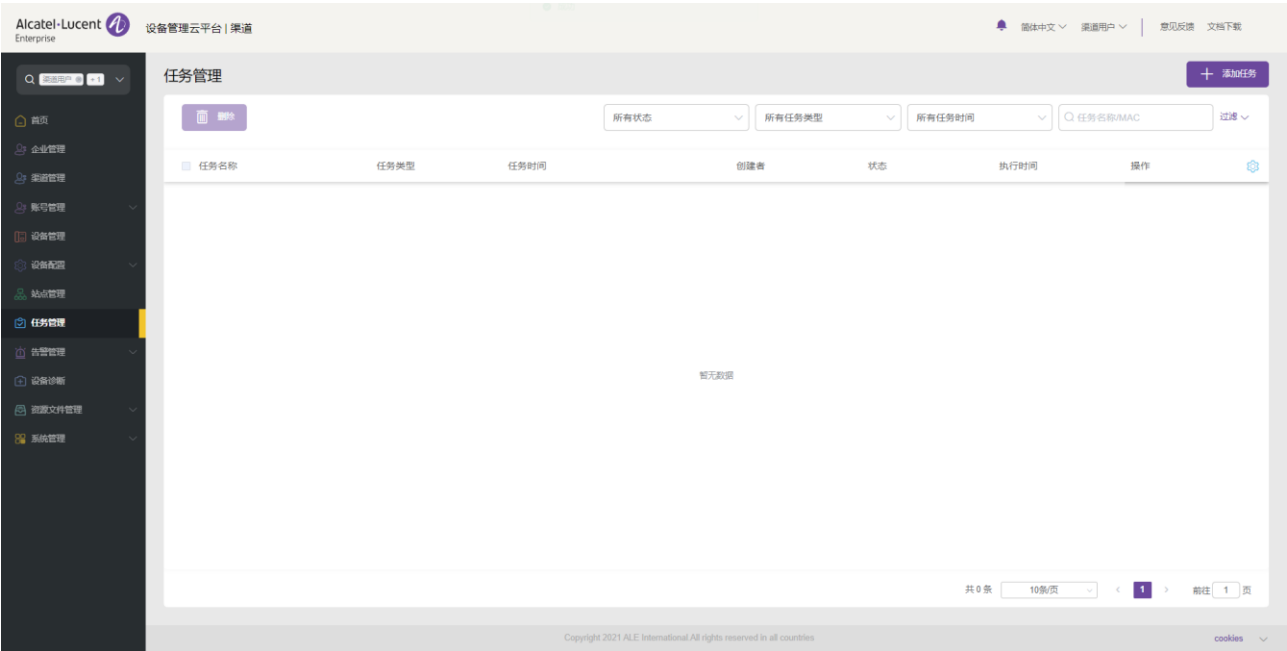


2. 点击右上角的“移动”按钮，在站点下拉框中选择目标站点，保存后。设备就转移到了目标站点下。



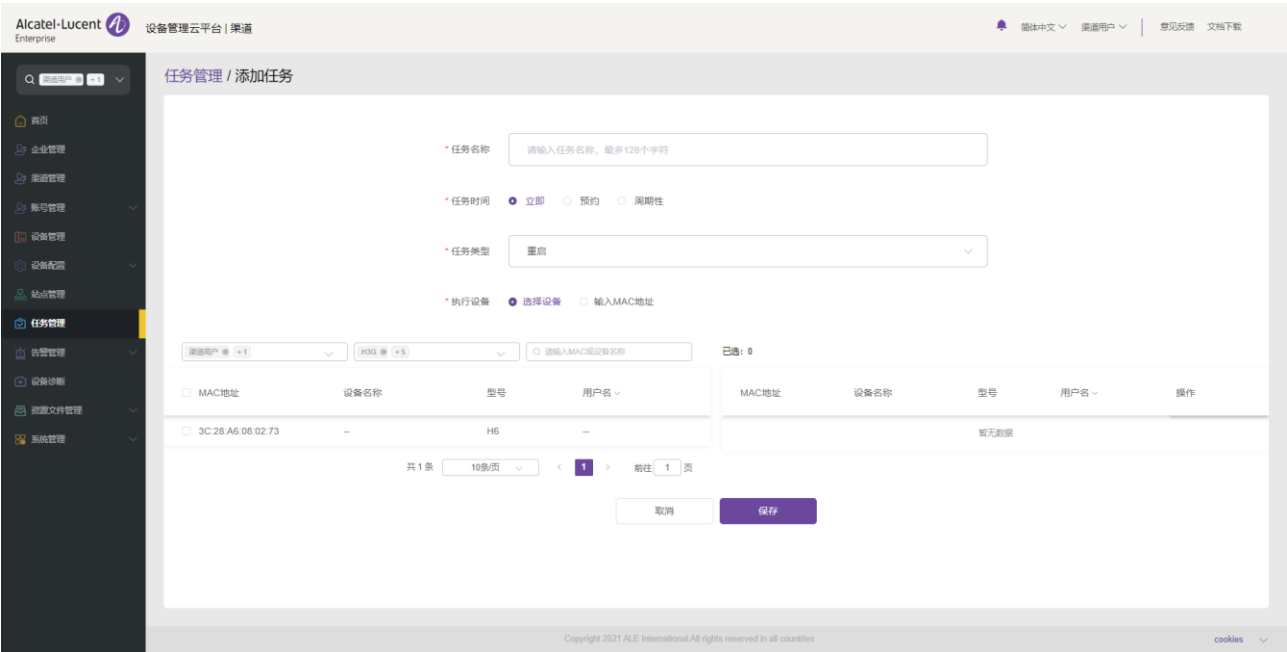
13. 任务管理

在任务管理页面，用户可以查看、添加、开始、取消、删除任务，可以根据任务状态、任务类型、任务时间、任务运行时间来过滤显示的任务，可以通过检索任务名称和执行设备的 MAC 来检索需要的任务。




13.1 添加任务

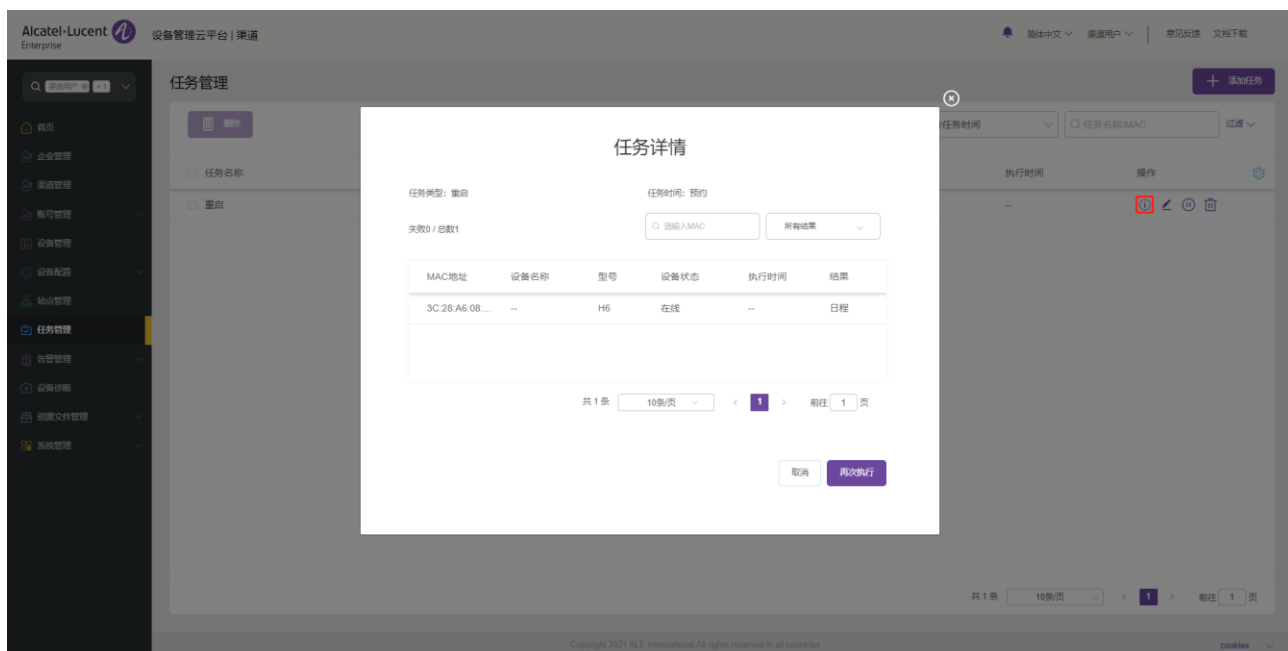
在任务管理页面中，点击“添加任务”按钮，将会进入以下页面：



目录	说明
任务名称	(必填) 设置可识别此任务的任务名称, 最大可输入 64 个字符。
任务时间	(必填) 选择任务时间, 包含立即、预约、周期性, 其中周期性又包含每天循环、每周循环、每月循环。
任务类型	(必填) 选择任务类型, 包含重启设备、恢复出厂、固件升级、更新配置(分型号)、更新配置(分组)、更新配置(分站点)、更新全局配置。如果任务类型选择的是更新配置(分型号/分组/分站点), 还需进一步选择具体的型号/分组/站点。
执行设备	(必填) 选择需要执行任务的设备, 分为选择设备和手动输入 MAC 两种。选择设备时, 可以根据站点和型号过滤选择。


13.2 查看任务执行结果

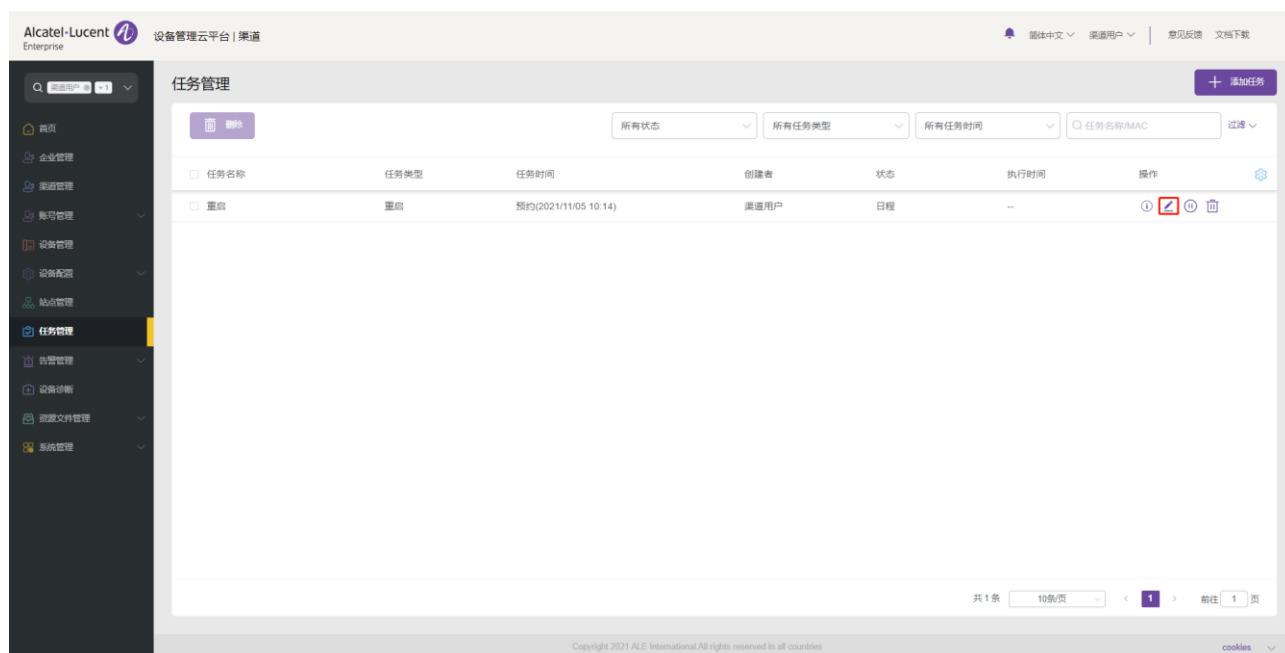
用户可以点击  图标来查看任务执行状态。



在任务详情页面会显示所有的设备信息: MAC地址, 设备名称, 型号, 设备状态, 运行时间和执行结果。用户也可以按照设备状态, MAC 地址或设备名称来查找相应设备。


13.3 编辑任务

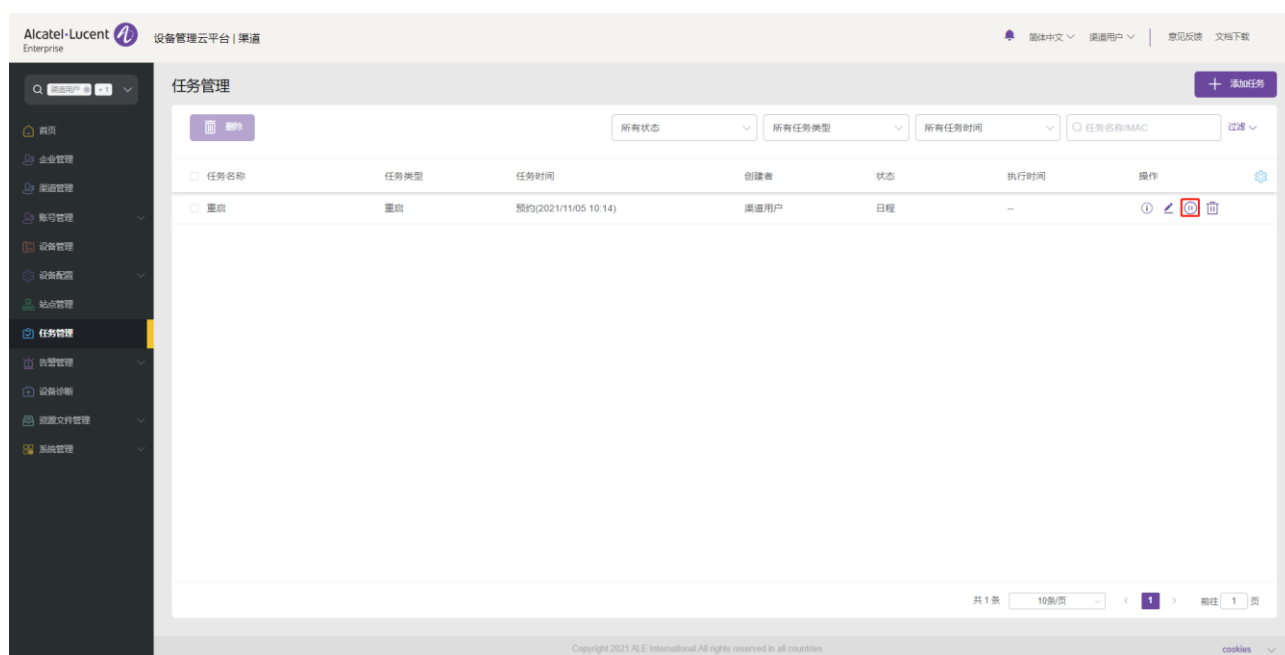
用户可以编辑处于日程状态的任务。单击任务右侧的  图标，可以修改任务内容。



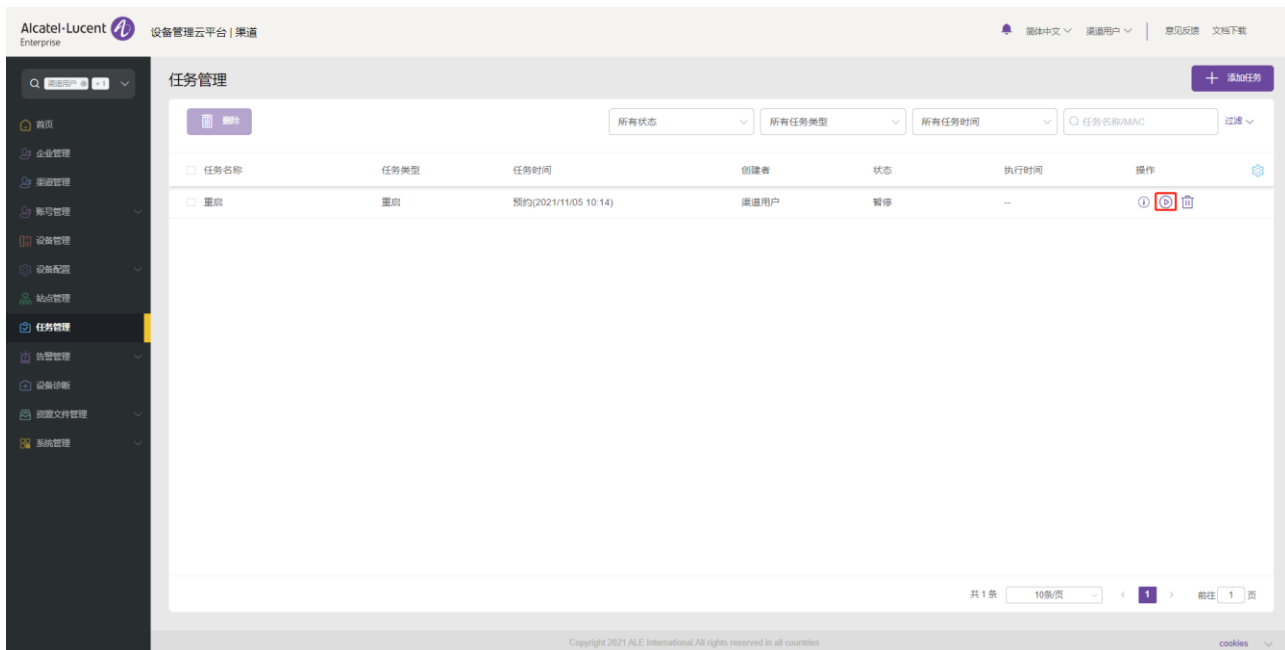
13.4 暂停/开始任务

用户可以暂停/开始处于日程状态的任务。

单击任务右侧的  图标，可以暂停任务。




单击任务右侧的  图标，可以开始任务。




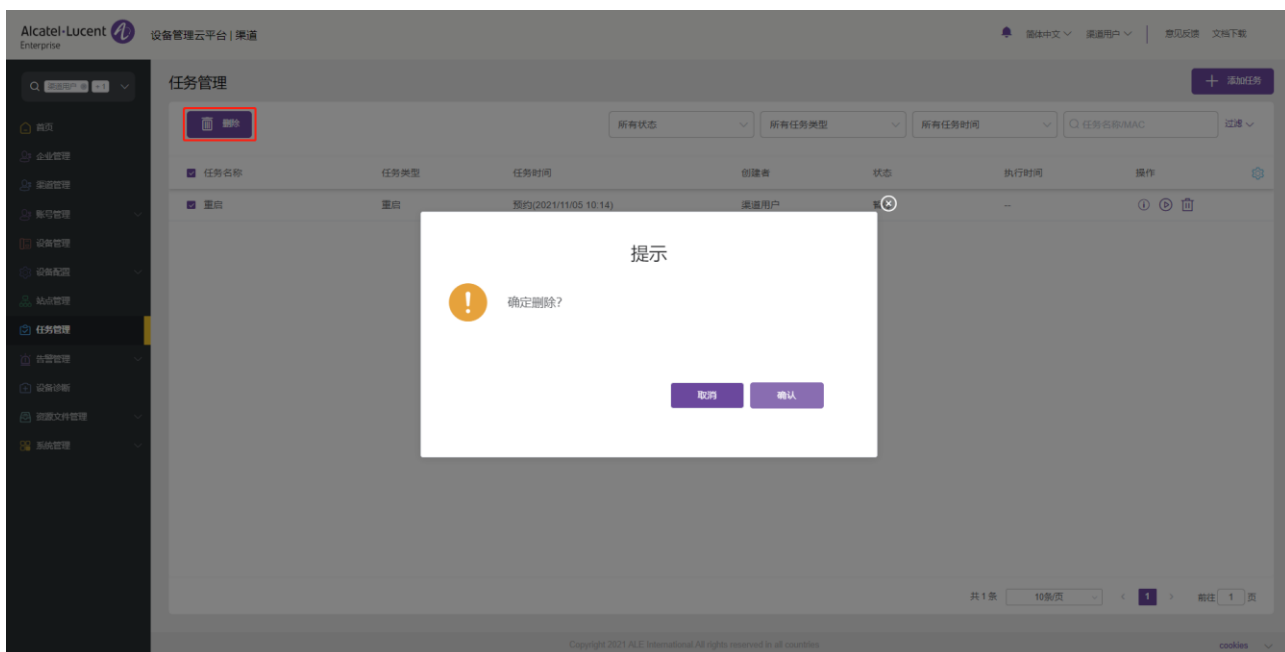
13.5 搜索任务

用户可以通过“任务名称”或执行设备的“MAC”来检索任务。

1. 在检索文本框输入任务名称或 MAC，点击“回车键”触发检索。
2. 点击检索文本框中的  按钮清空关键字，点击“回车键”触发检索全部任务。

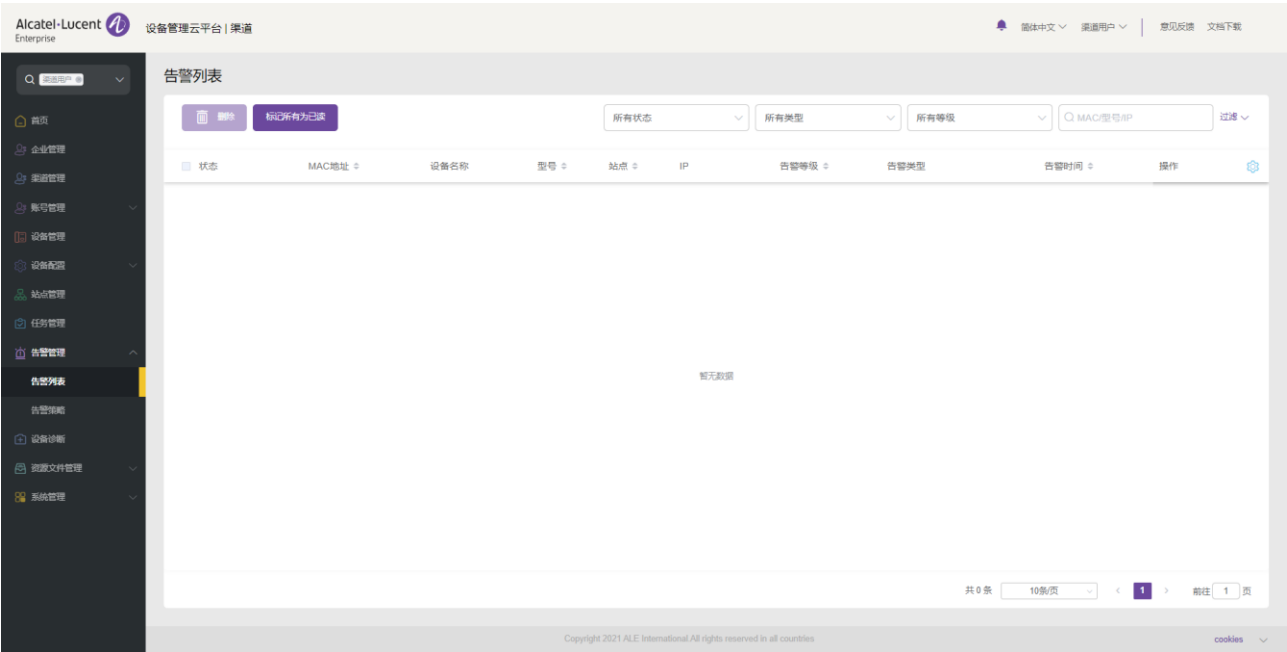
13.6 删除任务

用户可以通过左上角的“删除”按钮或任务右侧的  图标删除选中的任务。确认删除后，选中的任务将被永久删除。用户可以单独删除任务，也可以批量删除任务。



14. 告警管理

14.1 告警列表

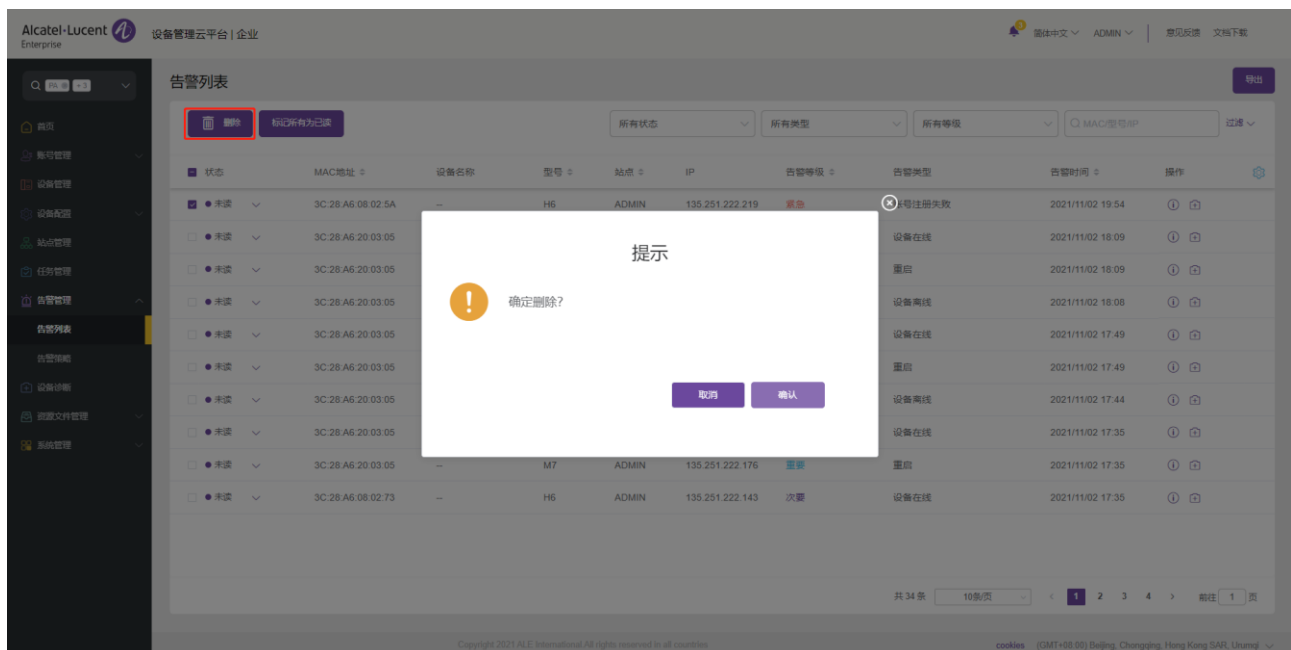


显示	说明
状态	告警的状态。 已解决：告警已解决。 已读：告警已读。 忽略：告警被忽略。 未读：告警未读。
MAC 地址	产生告警的设备的 MAC 地址。
设备名称	产生告警的设备的名称。
型号	产生告警的设备的型号。
站点	产生告警的设备的站点。
IP	产生告警的设备的 IP 地址。

告警等级	告警的等级。 紧急：包含账号注册失败、恢复出厂和设备离线。 重要：包含重启和配置更新失败。 次要：包含设备在线。
告警类型	告警的类型。 包含账号注册失败、恢复出厂、设备离线、重启、配置更新失败和设备在线。
告警时间	告警产生的时间。
操作	查看告警详情和对告警设备进行诊断。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

14.1.1 删除

点击左上方的“删除”按钮即可删除告警。确认删除后，所选告警将被永久删除。用户可以单独删除告警，也可以批量删除告警。




14.1.2 标记所有为已读

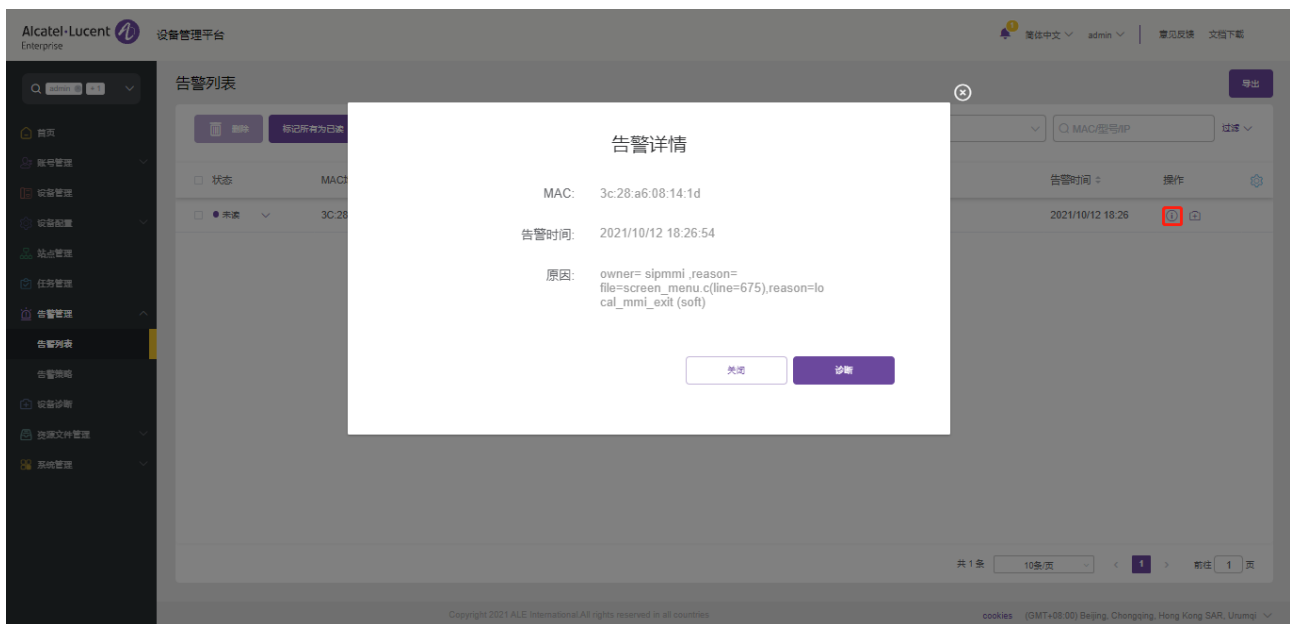
点击左上方的“标记所有为已读”按钮，将所有未读告警标记为已读告警。

14.1.3 导出

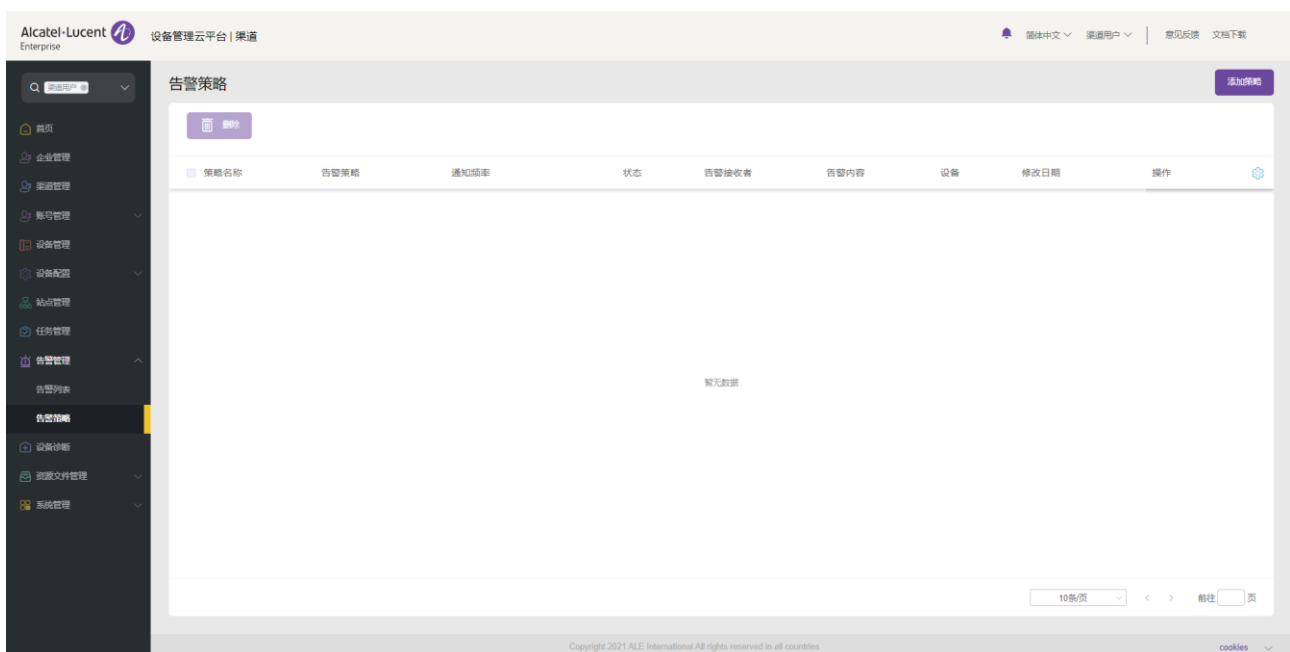
用户可以在任何时间导出所有告警。在告警列表页面，单击右上角的“导出”按钮，导出 MAC 地址、告警等级、告警类型等告警信息。

14.1.4 诊断


单击告警右侧的  图标或者告警详细信息页面上的“诊断”按钮，对产生告警的设备进行诊断。



14.2 告警策略



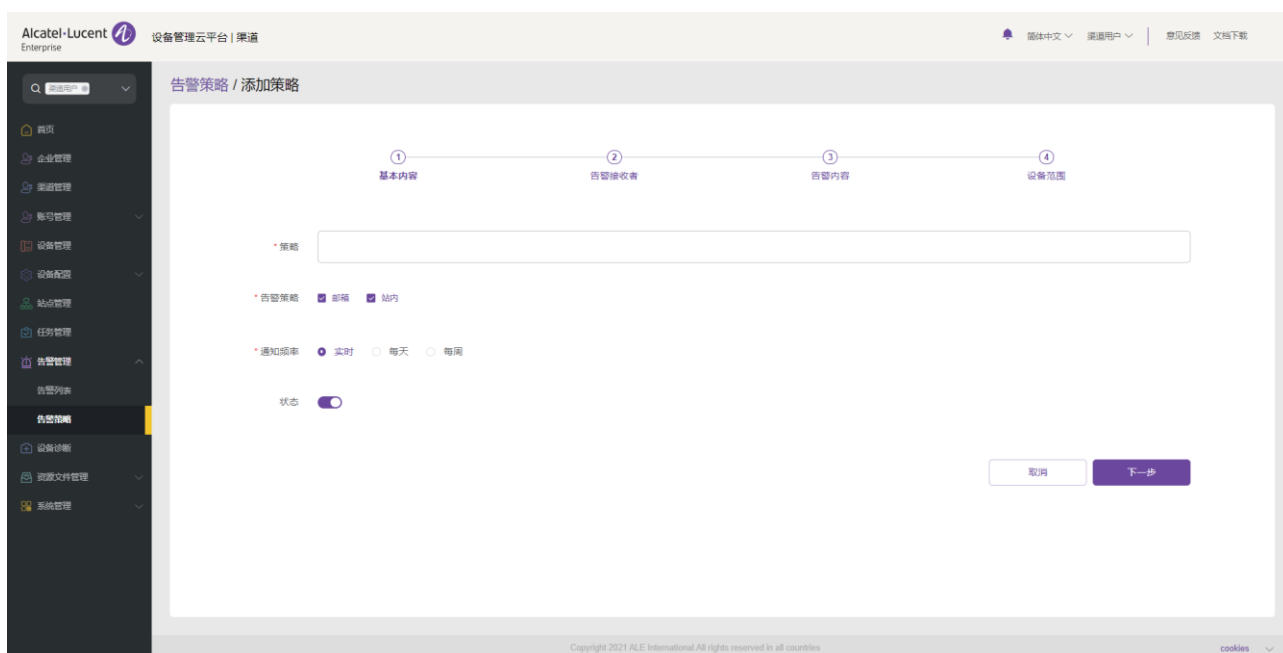
显示	说明
----	----

策略名称	告警策略的名称。
告警策略	告警策略的通知方式。
通知频率	告警策略的通知频率。
状态	告警策略的状态。
告警接收者	告警策略的接收者。
告警内容	告警策略的内容。
设备	告警策略中包含的设备。
修改日期	告警策略最后修改的时间。
操作	编辑告警策略。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

14.2.1 添加策略

点击“添加策略”按钮，进入“添加策略”界面，添加策略的过程分为四个步骤。

1. 设置基本内容。



告警策略 / 添加策略

① 基本内容 ② 告警接收者 ③ 告警内容 ④ 设备范围

* 策略

* 告警策略 ☒ 邮箱 ☐ 站内

* 通知频率 ☒ 实时 ☐ 每天 ☐ 每周

状态 ☒

取消 下一步

Copyright 2021 ALE International. All rights reserved in all countries. cookies

目录	说明
策略	(必填) 输入策略的名称。
告警策略	<p>(必填) 为策略至少选择一种通知方式。</p> <p>邮箱: 当告警发生时, 系统以邮件方式通知接收者。</p> <p>站内: 当告警发生时, 系统通过站内消息通知接收者。</p>
通知频率	<p>为策略选择至少一个通知频率。</p> <p>实时: 当告警发生时, 系统立即通知接收者。</p> <p>每天: 系统每天在 23:59 (系统时间) 通知接收者所有的未读告警。</p> <p>每周: 系统在每个星期天的 23:59 (系统时间) 通知接收者所有的未读告警。</p>
状态	<p>启用/禁用告警策略。</p> <p>开: 启用告警策略。</p> <p>关: 禁用好景策略。</p>

2. 选择告警接收者。

Alcatel-Lucent Enterprise 设备管理云平台 | 渠道

告警策略 / 添加策略

1 基本内容 2 告警接收者 3 告警内容 4 设备范围

Q 用户名称 已选: 0

显示名称	邮件	操作
<input type="checkbox"/> 渠道用户	user@channel.com	

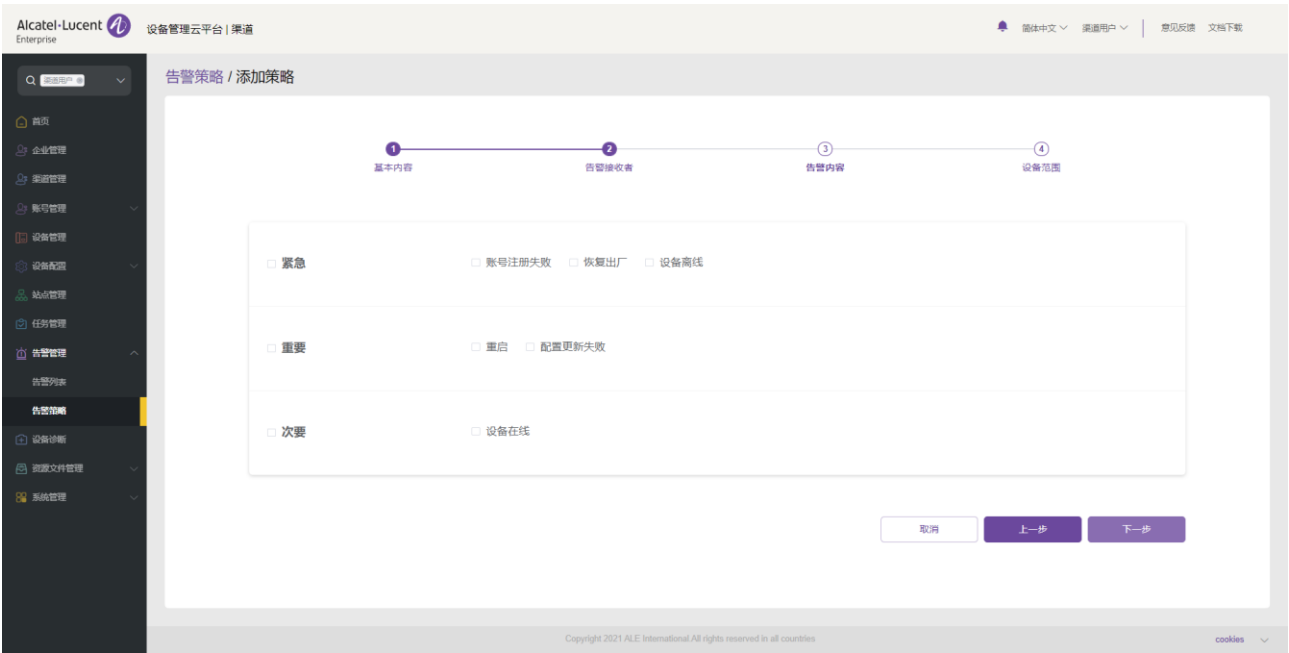
共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

取消 上一步 下一步

Copyright 2021 ALE International. All rights reserved in all countries. cookies

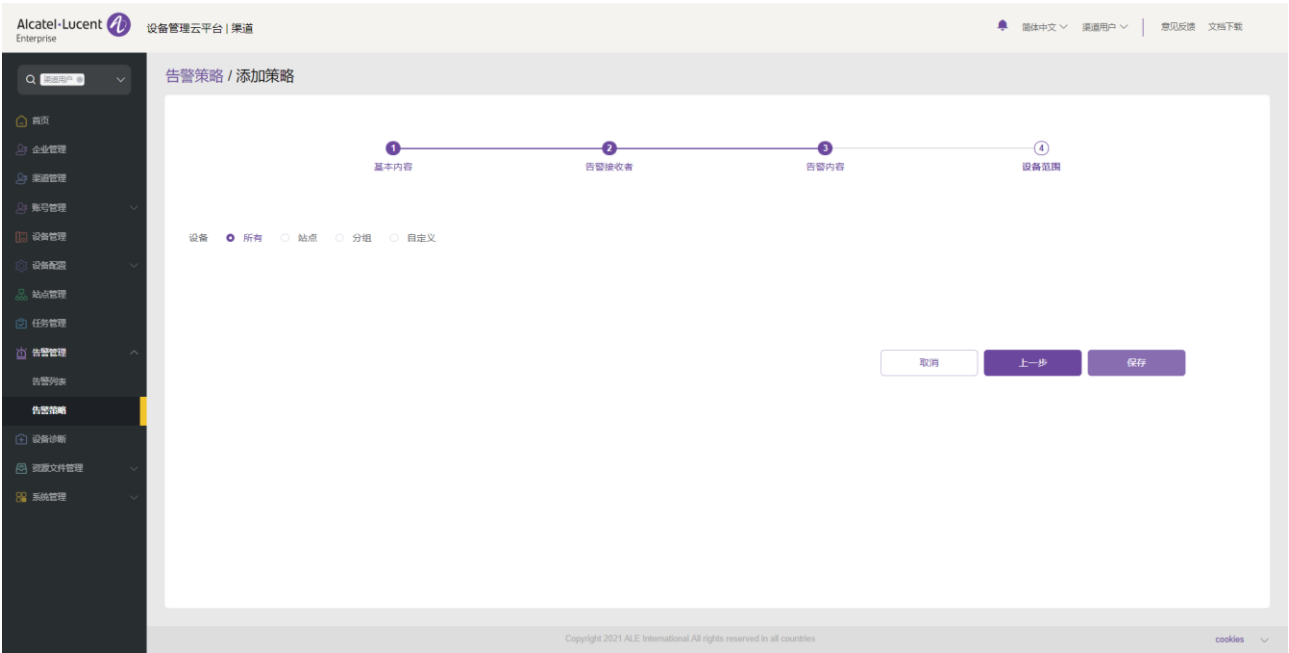
告警邮件和告警站内信将被发送到选定的接收者, 可以选择主帐户及其下面的子帐户作为接收者。

3. 选择告警内容。



系统将记录所选告警内容。

4. 选择策略包含的设备。

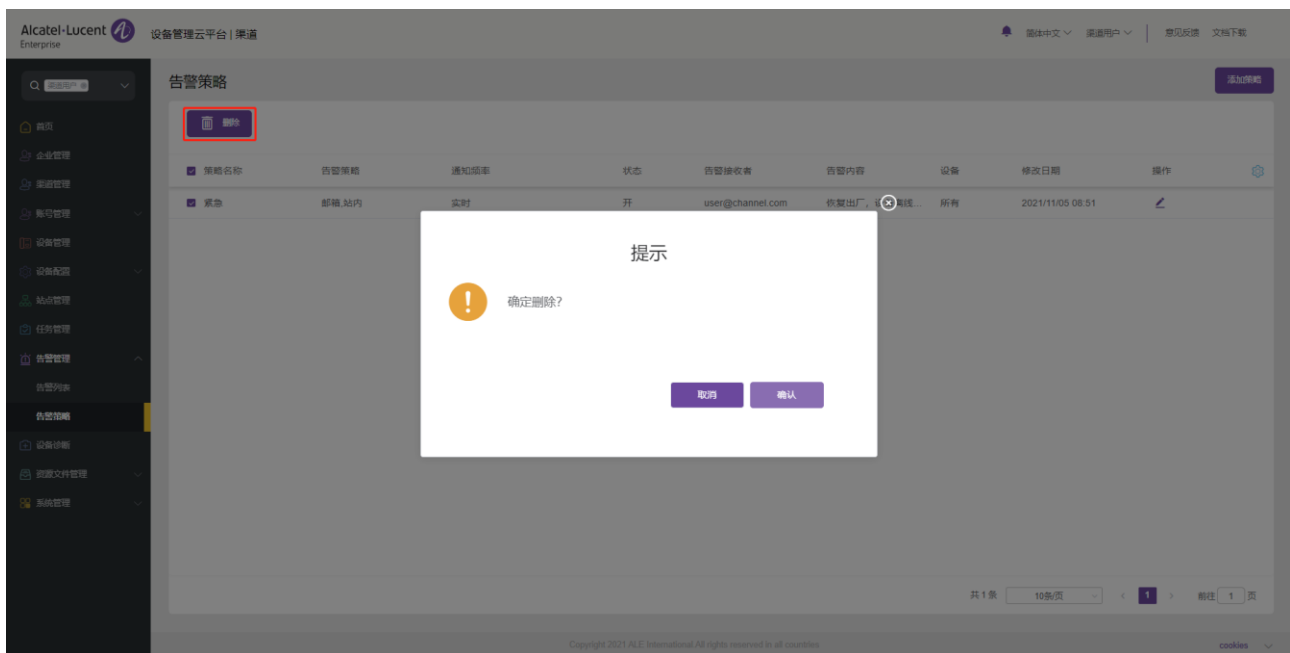


选项	说明
所有	用户的所有设备都包含在策略中。
站点	所选站点的所有设备都包含在策略中。

分组	所选组的所有设备都包含在策略中。
自定义	所有选择的设备都包含在策略中。

14.2.2 删除

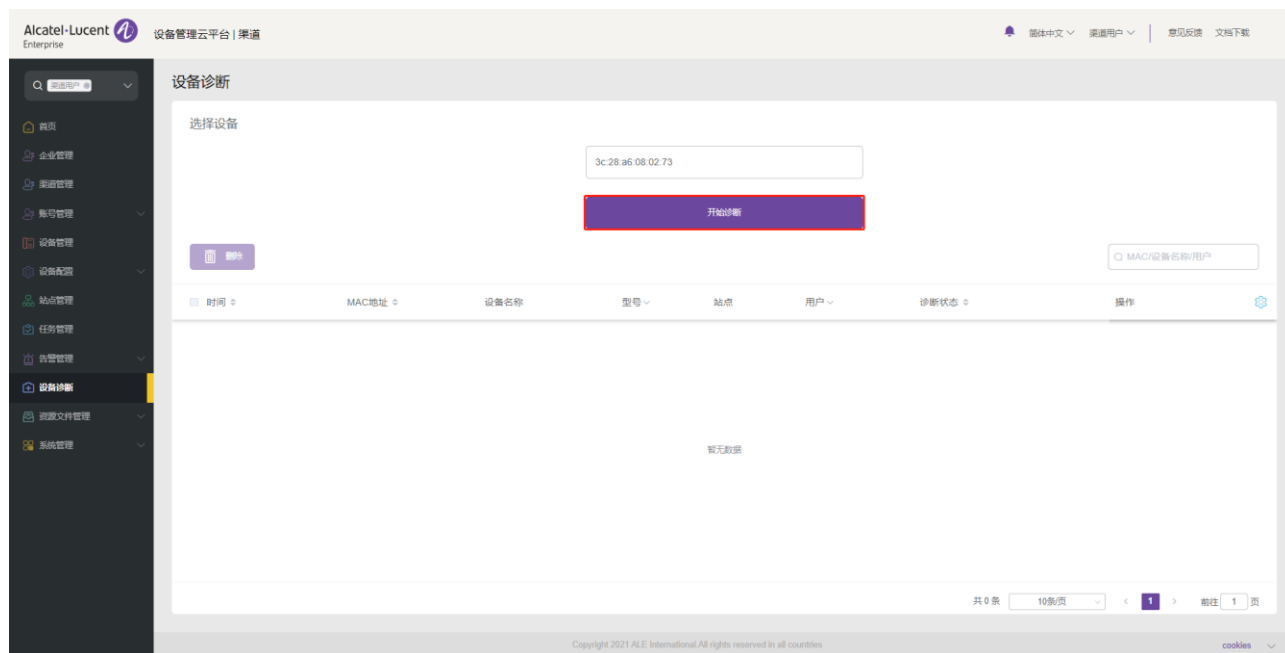
点击左上方的“删除”按钮，删除告警策略。确认删除后，所选告警策略将被永久删除。用户可以单独或批量删除告警策略。



15. 设备诊断

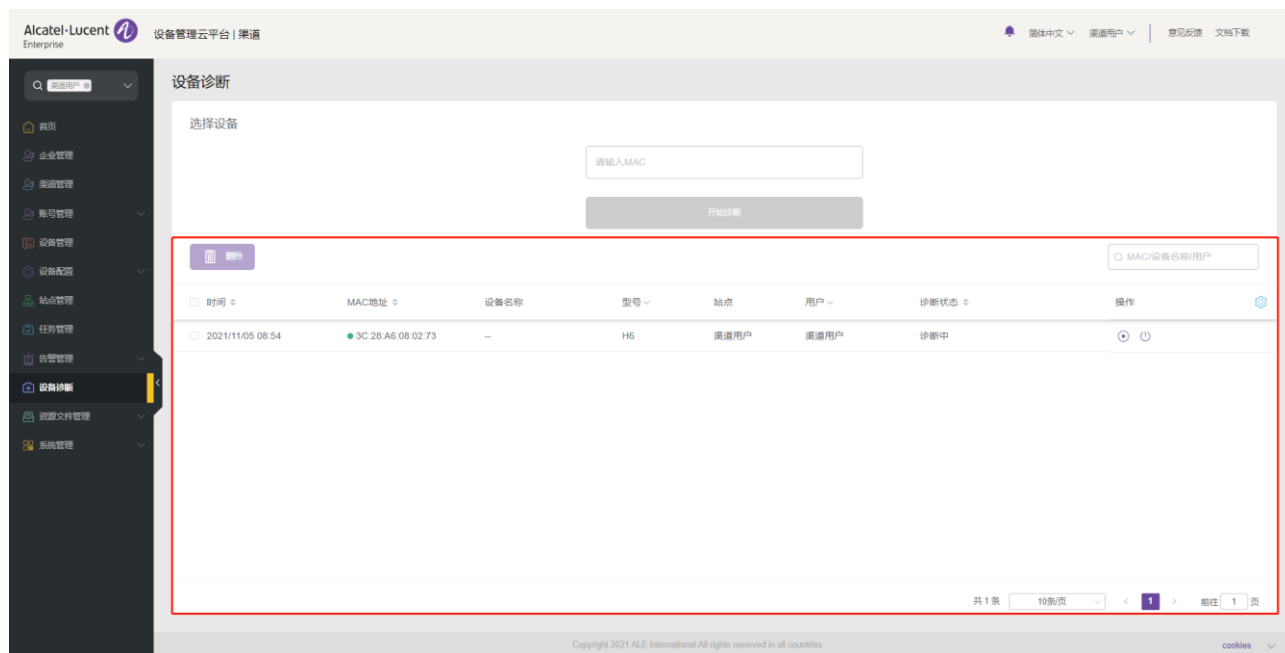
15.1 开始诊断

输入设备的 MAC 地址，点击“开始诊断”按钮，进入诊断详情页面，开始设备诊断。



15.2 诊断活动

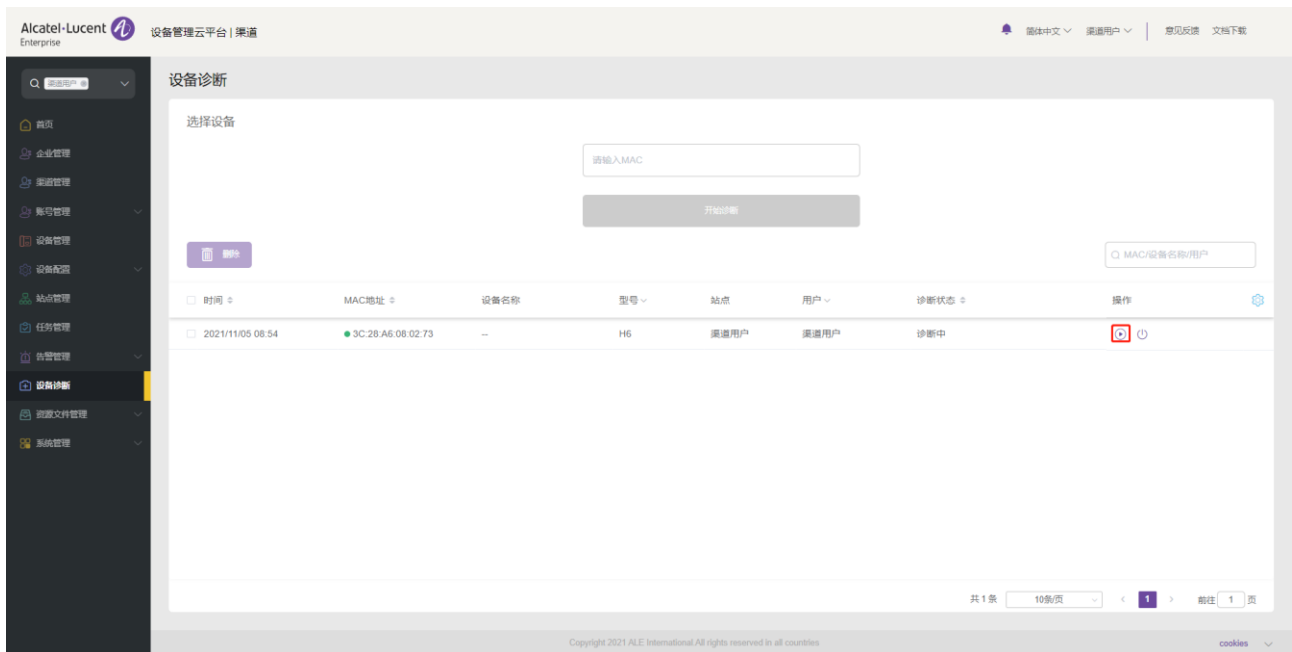
用户可以在该页面上查看所有的诊断记录。



显示	说明
时间	诊断的开始时间。
MAC 地址	被诊断设备的 MAC 地址。
设备名称	被诊断设备的名称。
型号	被诊断设备的型号。
站点	被诊断设备的站点。
用户	诊断的创建者。
诊断状态	<p>诊断的状态。</p> <p>完成： 诊断完成</p> <p>诊断中： 正在进行诊断。</p>
操作	结束诊断，继续诊断，查看诊断详情，再次诊断。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

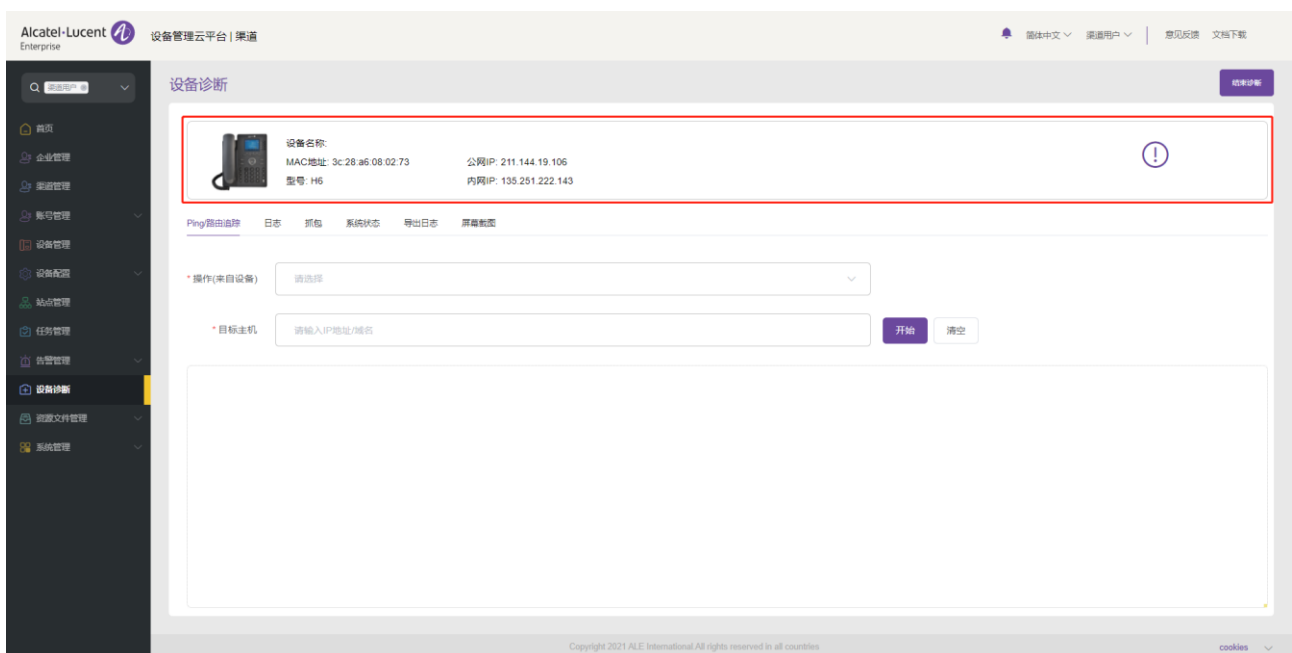
15.3 设备诊断

单击  图标，进入具体的设备诊断界面。



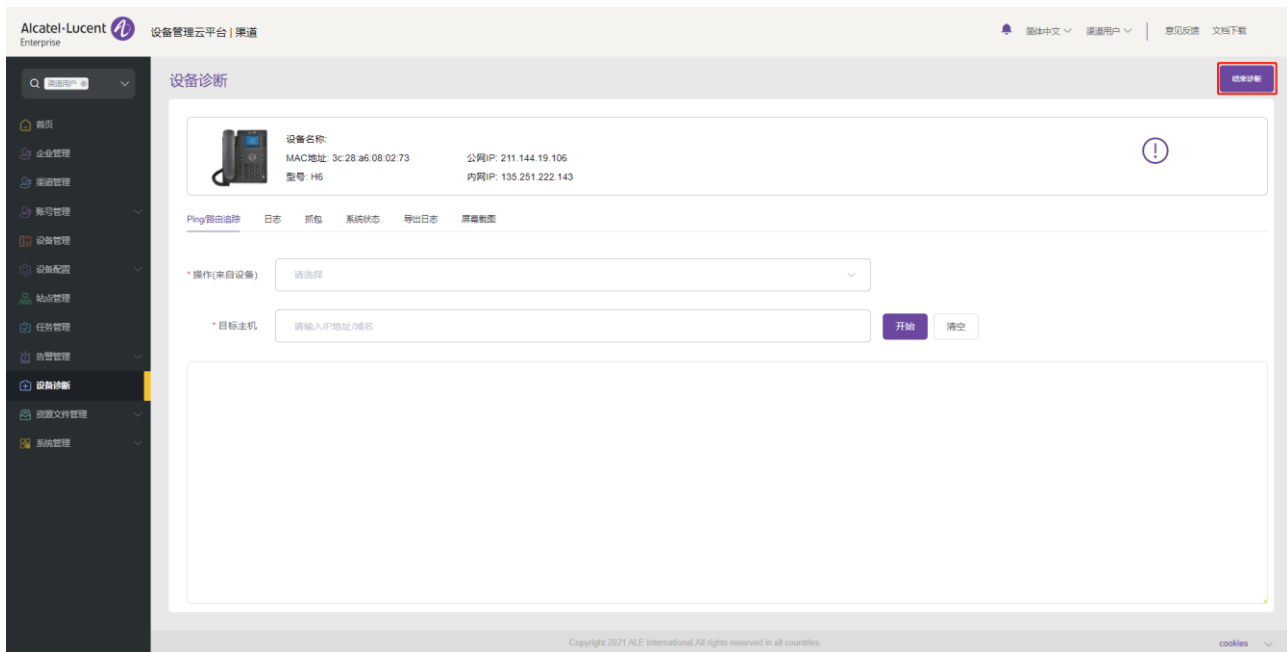
15.3.1 设备信息

此区域显示诊断设备的基本信息，包括设备名称、Mac 地址、型号、公共 IP 地址、私有 IP 地址等。



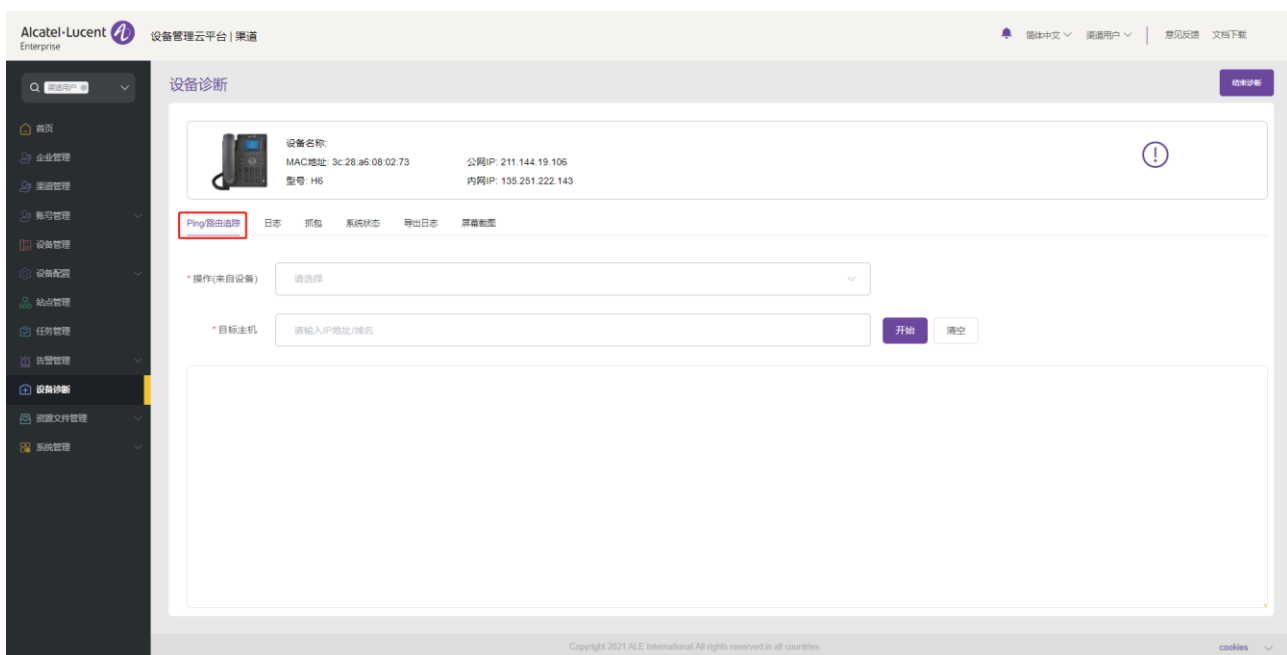
15.3.2 结束诊断

点击右上角的“结束诊断”按钮将停止诊断并输出诊断结果。



15.3.3 Ping/路由追踪

点击上面的“Ping/路由追踪”标签，进入“Ping/路由追踪”页面。

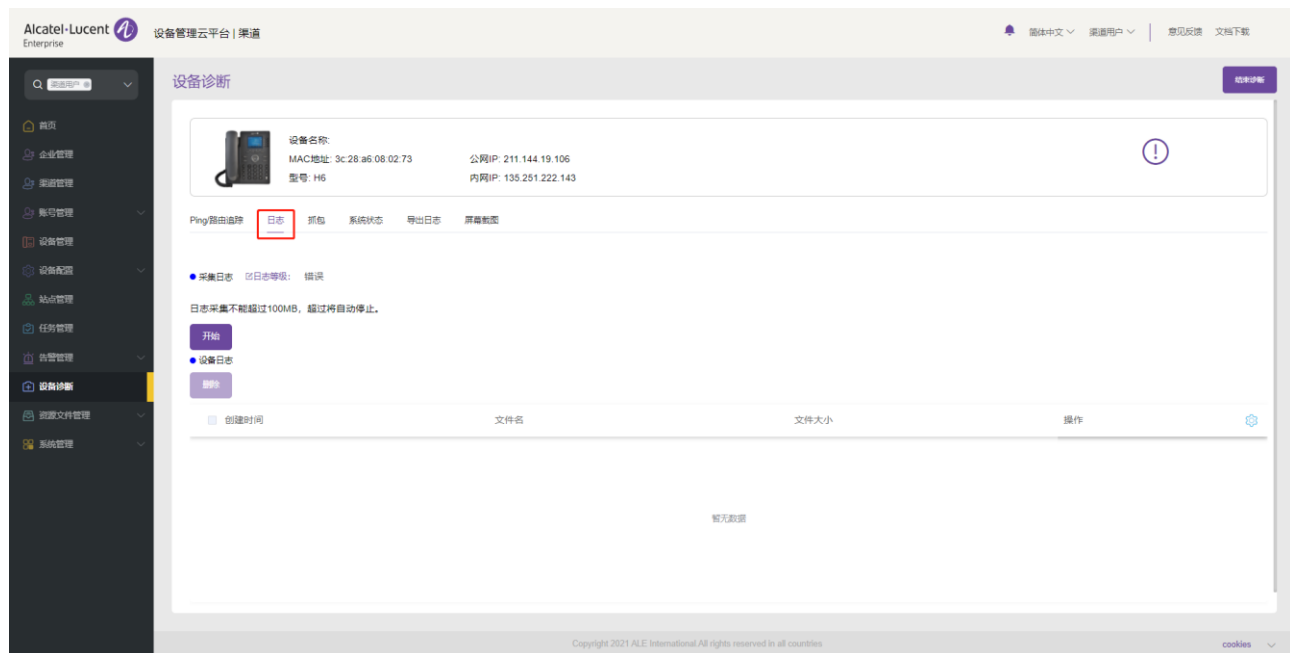



目录	说明
操作(来自设备)	选择要执行的操作，Ping 和路由追踪。
目标主机	输入目标主机的地址。

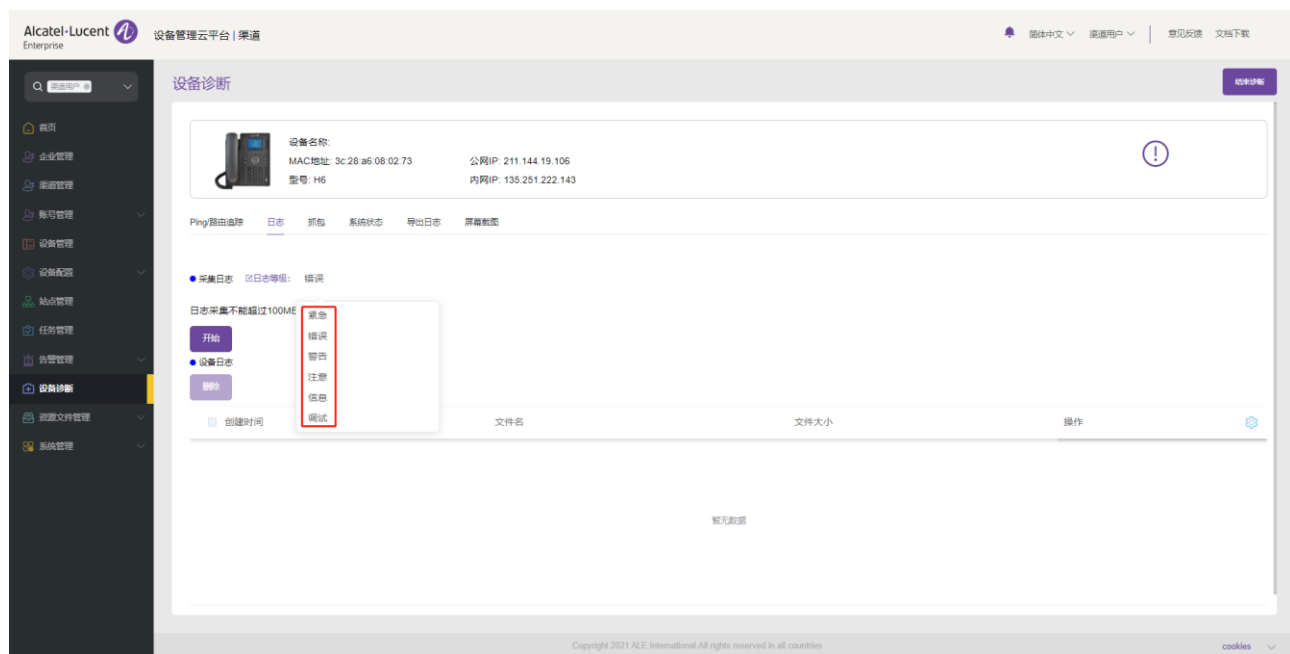
点击“目标主机”右侧的“开始”按钮后，下方窗口将显示相应的 Ping 或路由追踪信息。

15.3.4 日志

点击上面的“日志”标签，进入“日志”页面。



用户可以单击  日志等级 图标修改日志级别。日志级别分为“紧急”、“错误”、“警告”、“注意”、“信息”和“调试”6个级别。

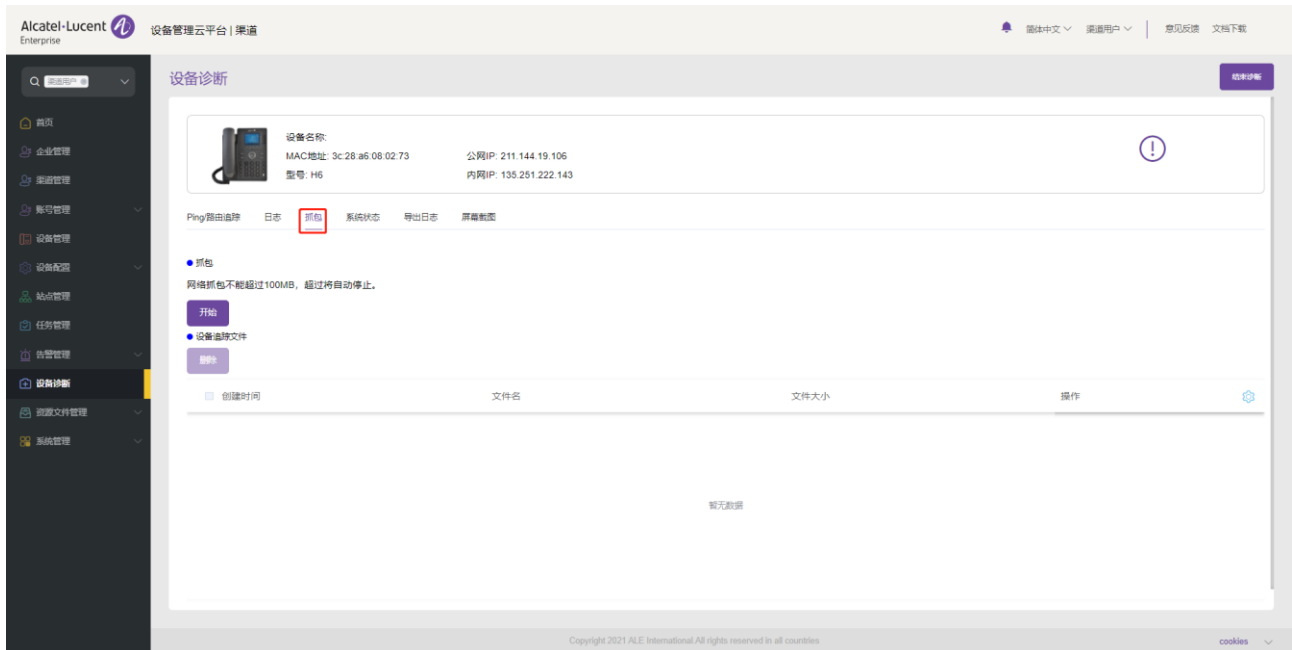


点击“开始”按钮开始抓取日志。

点击“结束”按钮或系统检测到日志文件达到 100MB 将停止抓取。刚抓取的日志文件记录在下面的窗口中，用户可以下载和删除它。

15.3.5 抓包

点击上面的“抓包”标签，进入“抓包”页面。

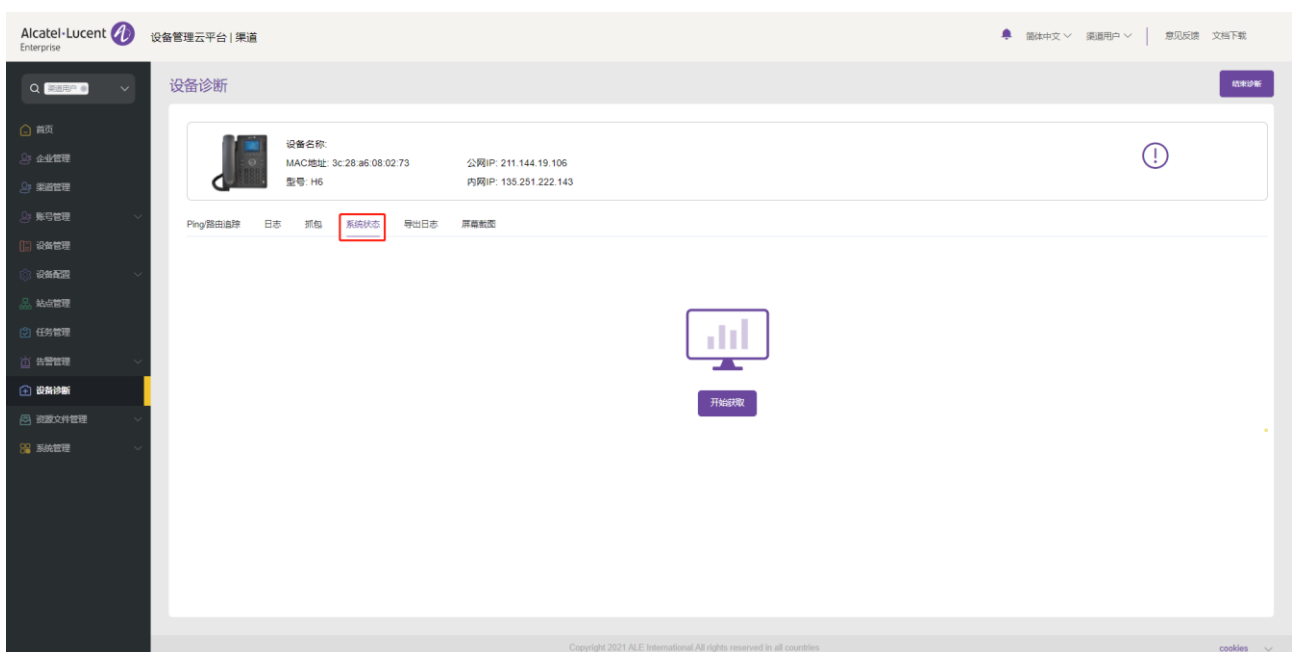


点击“开始”按钮开始抓取网络包。

点击“结束”按钮或系统检测到报文文件达到 100MB 将停止抓取。刚抓取的网络包文件记录在下面的窗口中，用户可以下载和删除它。

15.3.6 系统状态

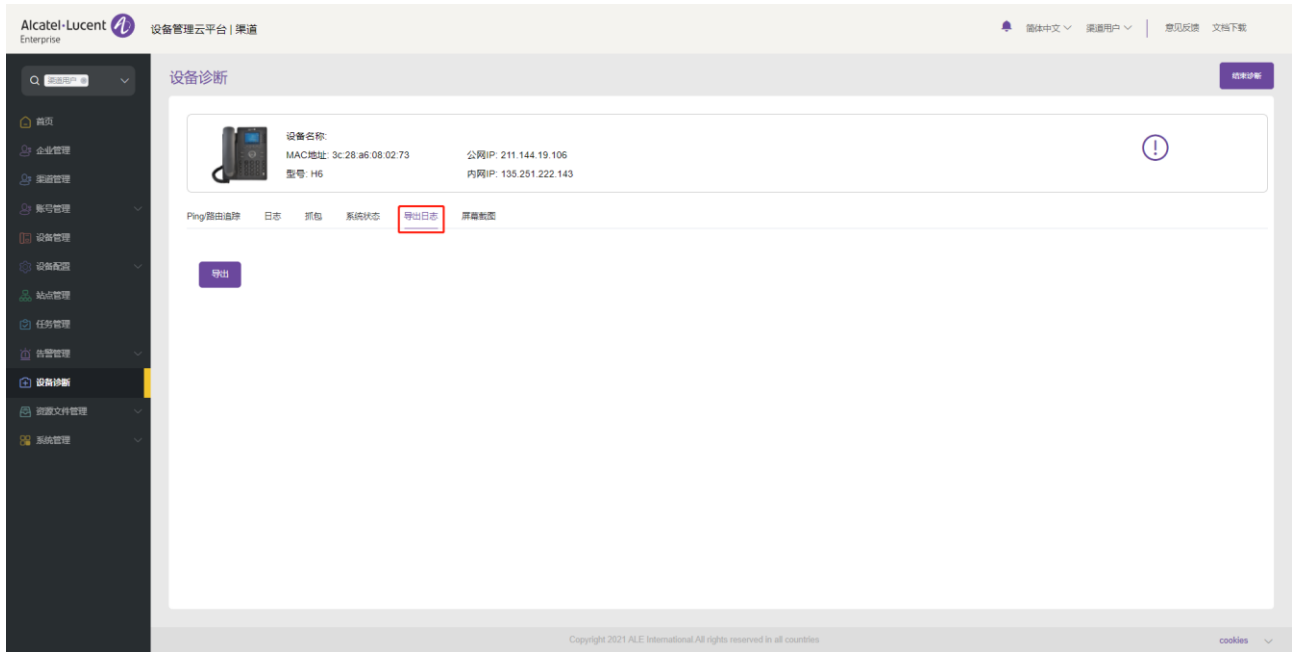
点击上面的“系统状态”标签，进入“系统状态”页面。



点击“开始获取”按钮，开始获取设备的系统状态，下方窗口将显示相应的系统状态信息。

15.3.7 导出日志

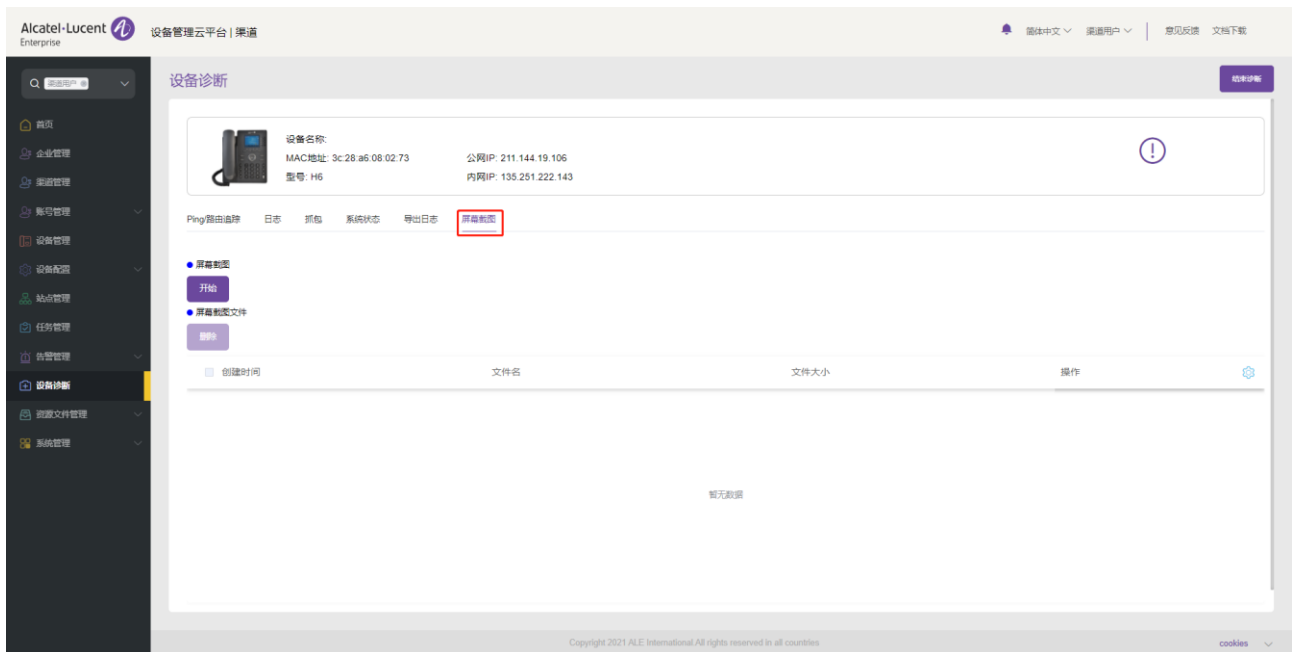
点击上面的“导出日志”标签，进入“导出日志”页面。



单击“导出”按钮，导出当前设备的所有日志。

15.3.8 屏幕截图

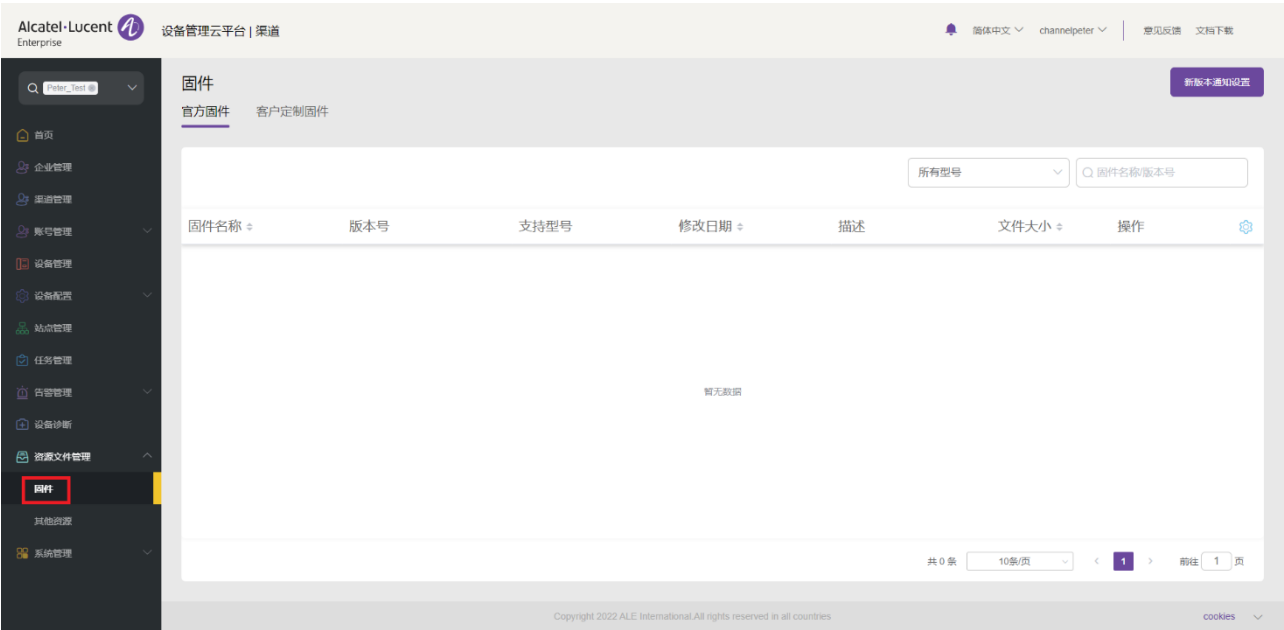
点击上面的“屏幕截图”标签，进入“屏幕截图”页面。



点击“开始”按钮开始截取屏幕。完成后，下面的窗口将记录刚刚截取的图片文件。

16. 资源文件管理

16.1 官方固件



显示	说明
固件名称	官方固件的名称。
版本号	官方固件的版本号。
支持型号	官方固件的支持型号。
最后一次更新	官方固件的最后一次更新时间。
描述	官方固件的描述。
文件大小	官方固件的文件大小。
操作	推送，编辑和下载官方固件。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

16.1.1 新版本通知设置

支持订阅官方固件新版本的通知。


1. 点击页面右上方的“新版本通知设置”按钮，进入“新版本通知设置”页面。勾选上需要订阅的型号，点击“保存”按钮。

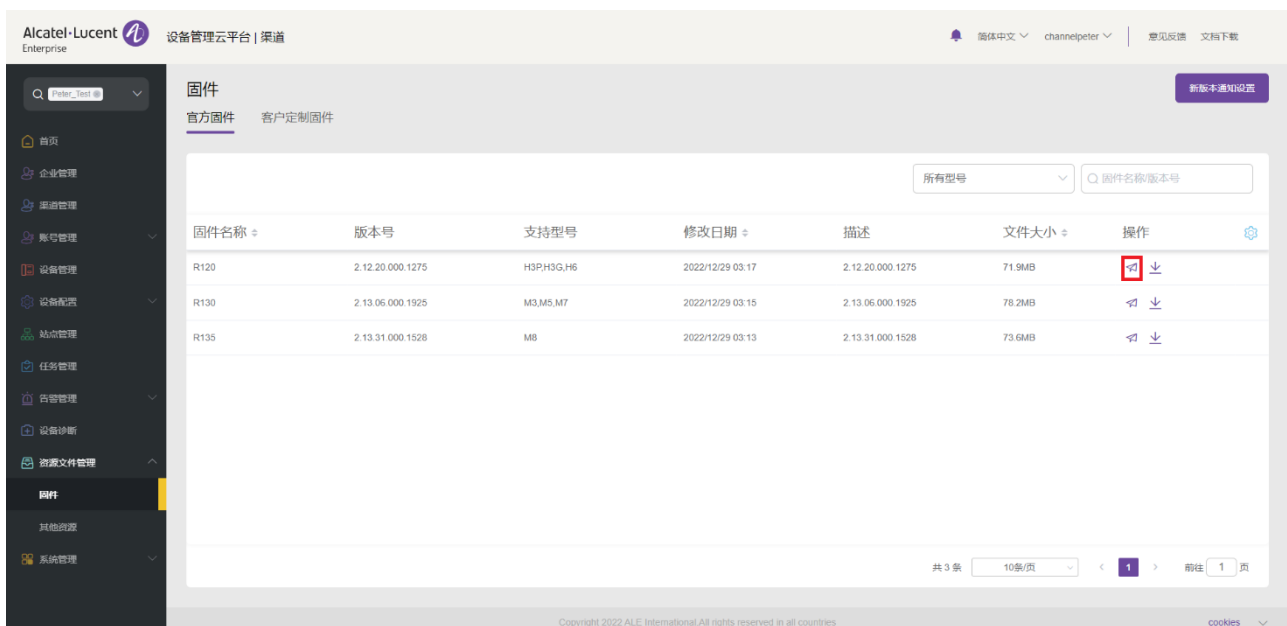


当订阅的型号有可用新的官方固件时，系统会发送电子邮件告知用户。

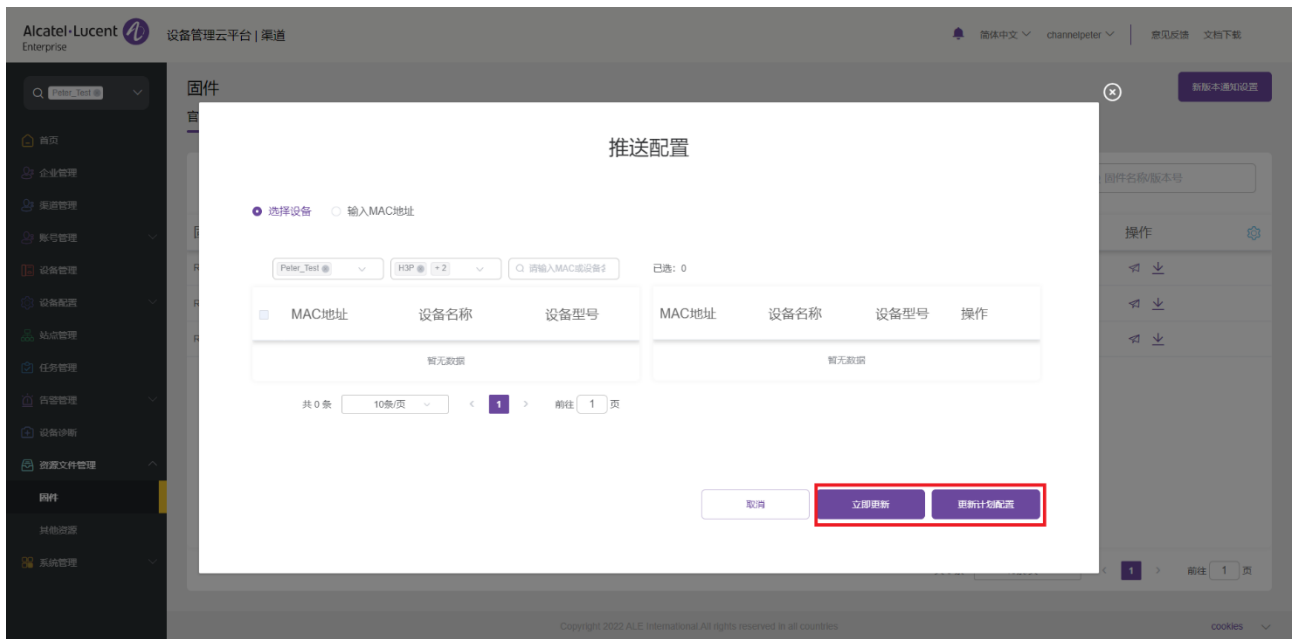
16.1.2 推送官方固件更新

支持手动推送此固件版本给设备。

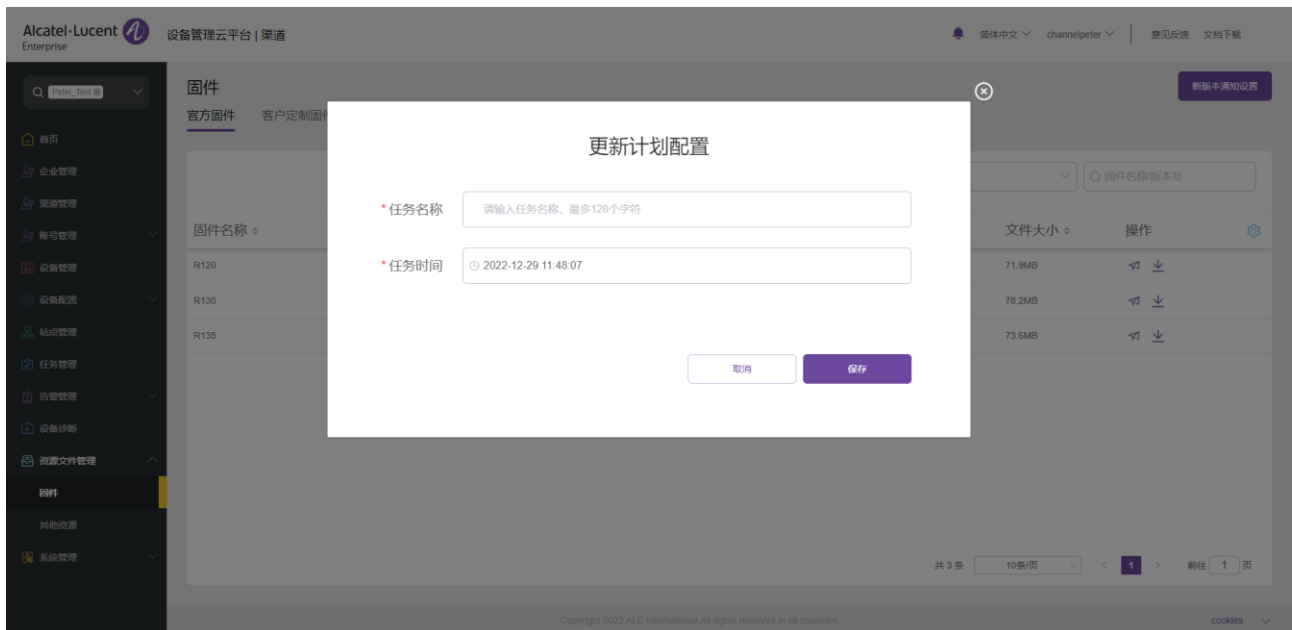
1. 选中某个固件版本，点击右侧的  按钮。




- 选中需要推送的设备，点击“立即更新”按钮或者“更新计划配置”按钮，完成推送。

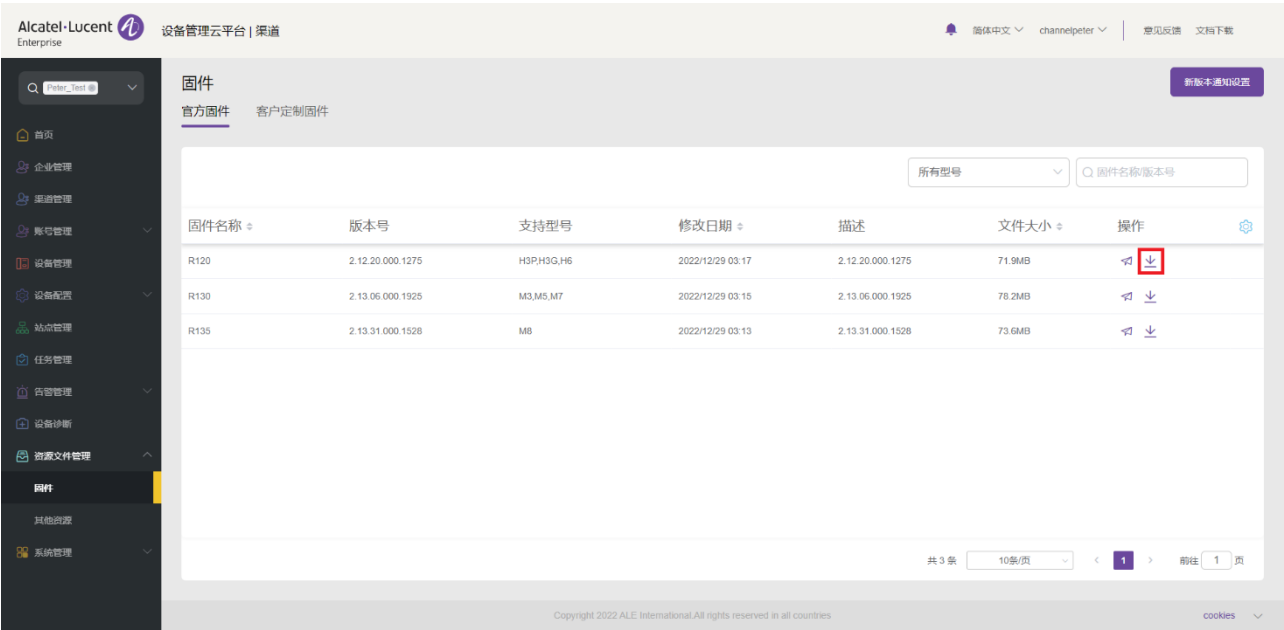


- 如果用户选择“更新计划配置”，则用户需要进一步输入任务名称并选择任务时间。

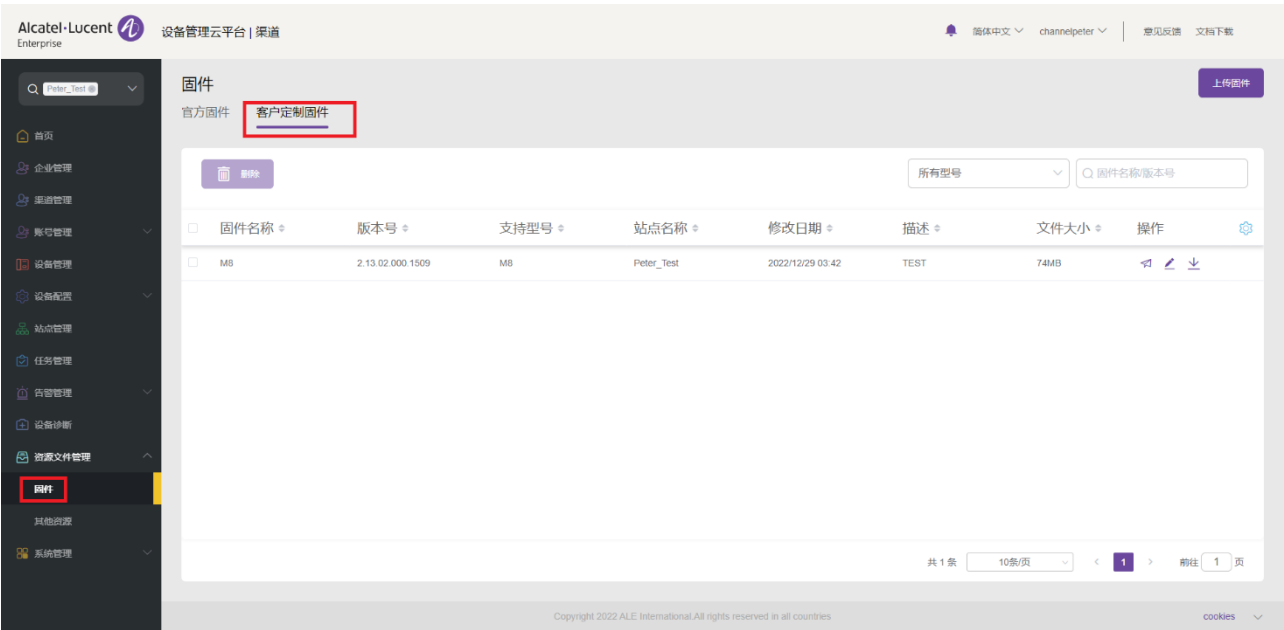


16.1.3 下载官方固件

点击固件右侧的  按钮即可立即下载。



16.2 客户定制固件

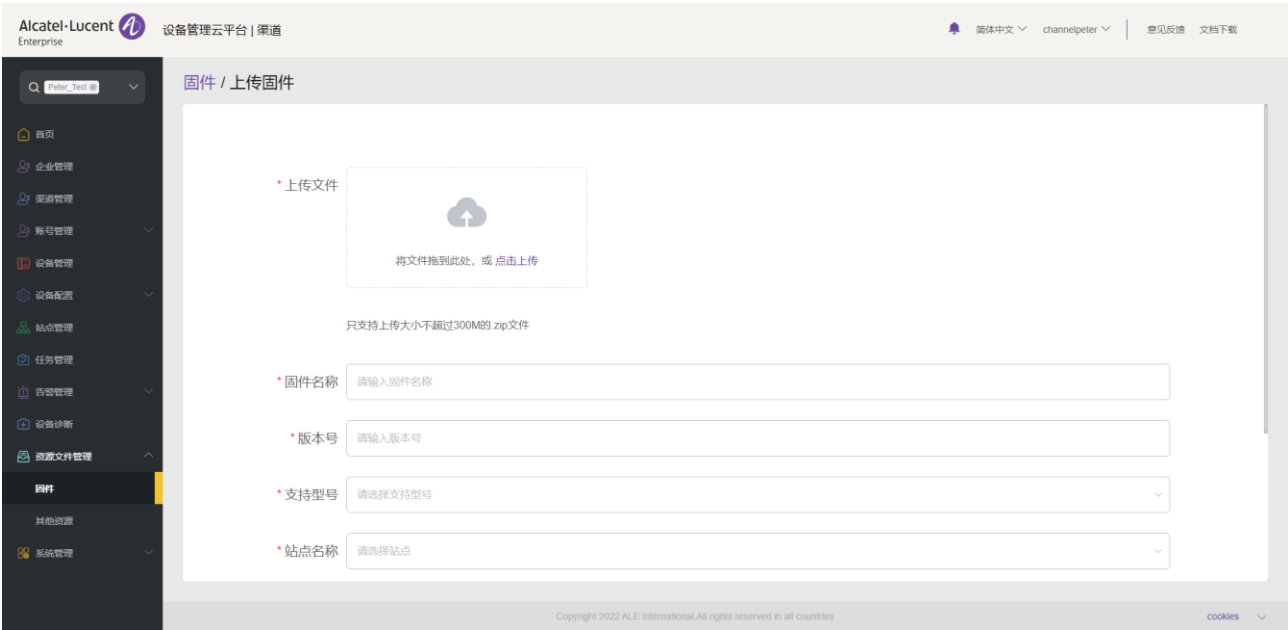


显示	说明
固件名称	客户定制固件的名称。
版本号	客户定制固件的版本号。
支持型号	客户定制固件的支持型号。
站点名称	客户定制固件的站点。

修改日期	客户定制固件的最后一次更新时间
描述	客户定制固件的描述。
文件大小	客户定制固件的文件大小。
操作	推送，编辑和下载客户定制固件。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

16.2.1 上传客户定制固件

点击右上角的“上传固件”按钮，跳出如下弹框，填入相应内容，完成固件的上传。




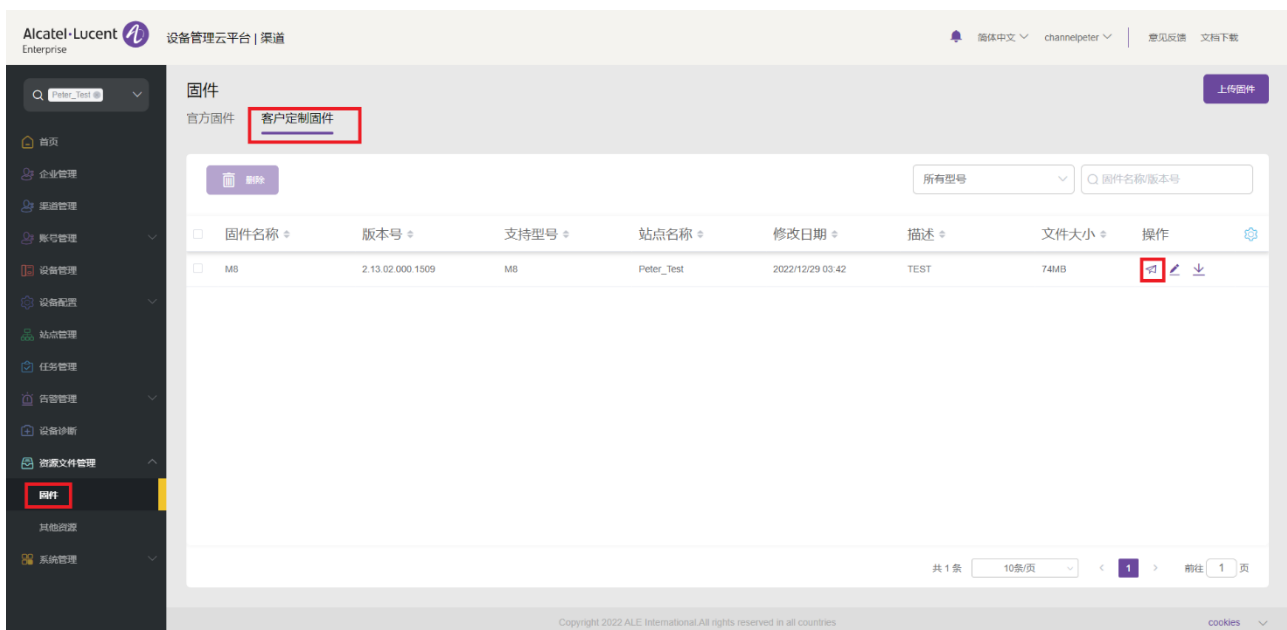
目录	说明
上传文件	（必填）选择本地上传文件，只有允许使用 Zip 文件。当文件名为 Myriad-M357_xxx.zip 或 Halo-H3X6(W)_xxx.zip 或 Myriad-M8.zip 时，系统会自动配置“固件名称”为“M3/M5/M7”或“H3P/H3G/H3W/H6/H6W”或“M8”，“版本号”为“xxx”，“支持型号”为“M3,M5,M7”或“H3P,H3G,H3W,H6,H6W”或“M8”。
固件名称	（必填）输入固件名称。

目录	说明
版本号	(必填) 输入固件版本号
支持型号	(必填) 下拉框选择支持的话机型号。
站点	(必填) 下拉框选择站点。
描述	输入对该版本的描述。

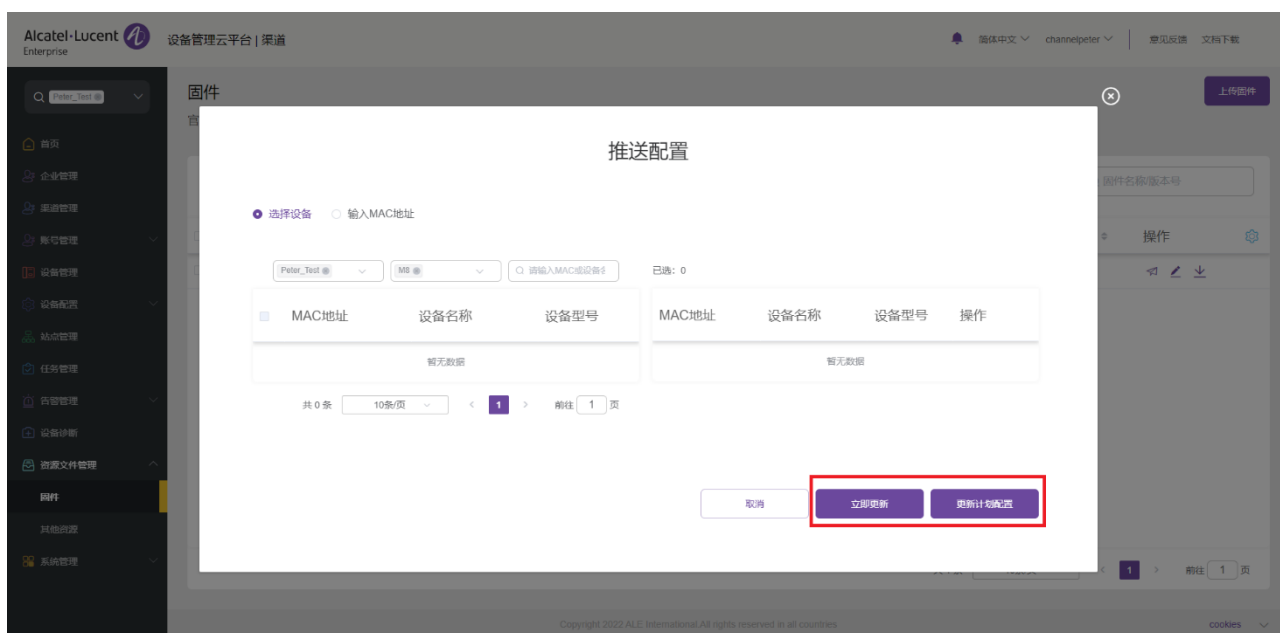
16.2.2 推送客户定制固件更新

支持手动推送此固件版本给设备。

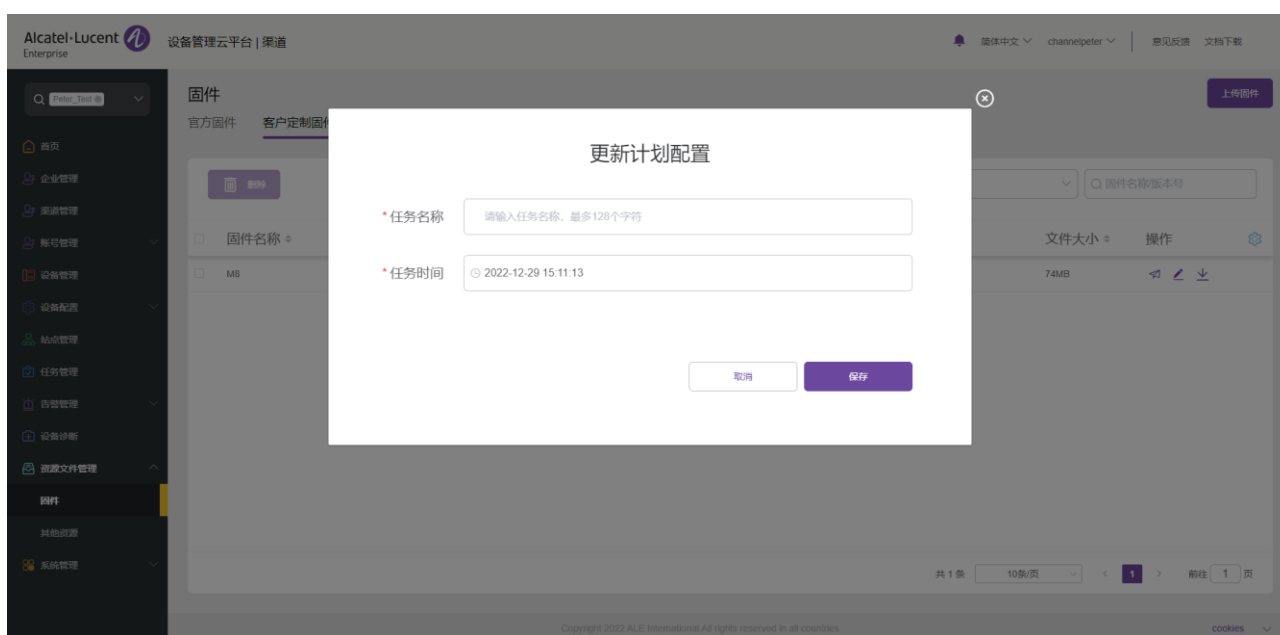
1. 选中某个固件版本，点击右侧的  按钮。




2. 选中需要推送的设备，点击“立即更新”按钮或者“更新计划配置”按钮，完成推送。

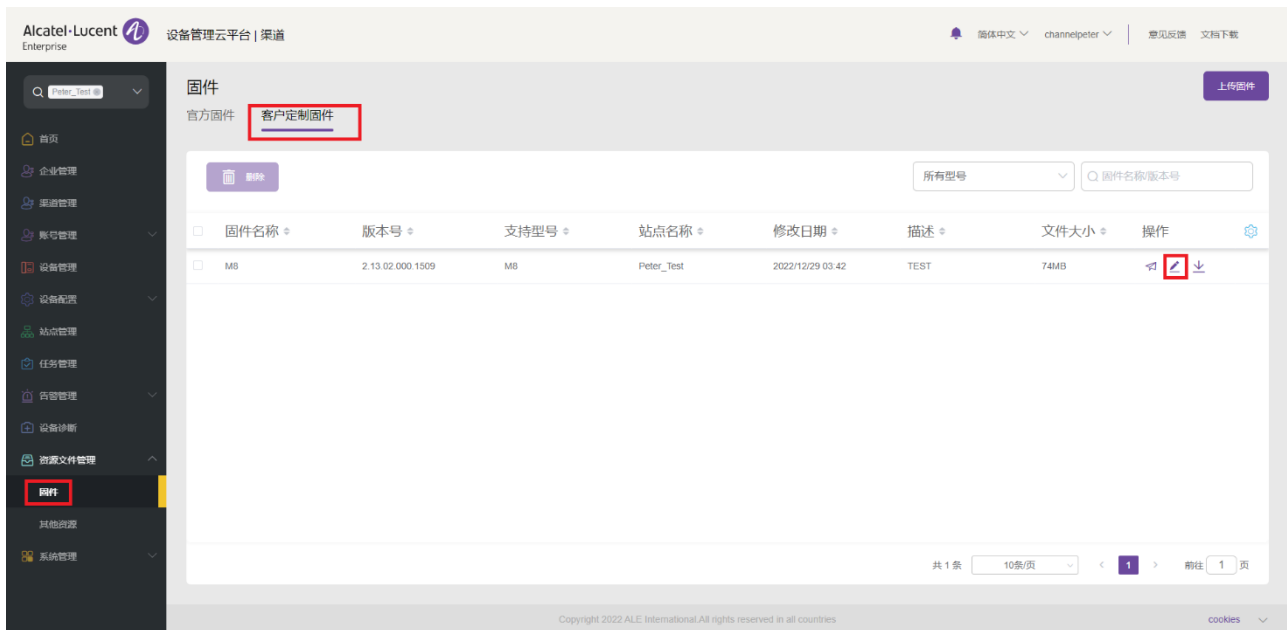


3. 如果用户选择“更新计划配置”，则用户需要进一步输入任务名称并选择任务时间。



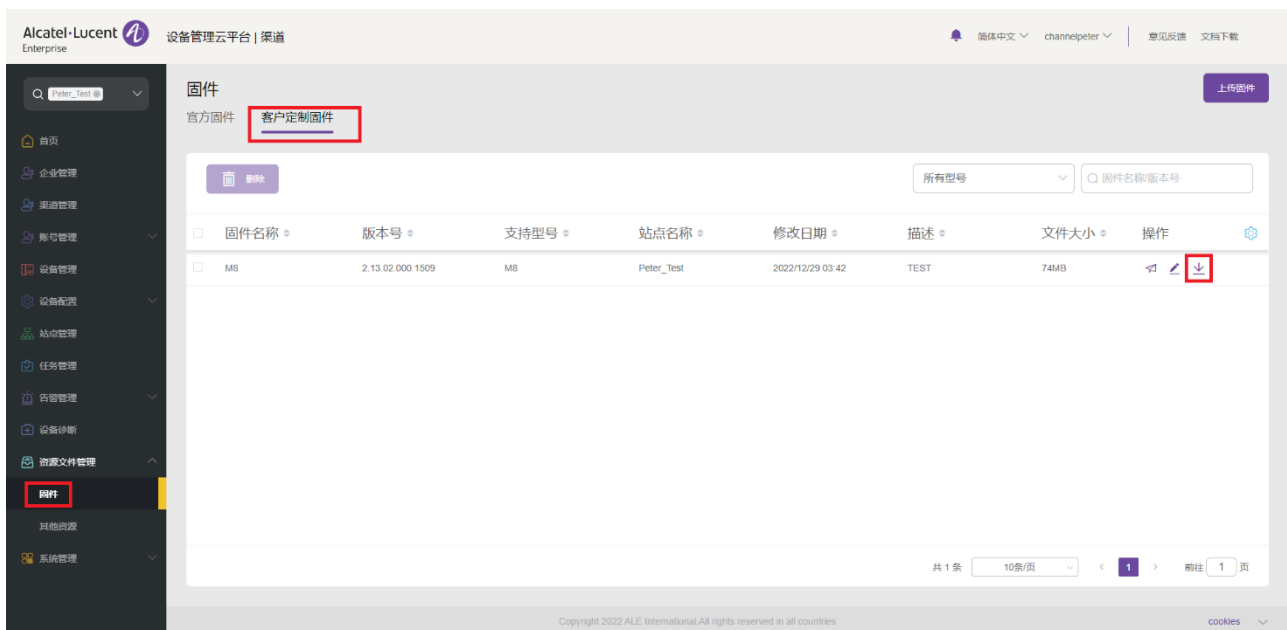
16.2.3 编辑客户定制固件

点击固件后面的  按钮即可进行编辑，更改后点击“保存”按钮，立即生效。



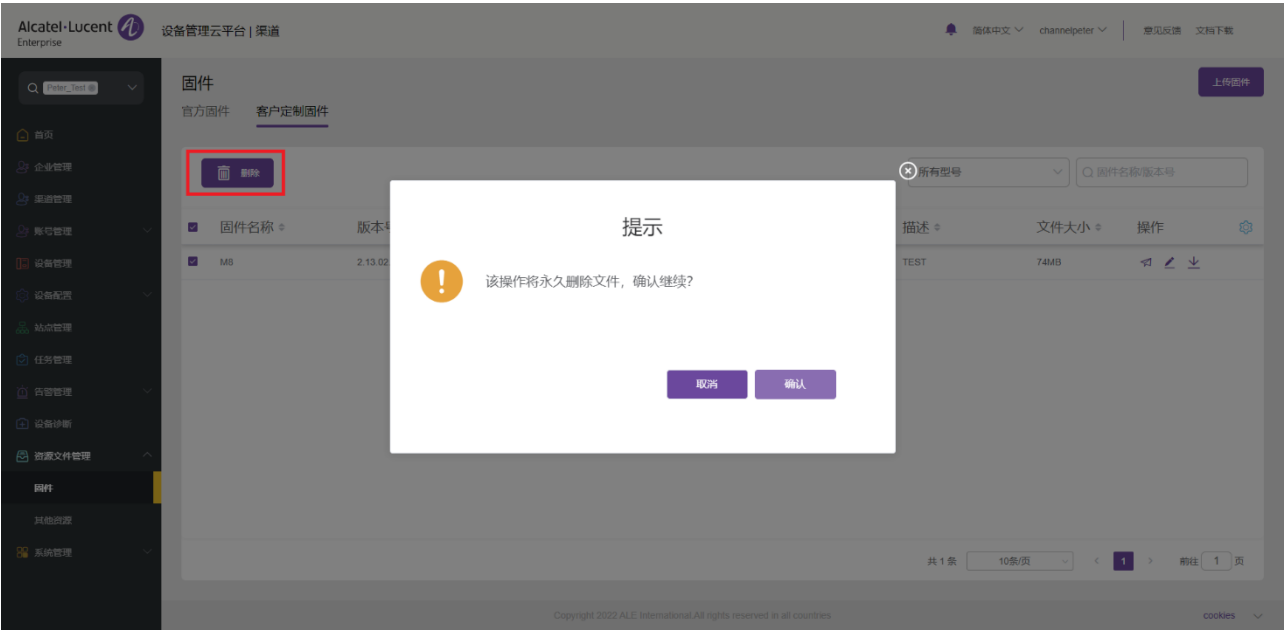
16.2.4 下载客户定制固件

点击固件右侧的 按钮即可立即下载。



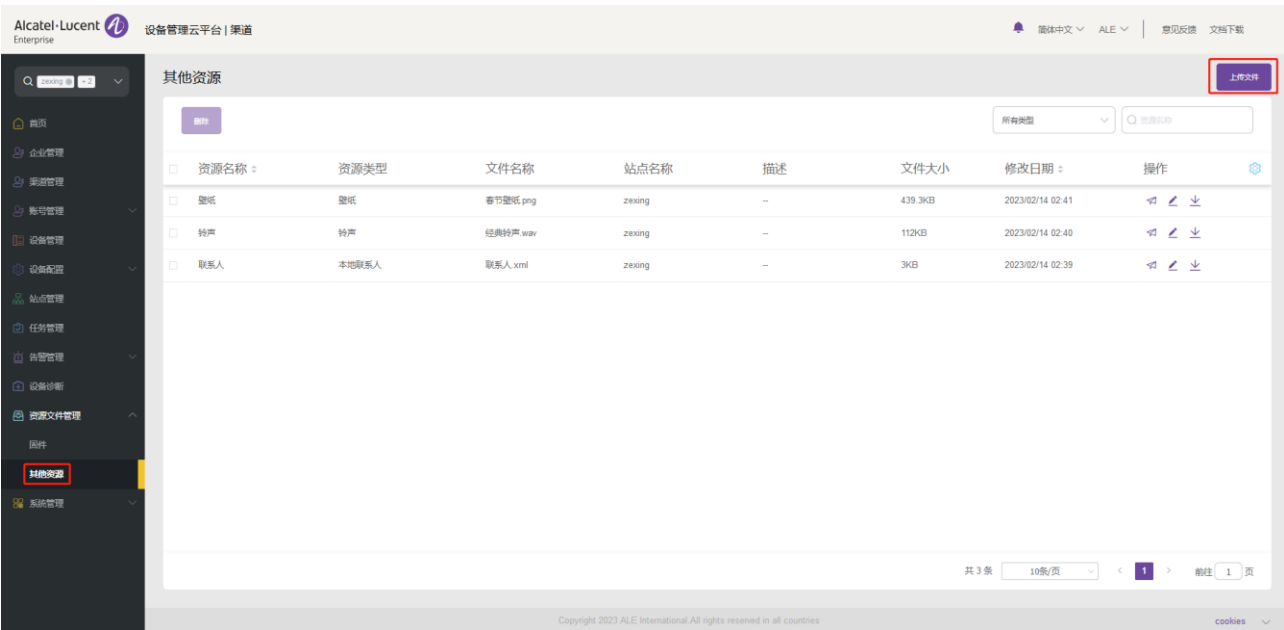
16.2.5 删除固件

选择一个或多个固件，然后点击“删除”按钮删除所选固件。确认删除后，所选客户固件将被永久删除。用户可以单独或批量删除客户固件。



16.3 其他资源

16.3.1 铃声/联系人/壁纸资源文件上传



显示	说明
资源名称	自定义上传的资源文件的名称。
资源类型	对应的 EDM 系统上支持的资源类型。
文件名称	上传文件的名称。

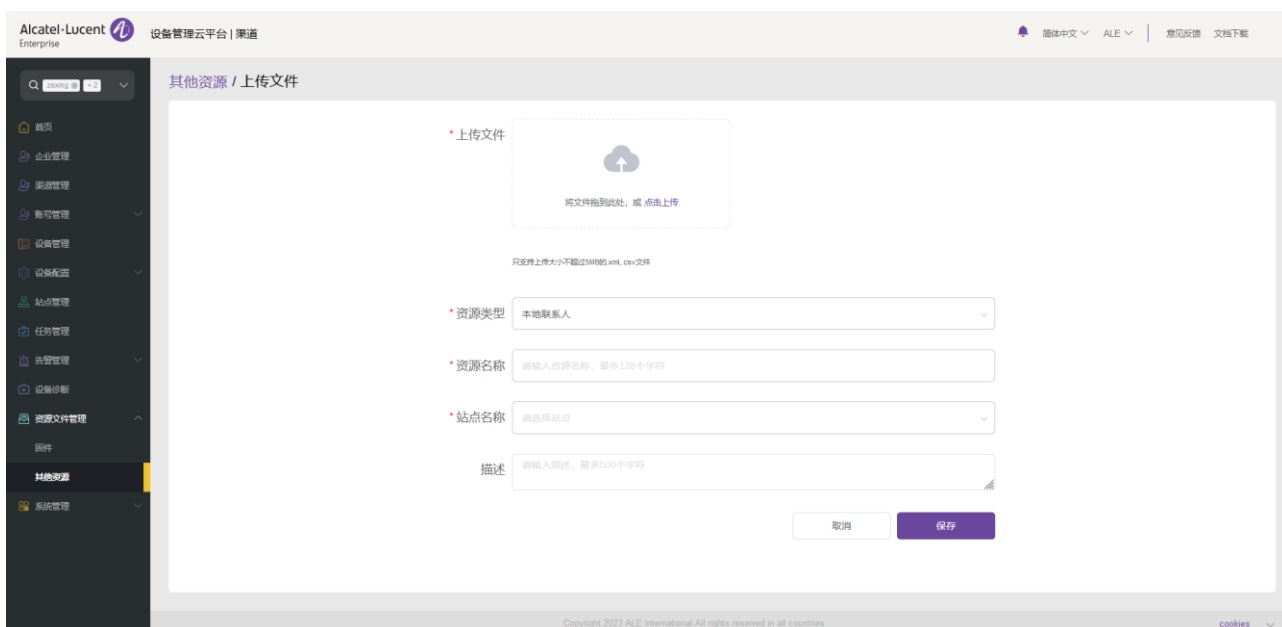
站点名称	上传到的站点。
描述	自定义资源的描述。
文件大小	资源文件大小。
修改日期	最后修改/上传该资源的时间。
操作	推送，编辑和下载资源文件。
自定义显示字段	点击  按钮以显示/隐藏的列。

资源文件限制：

1. 仅支持上传大小不超过 5MB 的.xml,.csv 文件。
2. 仅支持上传大小不超过 1MB 的.png 文件。
3. 仅支持上传大小不超过 200KB 的.wav 文件。


16.3.2 上传客户自定义资源文件

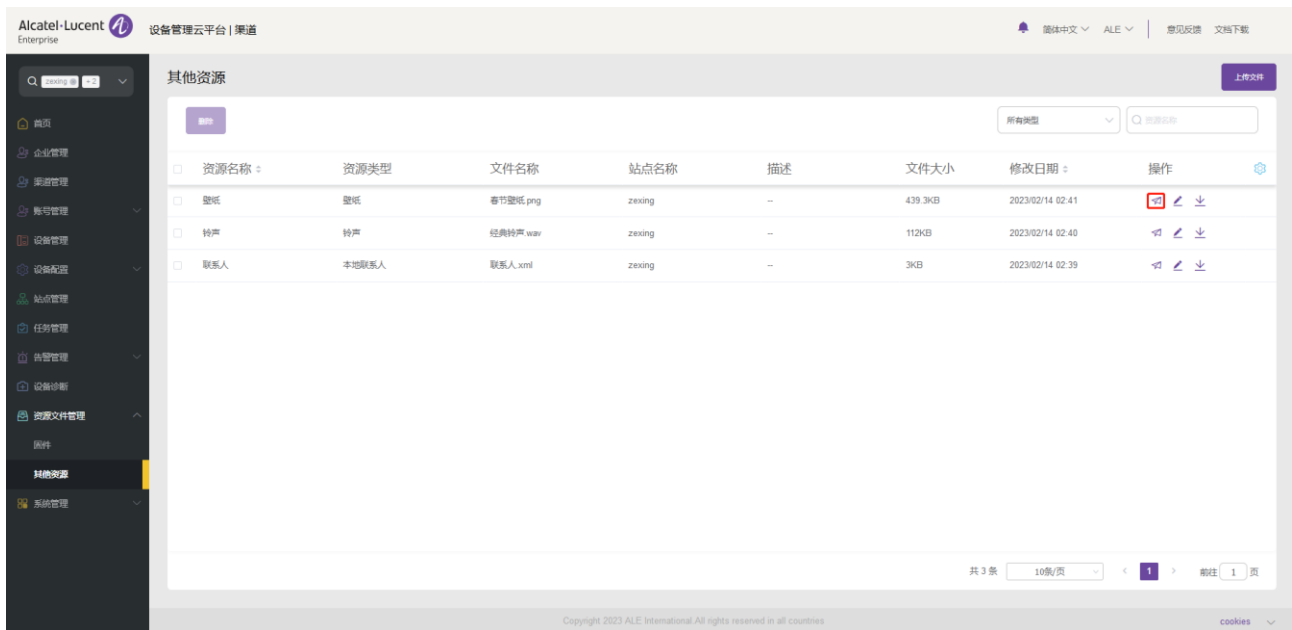
点击右上角的“上传文件”按钮，跳出如下弹框，填入相应内容，完成资源文件的上传。



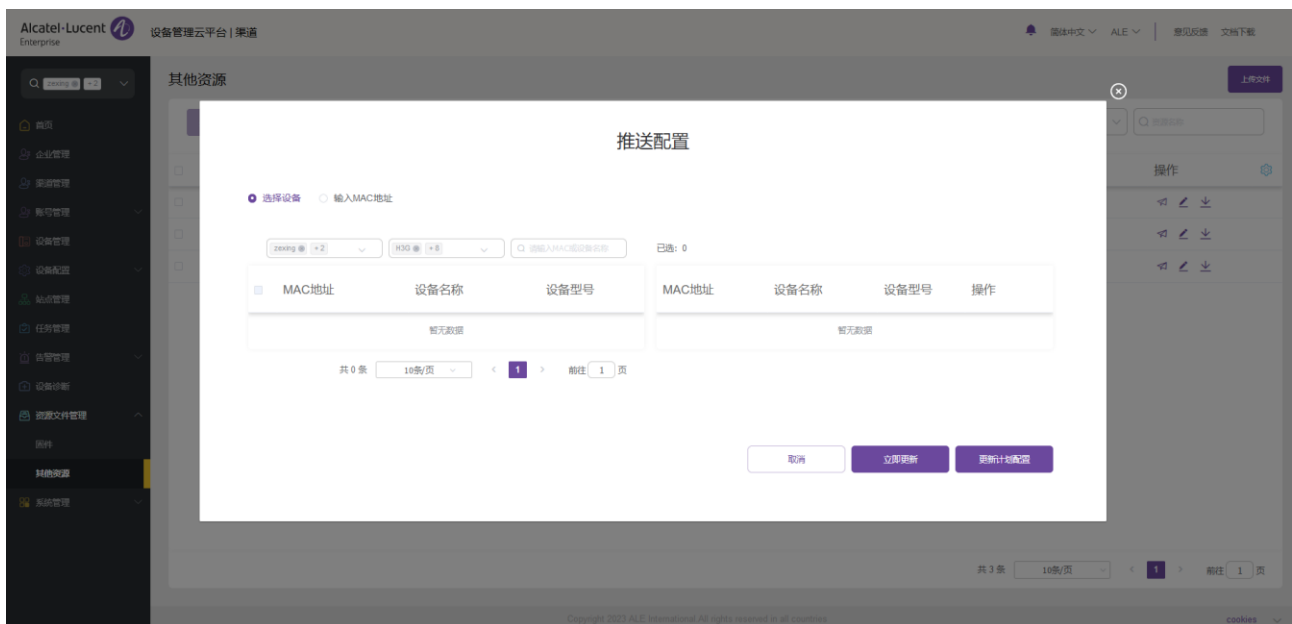
16.3.3 推送客户自定义资源文件更新

支持手动推送上传的资源文件给到对应站点的相关设备上。

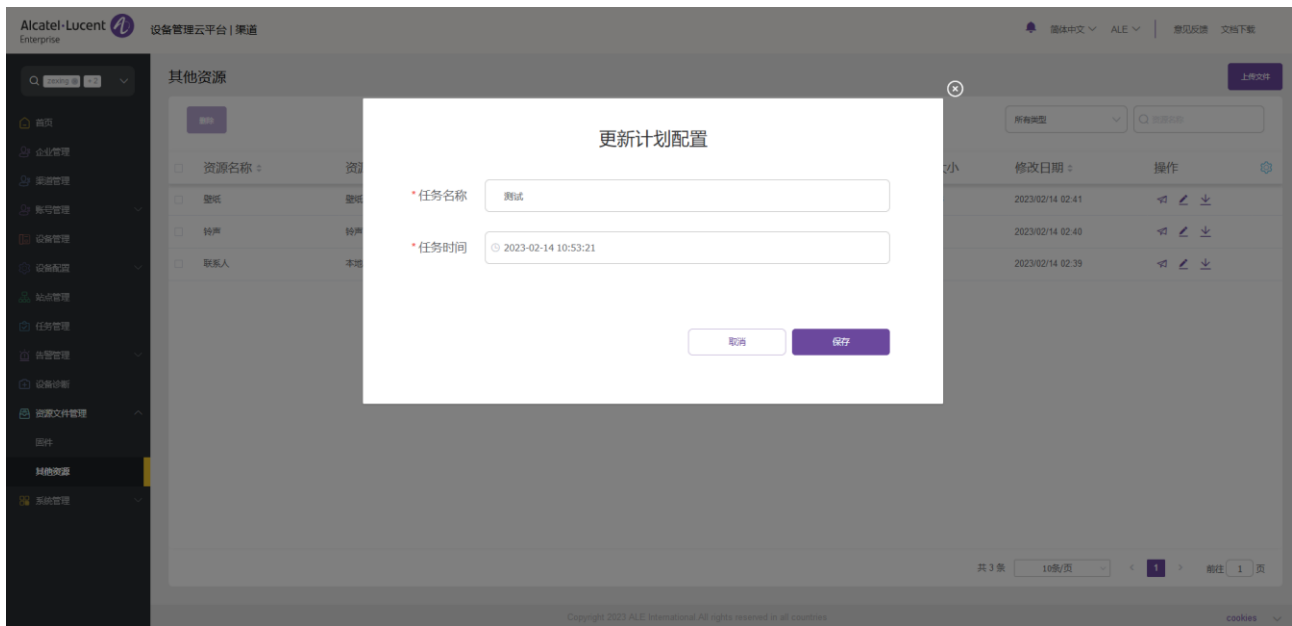
1. 选中某条资源信息，点击右侧的  按钮。




2. 选中需要推送的设备，点击“立即更新”按钮或者“更新计划配置”按钮，完成推送。

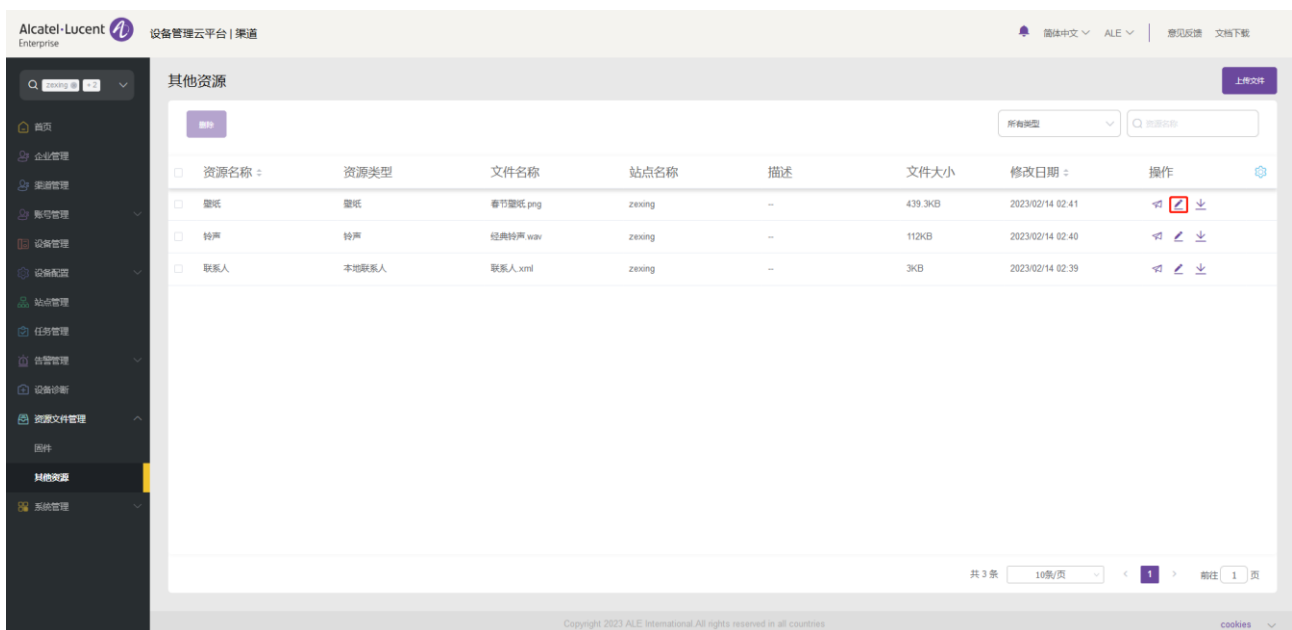


3. 如果用户选择“更新计划配置”，则用户需要进一步输入任务名称并选择任务时间。




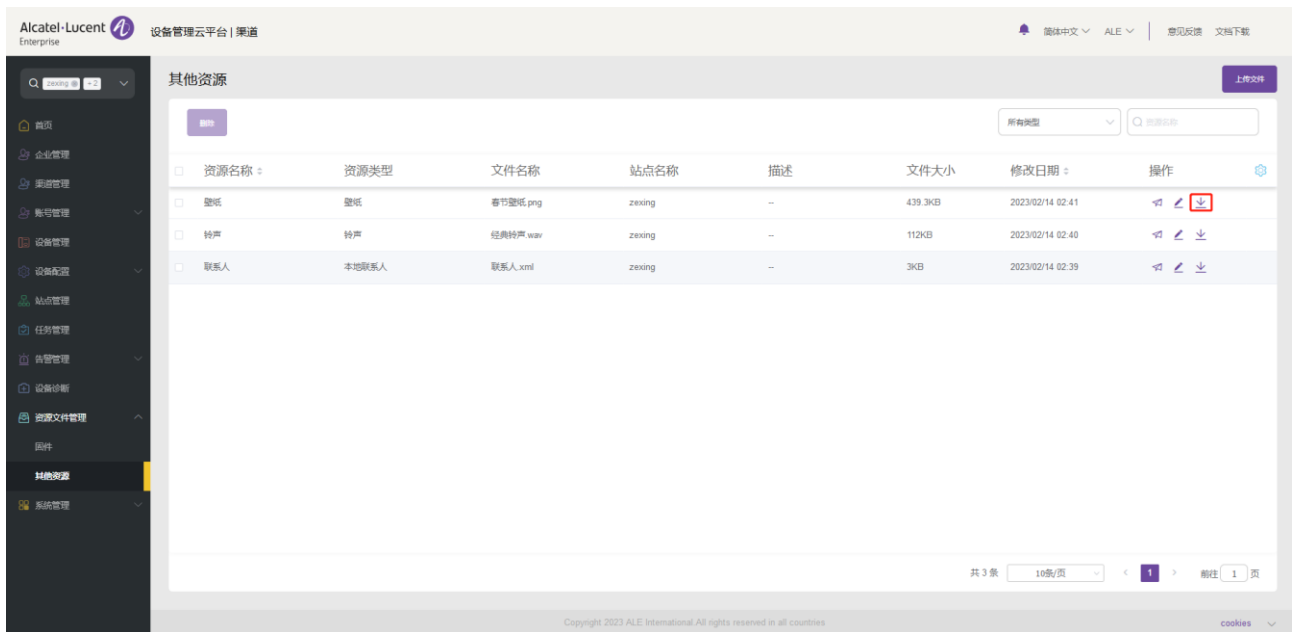
16.3.4 编辑已上传资源文件

点击右侧  按钮即可进行编辑，更改后点击“保存”按钮，立即生效。



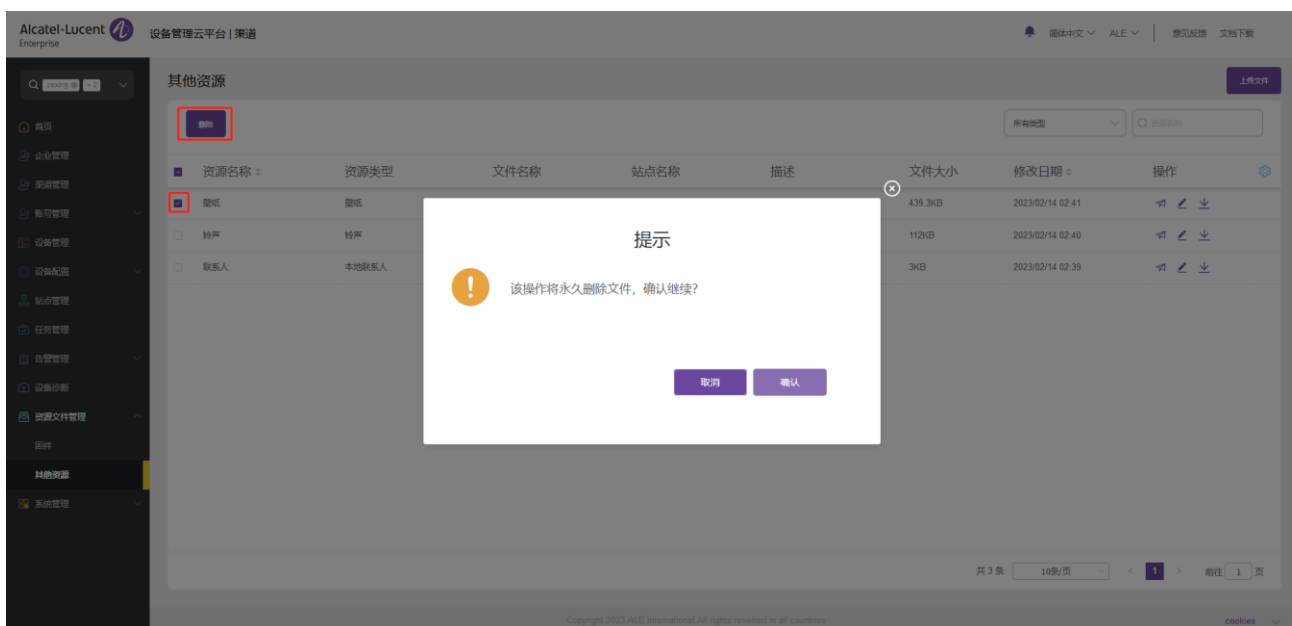
16.3.5 下载已上传的资源文件

点击右侧的  按钮即可立即下载。



16.3.6 删除已上传资源文件

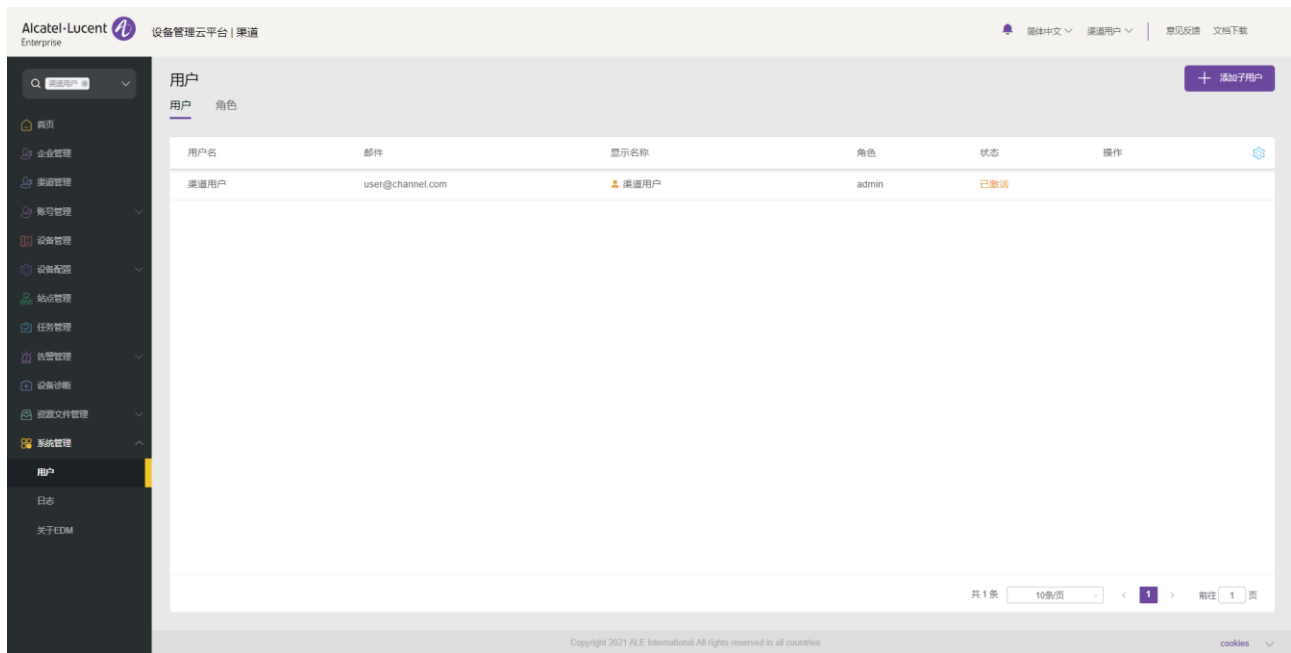
选择一个或多个资源文件，然后点击“删除”按钮删除所选资源文件。确认删除后，所选资源文件将被永久删除。用户可以单独或批量删除资源文件。



17. 系统管理

17.1 用户

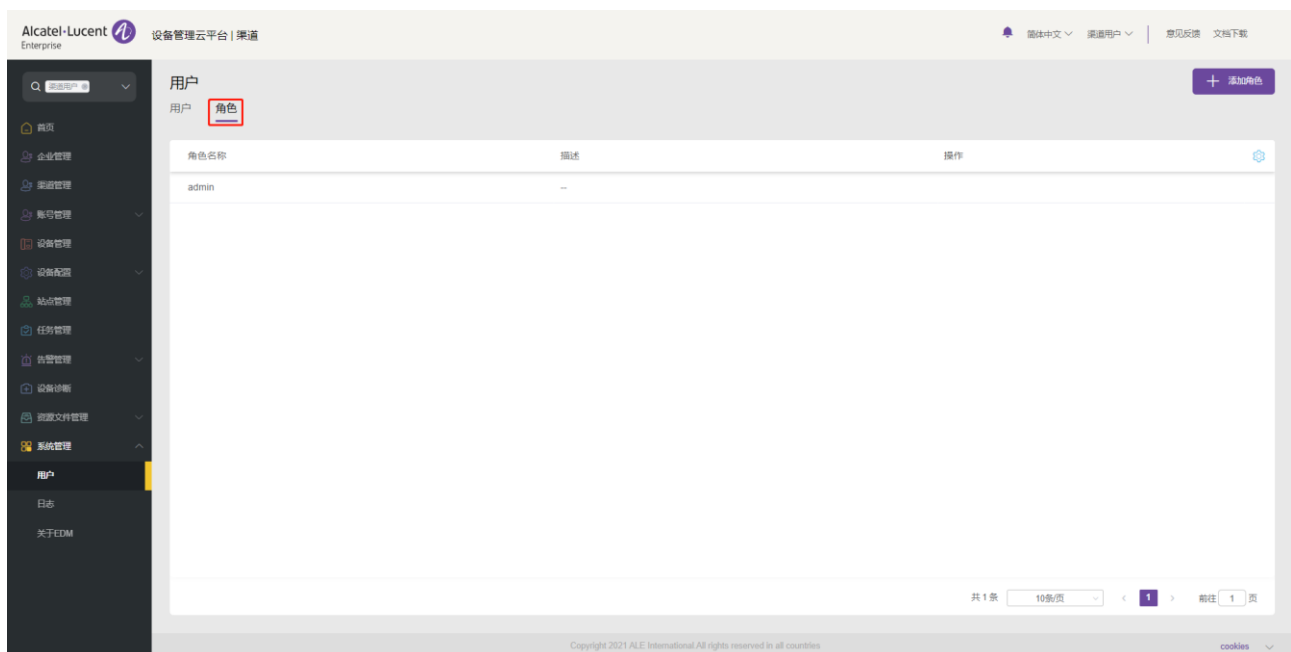
用户可以自定义角色和子用户对系统进行管理。



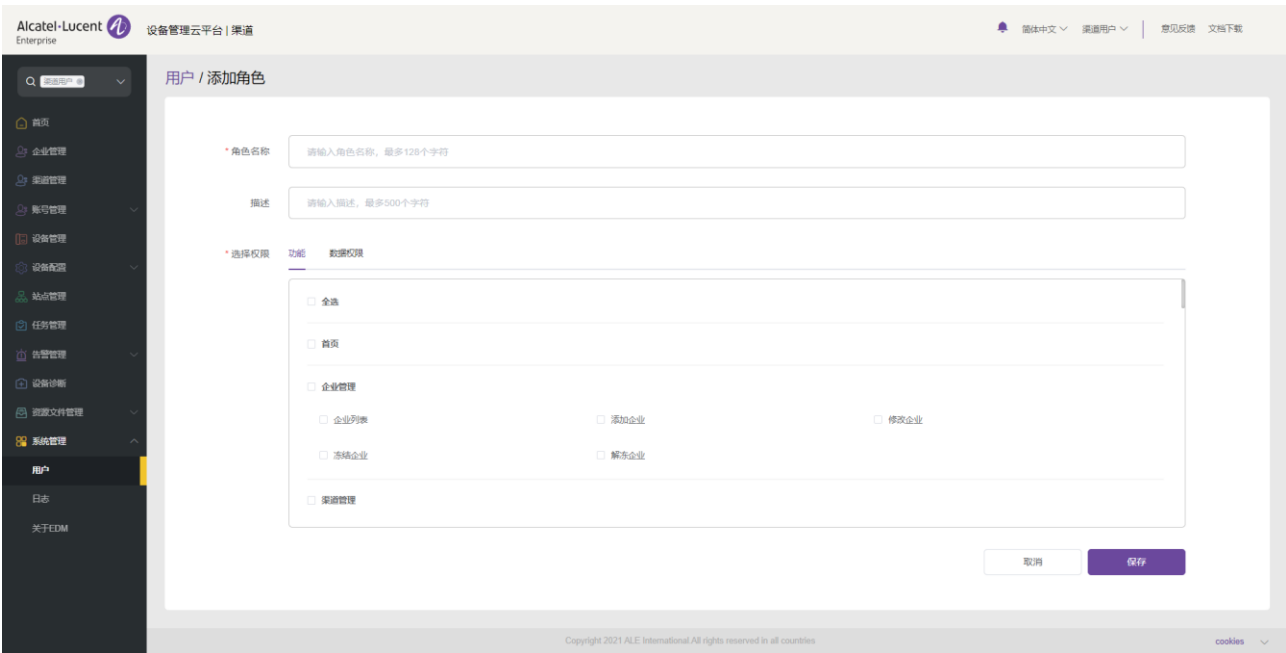
17.1.1 添加角色

用户可以自定义角色，分配不同的功能权限和数据权限。admin 角色不可修改。

1. 点击左上角“角色”标签切换到角色，然后点击右上角“添加角色”按钮，显示添加角色页面。




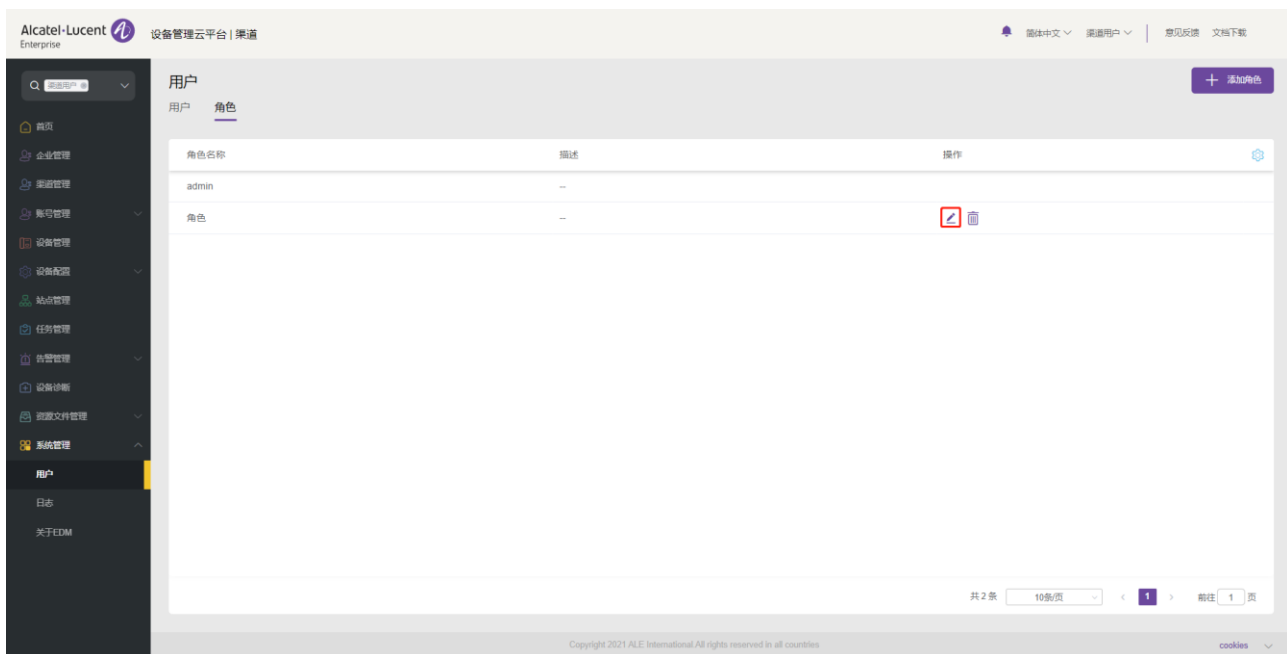
2. 在添加角色页面中可以按照需求勾选需要赋予的权限， 点击“保存” 按钮提交该角色设置。




目录	说明
角色名称	（必填）输入角色名称，不可以与其他角色名称重复。
描述	输入此角色的详细描述。
选择权限	（必填）选择需要赋予的功能权限和数据权限，功能权限和数据权限都至少要选择一项。

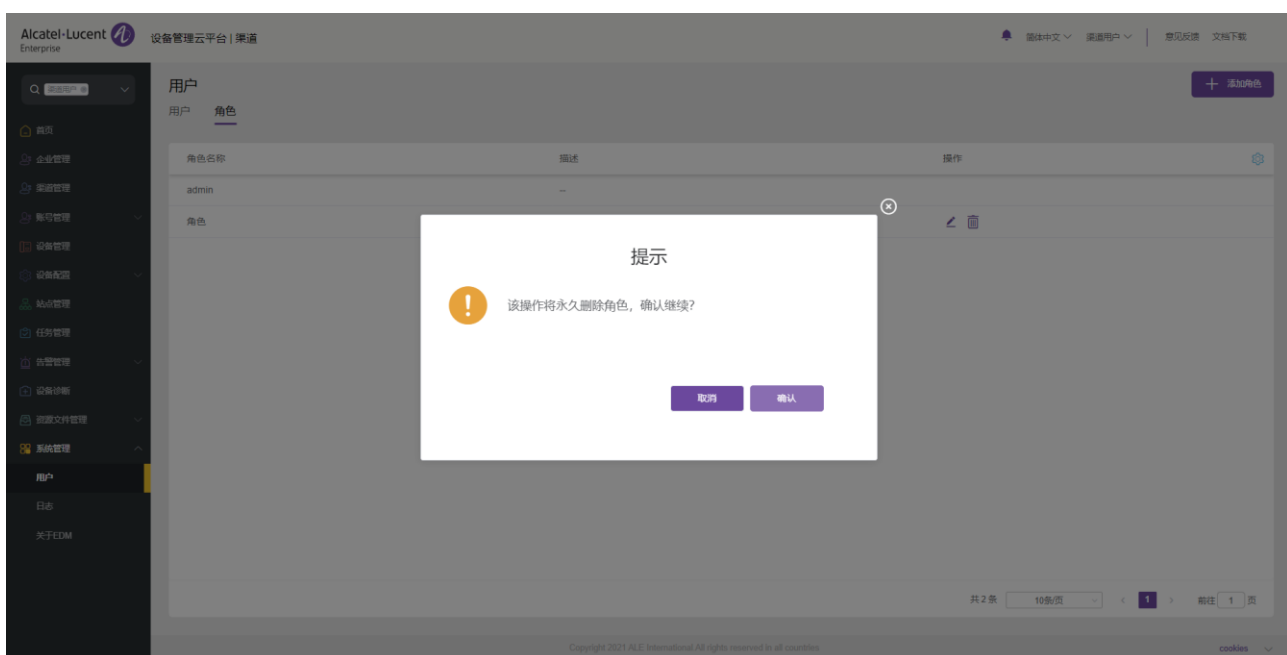
17.1.2 编辑角色

点击角色后面的  按钮即可显示编辑角色页面，角色内的所有内容都可修改。



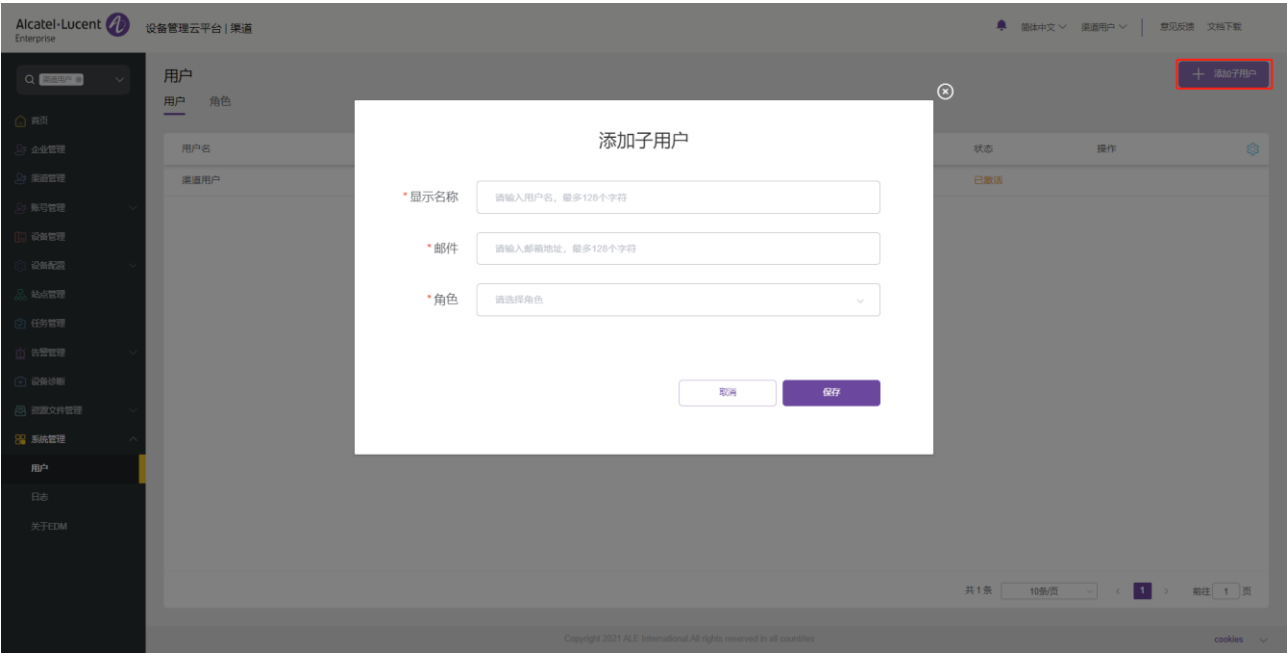
17.1.3 删除角色

点击角色后面的  按钮可以删除该角色。确认删除后，所选角色将被永久删除。



17.1.4 添加子账号


选择“用户”标签，点击页面右上角的“添加子用户”按钮，显示“添加子用户”页面。

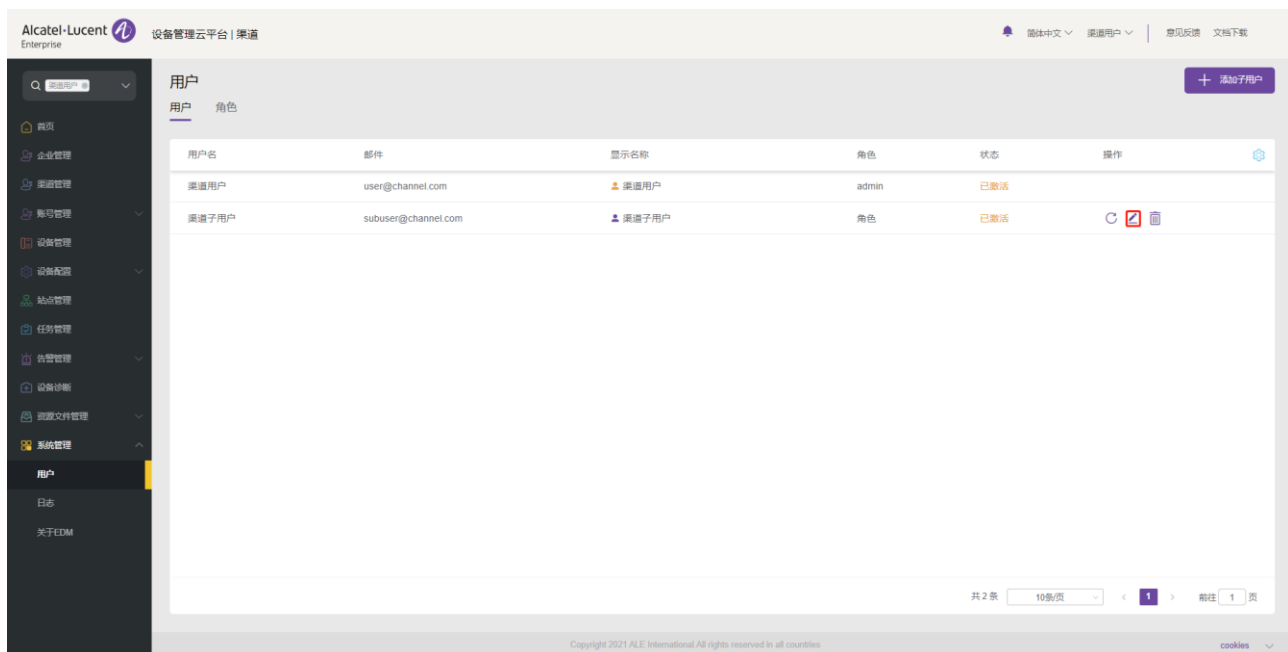


在添加子用户页面输入相应设置，点击“保存”按钮即可创建子用户，创建完成后子用户需要激活方可使用。


目录	说明
显示名称	（必填）输入用户名称。限制 128 个字符以内。
邮件	（必填）输入用户邮箱，不得与其他用户邮箱重复。
角色	（必填）通过下拉框选择需要给予的角色。子用户不可以设置 admin 角色。

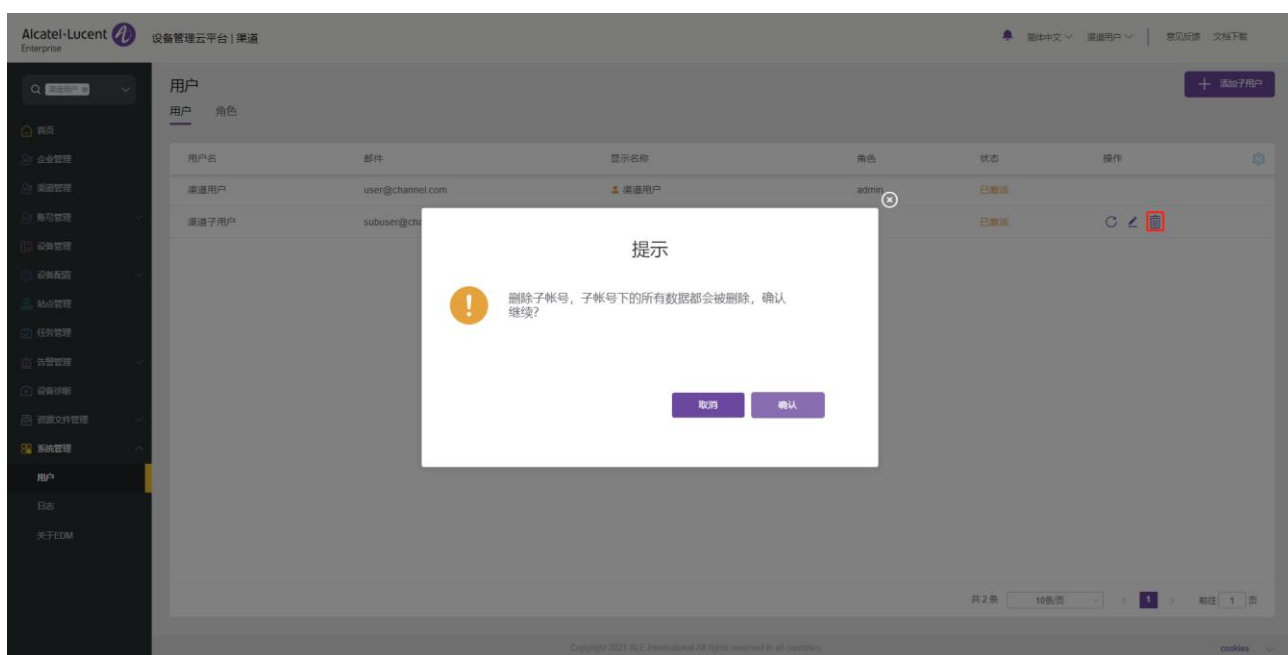
17.1.5 编辑子账号

点击子用户后面的  按钮可修改该用户的配置。



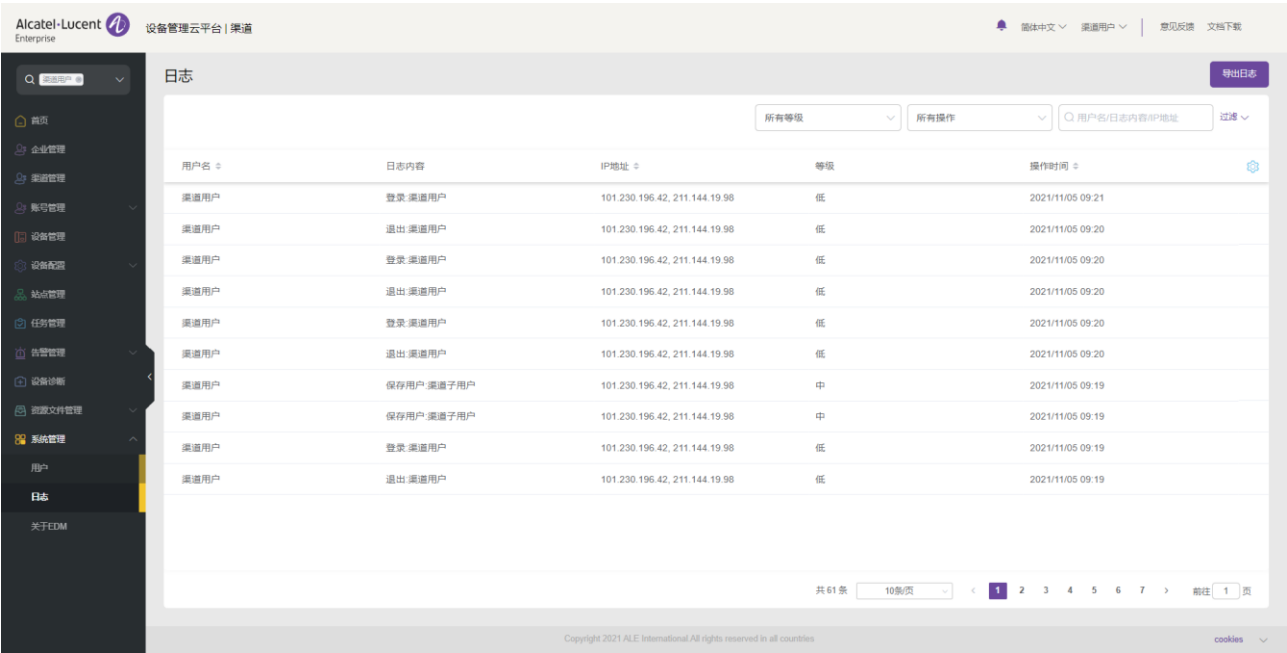
17.1.6 删除子账号

点击用户后面的  按钮可删除该用户，确认删除后，所选子账号将被永久删除。。



17.2 日志

系统日志页面可以显示系统操作的日志，可通过右上角的等级、操作类型、用户 IP 地址和时间设置，对日志进行过滤。



17.3 关于 EDM

此页面显示了当前 EDM 的版本号，支持的各个型号设备的最低固件版本和推荐固件版本。



ALE 设备管理云平台

渠道管理员手册

www.aledevice.com/cn

